



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/2007

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

121 Pgs  
03 Recortes  
fornal  
(grande)  
registrado

GOIÂNIA / GO  
OUTUBRO/2007

**Relatório de Gestão**

Relatório Mensal n.º 02 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Outubro/2007

**SUMÁRIO**

|  | Pág. n.º  |
|--|-----------|
| <b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>  | <b>04</b> |
| <b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>  | <b>06</b> |
| 1.1. Espaço Físico.....  | 06        |
| 1.2. Recursos Materiais.....   | 06        |
| 1.3. Recursos Tecnológicos.....  | 06        |
| 1.3.1. Plataforma de Comunicação.....  | 06        |
| 1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....   | 08        |
| 1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....  | 08        |
| 1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....   | 08        |
| 1.3.2.3. Outras Informações.....   | 08        |
| 1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....  | 09        |
| <b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>  | <b>09</b> |
| 2.1. Horário de Funcionamento.....   | 09        |
| 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....   | 10        |
| 2.3. Universo de Ação/Abrangência.....   | 11        |
| <b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>  | <b>12</b> |
| 3.1. Pessoal Envolvido.....  | 12        |
| <b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>  | <b>12</b> |
| 4.1. Dados Estatísticos.....   | 12        |
| 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo<br>Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade<br>de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 12        |
| 4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo<br>Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....  | 13        |
| 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo   |           |



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Teleconsulta por Dia e Especialidades.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Outubro/2007 pelo Teleconsulta.....</b> | <b>15</b> |
| <b>4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação.....</b>                            | <b>16</b> |
| <b>4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de 01 a 31 de Outubro/07.....</b>       | <b>17</b> |
| <b>4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Outubro/07 por Natureza.....</b> | <b>17</b> |
| <br>  |           |
| <b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À Outubro/07.....</b>   | <b>17</b> |
| <b>5.1. Pontos Positivos.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>5.2. Pontos Negativos.....</b>   | <b>35</b> |
| <b>5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....</b>  | <b>36</b> |
| <b>5.4. Sugestões para implementações .....</b>   | <b>36</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>37</b> |



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/07**  
**- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 31949238**      1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta beneficiou no mês de Outubro do corrente ano 53.630 (cinquenta e três mil seiscentos e trinta) usuários, moradores das áreas de abrangência dos 09 CAIS e 04 CIAMS e 26 Centros de Saúde, que reservaram vagas de consultas nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, utilizando o 0800-6461560, com ênfase no atendimento humanizado e na oferta de condições dignas para o acesso a atenção básica da saúde.

Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Município de Goiânia, que residem principalmente nos setores Jardim Novo Mundo, Jardim América, Pedro Ludovico, Jardim Balneário Meia Ponte, Parque Amazônia e outros, agendaram suas consultas básicas com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados, através do telefone 0800-6461560.

A consulta é agendada de acordo com a prioridade em três níveis de agendamento: em 24 (vinte e quatro) horas, em 48 (quarenta e oito) horas e em até 07 (sete) dias. A avaliação é feita pelo próprio sistema com a ajuda dos Agentes de Atendimento e, em alguns casos com o auxílio dos profissionais médicos e enfermeiros. É garantido o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência afiançada por lei.

O Teleconsulta tem realizado a cobertura de 65% da população do Município de Goiânia e mesmo que não previsto no plano de trabalho tem estendido atualmente suas atividades às 06



(seis) equipes da estratégia saúde da família que ainda se encontram destituídas do profissional médico, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de saúde.

Desta forma, a Central de Atendimento tem buscado alternativas que visam garantir um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada. Todas as ações tem resultado em relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam.

A título de exemplificação, através do relatório busca por vagas sem sucesso é possível identificar as Unidades de Saúde em que os usuários têm buscado vagas e não tem obtido sucesso na marcação de consulta de acordo com a especialidade. Desta forma, o gestor poderá planejar a lotação do profissional médico, de acordo com a demanda de serviço / especialidade. O Teleconsulta além de ser um serviço pioneiro no País, tem demonstrado ser um importante instrumento de gestão do sistema, porque, além dos relatórios emitidos permite um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial das unidades de saúde.

As agendas de todos os médicos das Unidades de Saúde são acompanhadas pelo Setor de Observatório do Teleconsulta e disponibilizadas no sistema para marcação, onde são preenchidas digitalmente e atualizadas em tempo real, permitindo o melhor aproveitamento das consultas. Elas podem, por exemplo, ser desmarcadas e relançadas no sistema quanto o usuário comunica em tempo hábil, que não poderá comparecer.

O sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para efetivação de sua consulta. Ainda que não esteja completamente concretizado, esse processo tem permitido realizar a estatística de aproveitamento das consultas marcadas para efeito do monitoramento da efetividade do serviço,

Para tanto, os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Agentes de Atendimento, Supervisores Operacionais / Técnicos, Analistas de Sistemas tem buscado alternativas técnicas, estruturais e profissionais para reduzir em tempo real as dificuldades encontradas, como também tem aprimorado o conhecimento e a qualificação do serviço prestado, para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento no Município de Goiânia-GO.

As dificuldades ainda existem principalmente no que se refere aos usuários que buscam o serviço em horários de pico, ou seja, das 07h00min às 10h00min. Medidas estão sendo tomadas para que esse problema seja minimizado. Presidentes de bairros, Líderes Comunitários, Presidentes de Conselhos Locais e Municipais de Saúde e diversas Autoridades (Vereadores / Deputados) estão sendo convidados para visitarem o Teleconsulta, a fim de conhecerem o serviço e serem portadores das informações aos usuários que os acompanham / estão sob suas responsabilidades. Outro problema que ainda persiste é a falta de vagas, que está relacionada ao déficit do profissional médico na rede municipal de saúde. Aguarda-se o chamamento dos profissionais oriundos do concurso público.

O presente relatório não tem a pretensão de relatar todos os fatos ocorridos, mas de realizar uma análise sucinta das atividades efetuadas nesse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.



## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando





desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.



### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

#### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras. A Assessoria de Tecnologia da Informação está fazendo um estudo para **melhoria do agendamento das consultas de retorno**, o qual será apresentado no próximo mês.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.



### Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

### Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

| Turno      | Horário     |
|------------|-------------|
| Matutino   | 07 às 13 hs |
| Vespertino | 13 às 19 hs |

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

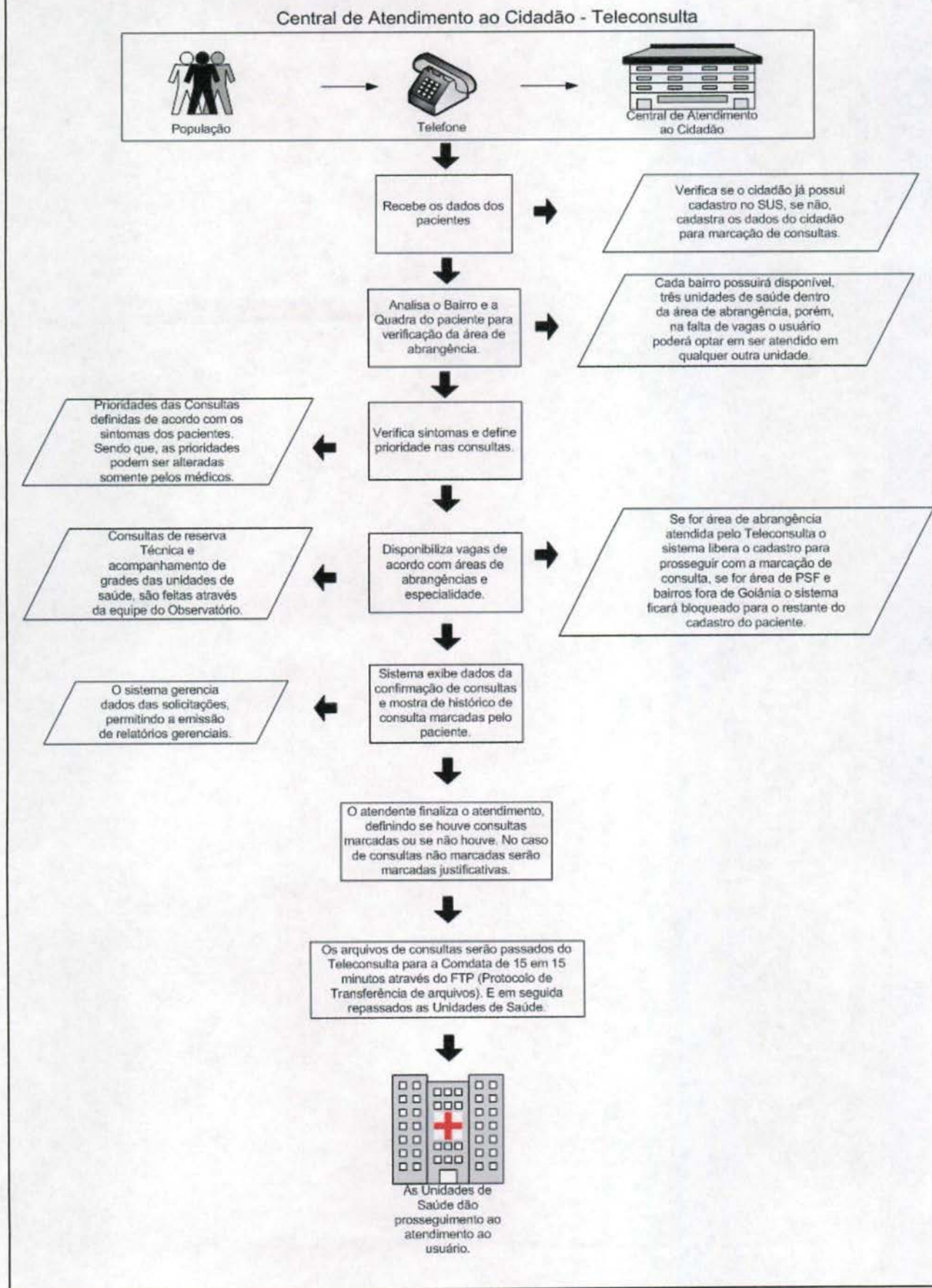


**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

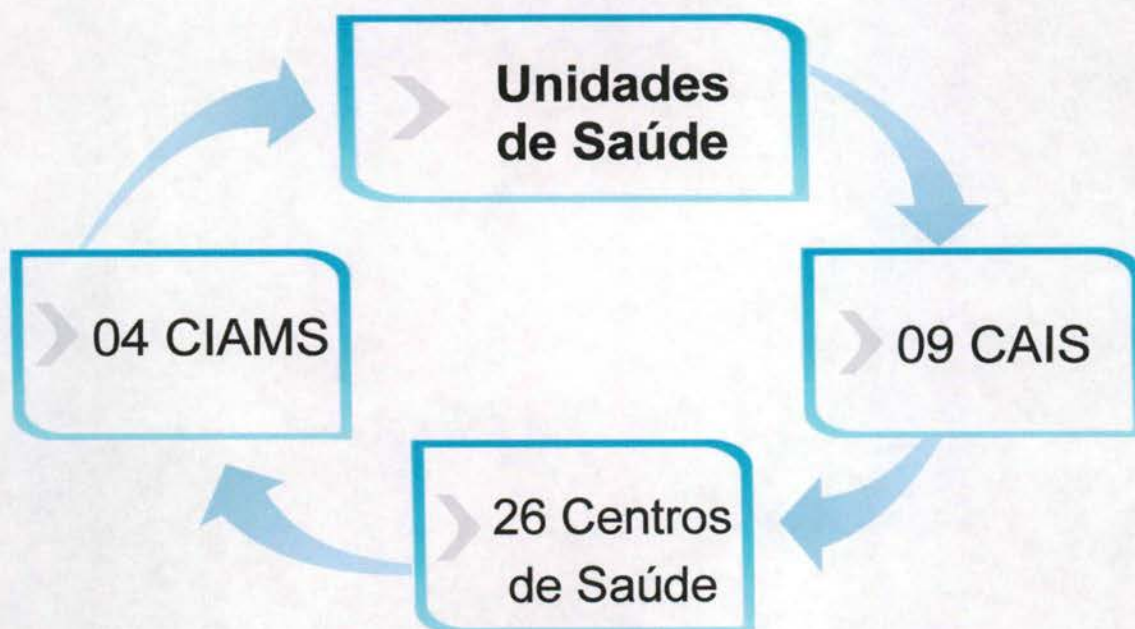






### 2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Outubro/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO/ 2007.

| ITEM | UNIDADE                        | ITEM | UNIDADE                                  |
|------|--------------------------------|------|--|
| 1.   | CAIS Bairro Goiá               | 21.  | Centro de Saúde São Francisco            |
| 2.   | CAIS Amendoeiras               | 22.  | Centro de Saúde Maria Dilce              |
| 3.   | CAIS Finsocial                 | 23.  | Centro de Saúde Balneário Meia Ponte     |
| 4.   | CAIS Curitiba                  | 24.  | Centro de Saúde Vila Redenção            |
| 5.   | CAIS Cândida de Moraes         | 25.  | Centro de Saúde Parque Amazônia          |
| 6.   | CAIS Novo Mundo                | 26.  | Centro de Saúde Água Branca              |
| 7.   | CAIS Vila Nova                 | 27.  | Centro de Saúde Riviera                  |
| 8.   | CAIS Campinas                  | 28.  | Centro de Saúde Aruanã III               |
| 9.   | CAIS Chácara do Governador     | 29.  | Centro de Saúde Itatiaia                 |
| 10.  | CIAMS Jardim América           | 30.  | Centro de Saúde Vila Canaã               |
| 11.  | CIAMS Urias Magalhães          | 31.  | Centro de Saúde Rodoviário               |
| 12.  | CIAMS Novo Horizonte           | 32.  | Centro de Saúde Fama                     |
| 13.  | CIAMS Pedro Ludovico           | 33.  | Centro de Saúde Santa Helena             |
| 14.  | Centro de Saúde Pq. Anhanguera | 34.  | Centro de Saúde Esplanada do Anicuns     |
| 15.  | Centro de Saúde Vila Boa       | 35.  | Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás |
| 16.  | Centro de Saúde Vila Mauá      | 36.  | Centro de Saúde Vila Morais              |
| 17.  | Centro de Saúde Vila União     | 37.  | Centro de Saúde Norte Ferroviário        |
| 18.  | Centro de Saúde Vila Regina    | 38.  | Centro de Saúde Marinho Lemos            |
| 19.  | Centro de Saúde Vl. Clemente   | 39.  | Centro de Saúde Criméia Leste            |
| 20.  | Centro de Saúde Perim          |      | -  |



### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

| ITEM         | ESPECIFICAÇÃO                                       | QUANTIDADE |
|--------------|---|------------|
| 1.           | Gestor Executivo                                    | 01         |
| 2.           | Gestor Técnico                                      | 01         |
| 3.           | Supervisor Técnico                                  | 01         |
| 4.           | Supervisor Operacional                              | 02         |
| 5.           | Médicos   | 07         |
| 6.           | Enfermeiros   | 07         |
| 7.           | Agentes de Atendimento                              | 78         |
| 8.           | Analista de Sistema                                 | 02         |
| 9.           | Programador   | 01         |
| 10.          | Técnico em Redes                                    | 01         |
| 11.          | Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório | 05         |
| 12.          | Suporte Técnico                                     | 01         |
| 13.          | Gestor Administrativo                               | 01         |
| 14.          | Encarregados Administrativos                        | 06         |
| 15.          | Auxiliar de Serviços Gerais                         | 03         |
| 16.          | Vigilantes  | 04         |
| 17.          | Jornalista/Assessor de Imprensa                     | 01         |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>122</b> |

### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro/ 2007.

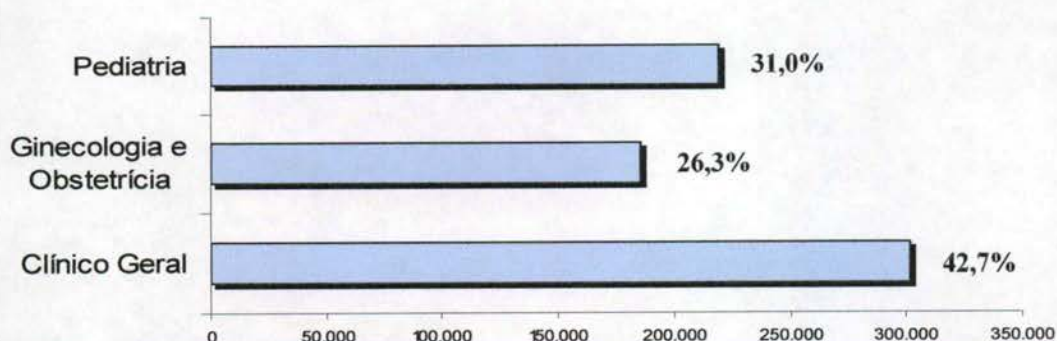
#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

| OUTUBRO / 2007 |               |                  |               |
|----------------|---------------|------------------|---------------|
| ESPECIALIDADE  | CAIS/CIAMS    | CENTROS DE SAÚDE | TOTAL         |
| Clinico Geral  | 12.330        | 11.415           | 23.745        |
| Ginecologia    | 7.106         | 7.590            | 14.696        |
| Pediatria      | 8.083         | 7.106            | 15.189        |
| <b>Total</b>   | <b>27.519</b> | <b>26.111</b>    | <b>53.630</b> |



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade****4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

| OUTUBRO - 2007                              |               |             |           |       |
|---|---------------|-------------|-----------|-------|
| Unidades de Saúde                           | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| CAIS Bairro Goia                            | 1.555         | 1.119       | 878       | 3.552 |
| CAIS Campinas                               | 548           | 188         | 565       | 1.301 |
| CAIS Cândida de Moraes                      | 725           | 779         | 1.384     | 2.888 |
| CAIS Chácara do Governador                  | 1.587         | 527         | 675       | 2.789 |
| CAIS Finsocial                              | 32            | 131         | 136       | 299   |
| CAIS Jardim Curitiba                        | 0             | 0           | 39        | 39    |
| CAIS Jardim Novo Mundo                      | 725           | 344         | 643       | 1.712 |
| CAIS Parque das Amendoeiras                 | 896           | 315         | 143       | 1.354 |
| CAIS Vila Nova                              | 986           | 536         | 619       | 2.141 |
| Centro de Saúde Aruanã III                  | 274           | 175         | 157       | 606   |
| Centro de Saúde Água Branca                 | 525           | 402         | 410       | 1.337 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera            | 280           | 331         | 114       | 725   |
| Centro de Saúde Criméia Leste               | 687           | 389         | 381       | 1.457 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns       | 500           | 0           | 153       | 653   |
| Centro de Saúde Fama                        | 264           | 388         | 209       | 861   |
| Centro de Saúde Itatiaia                    | 453           | 0           | 184       | 637   |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 244           | 396         | 293       | 933   |
| Centro de Saúde Maria Dilce                 | 707           | 165         | 184       | 1.056 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               | 677           | 249         | 226       | 1.152 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário           | 196           | 293         | 261       | 750   |
| Centro de Saúde Parque Amazonia             | 619           | 368         | 582       | 1.569 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera           | 202           | 353         | 249       | 804   |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 279           | 201         | 202       | 682   |
| Centro de Saúde São Francisco               | 0             | 0           | 0         | 0     |
| Centro de Saúde Setor Perim                 | 276           | 202         | 298       | 776   |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário            | 344           | 142         | 260       | 746   |
| Centro de Saúde Vila Boa                    | 739           | 578         | 563       | 1.880 |



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|                                   |               |               |               |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Centro de Saúde Vila Canaã        | 721           | 185           | 348           | 1.254         |
| Centro de Saúde Vila Clemente     | 448           | 370           | 193           | 1.011         |
| Centro de Saúde Vila Mauá         | 664           | 527           | 210           | 1.401         |
| Centro de Saúde Vila Moraes       | 848           | 187           | 346           | 1.381         |
| Centro de Saúde Vila Redenção     | 309           | 566           | 360           | 1.235         |
| Centro de Saúde Vila Regina       | 279           | 396           | 181           | 856           |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 520           | 367           | 339           | 1.226         |
| Centro de Saúde Vila União        | 360           | 360           | 403           | 1.123         |
| CIAMS Jardim América              | 1.356         | 554           | 745           | 2.655         |
| CIAMS Novo Horizonte              | 1.014         | 848           | 576           | 2.438         |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico        | 737           | 892           | 695           | 2.324         |
| CIAMS Urias Magalhães             | 2.169         | 873           | 985           | 4.027         |
| <b>Total</b>                      | <b>23.745</b> | <b>14.696</b> | <b>15.189</b> | <b>53.630</b> |

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades.

| Data         | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total         |
|--------------|---------------|-------------|-----------|---------------|
| 1/10/2007    | 1.268         | 903         | 746       | 2.917         |
| 2/10/2007    | 1.193         | 793         | 666       | 2.652         |
| 3/10/2007    | 1.028         | 656         | 624       | 2.308         |
| 4/10/2007    | 863           | 477         | 484       | 1.824         |
| 5/10/2007    | 76            | 30          | 334       | 440           |
| 6/10/2007    | 268           | 201         | 101       | 570           |
| 7/10/2007    | 504           | 385         | 216       | 1.105         |
| 8/10/2007    | 1.300         | 792         | 684       | 2.776         |
| 9/10/2007    | 1.194         | 727         | 693       | 2.614         |
| 10/10/2007   | 858           | 486         | 524       | 1.868         |
| 11/10/2007   | 624           | 306         | 382       | 1.312         |
| 12/10/2007   | 320           | 183         | 127       | 630           |
| 13/10/2007   | 337           | 178         | 218       | 733           |
| 14/10/2007   | 437           | 247         | 285       | 969           |
| 15/10/2007   | 1.162         | 615         | 753       | 2.530         |
| 16/10/2007   | 1.198         | 715         | 783       | 2.696         |
| 17/10/2007   | 601           | 377         | 680       | 1.658         |
| 18/10/2007   | 786           | 447         | 585       | 1.818         |
| 19/10/2007   | 406           | 298         | 328       | 1.032         |
| 20/10/2007   | 295           | 178         | 161       | 634           |
| 21/10/2007   | 586           | 366         | 320       | 1.272         |
| 22/10/2007   | 1.219         | 723         | 804       | 2.746         |
| 23/10/2007   | 978           | 580         | 601       | 2.159         |
| 24/10/2007   | 689           | 466         | 266       | 1.421         |
| 25/10/2007   | 941           | 569         | 673       | 2.183         |
| 26/10/2007   | 114           | 63          | 329       | 506           |
| 27/10/2007   | 274           | 194         | 191       | 659           |
| 28/10/2007   | 523           | 367         | 344       | 1.234         |
| 29/10/2007   | 1.465         | 956         | 924       | 3.345         |
| 30/10/2007   | 1.309         | 831         | 707       | 2.847         |
| 31/10/2007   | 929           | 587         | 656       | 2.172         |
| <b>Total</b> |               |             |           | <b>53.630</b> |

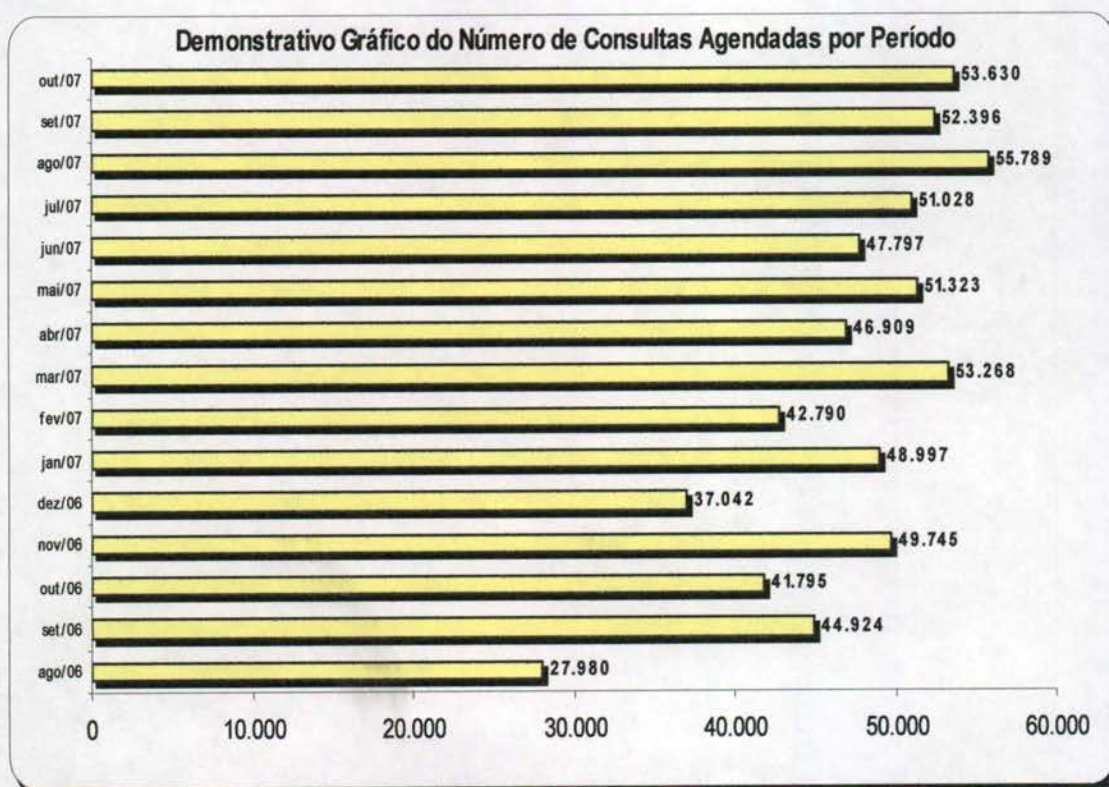


**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta**

| Ano          | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade |                           |                |                |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
|              |                   | Clínico Geral                     | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria      | Total          |
| 2006         | Ago/06            | 12.597                            | 6.337                     | 9.046          | 27.980         |
|              | Set/06            | 18.377                            | 11.855                    | 14.692         | 44.924         |
|              | Out/06            | 16.988                            | 10.855                    | 13.952         | 41.795         |
|              | Nov/06            | 20.738                            | 12.849                    | 16.158         | 49.745         |
|              | Dez/06            | 15.725                            | 9.652                     | 11.665         | 37.042         |
| 2007         | Jan/07            | 21.074                            | 12.594                    | 15.329         | 48.997         |
|              | Fev/07            | 17.946                            | 10.633                    | 14.211         | 42.790         |
|              | Mar/07            | 22.213                            | 13.814                    | 17.241         | 53.268         |
|              | Abr/07            | 19.454                            | 12.795                    | 14.660         | 46.909         |
|              | Mai/07            | 21.756                            | 14.223                    | 15.344         | 51.323         |
|              | Jun/07            | 20.712                            | 13.359                    | 13.726         | 47.797         |
|              | Jul/07            | 22.376                            | 13.312                    | 15.340         | 51.028         |
|              | Ago/07            | 24.526                            | 14.199                    | 17.064         | 55.789         |
|              | Set/07            | 22.965                            | 14.121                    | 15.310         | 52.396         |
| Out/07       | 23.745            | 14.696                            | 15.189                    | 53.630         |                |
| <b>Total</b> |                   | <b>301.192</b>                    | <b>185.294</b>            | <b>218.927</b> | <b>705.413</b> |

**4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Outubro/2007 pelo Teleconsulta**



**IDTECH**

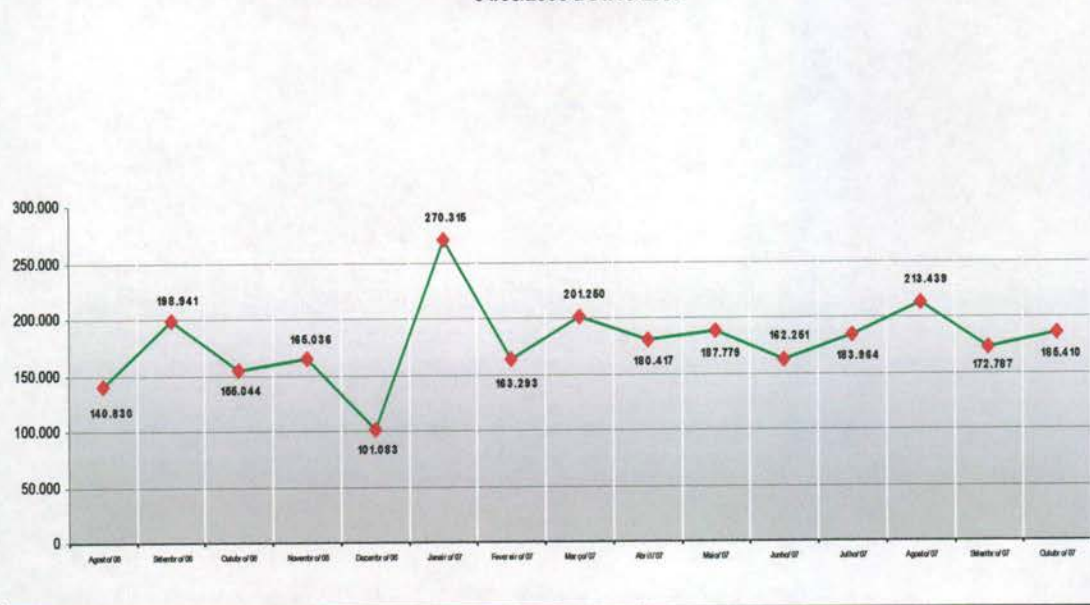
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação**

| Ano          | Mês             | Ligações Atendidas | Linha Ocupada  | Chamadas Perdidas* |
|--------------|-----------------|--------------------|----------------|--------------------|
| 2006         | Agosto          | 140.830            | **             | **                 |
|              | Setembro        | 198.941            | 62.458         | 11.906             |
|              | Outubro         | 155.044            | 114.821        | 7.767              |
|              | Novembro        | 165.036            | 34.258         | 4.061              |
|              | Dezembro        | 101.083            | 7.315          | 3.316              |
| 2007         | Janeiro         | 270.315            | 56.908         | 3.226              |
|              | Fevereiro       | 163.293            | 25.994         | 3.433              |
|              | Março           | 201.250            | 62.953         | 8.581              |
|              | Abril           | 180.417            | 82.516         | 3.856              |
|              | Maiο            | 187.779            | 26.030         | 8.933              |
|              | Junho           | 162.251            | 31.548         | 2.666              |
|              | Julho           | 183.964            | 32.979         | 3.283              |
|              | Agosto          | 213.439            | 66.973         | 5.661              |
|              | Setembro        | 172.787            | 68.867         | 4.827              |
|              | Outubro         | 185.410            | 38.151         | 7.660              |
| <b>Total</b> | <b>12 Meses</b> | <b>2.681.839</b>   | <b>711.771</b> | <b>79.176</b>      |

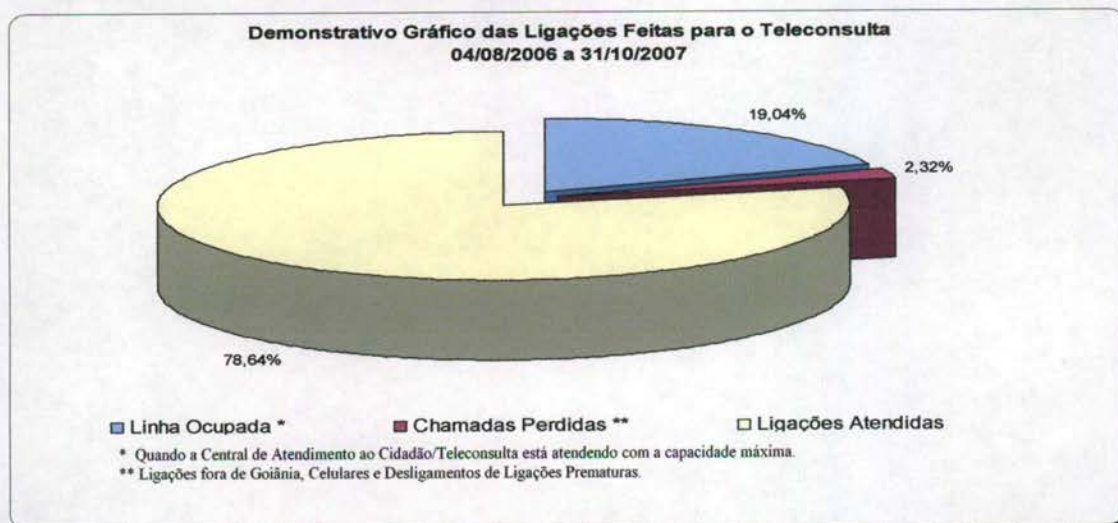
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de 01 a 31 de Outubro/07.****Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/2006 a 31/10/2007**



#### 4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Outubro/07 por Natureza.



### 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/07

- Às 10h30min do dia 09 de Outubro foi realizada reunião entre a Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH com o responsável pelo Setor de Ambulatório da Secretaria Municipal de Saúde para tratar de assunto relacionado ao encaminhamento da Agenda Médica enviada pelas Unidades de Saúde;
- No dia 09 de Outubro às 14h30min foi realizada reunião para avaliação do Contrato de Gestão a qual contou com a participação da Coordenação Técnica, Assessoria da Tecnologia da Informação Sr. Vitor Santana do IDTECH e Chefe do Departamento da Rede Básica Sra. Maria Cláudia Honorato, Responsável pelo Setor de Ambulatório Dr. Rafael Martinez, Assessor de Planejamento Dr. Alessandro Leonardo da Secretaria Municipal de Saúde para avaliação do serviço prestado pelo Teleconsulta;
- No dia 16 de Outubro do corrente ano às 15h00min o Presidente da Associação Comercial e Industrial do Estado de Goiás - Acieg Sr. Pedro Bittar acompanhado pelo Secretário Municipal de Saúde Dr. Paulo Rassi e Diretores visitaram a Central de Atendimento ao Cidadão. Na oportunidade, foi apresentado o documentário sobre o Teleconsulta e os dados estatísticos referentes à marcação de consultas e relatórios gerencias. Dúvidas foram elucidadas.

Sr. Pedro Bittar afirmou estar impressionado com a eficiência dos serviços prestados. Segundo ele, muitas vezes a Acieg é crítica em relação ao poder público, mas procura realizar visitas como essa para não ser injusto nas cobranças que faz.





Estiveram presentes as emissoras de Televisão Fonte da Vida e TV Brasil Central.

- No dia 17 de Outubro o Jornal Diário da Manhã publicou na coluna Economia / Espaço do Empresário uma matéria referindo a visita dos Diretores da Acieg ao Teleconsulta, conforme recorte de Jornal em Anexo 1;
- No dia 16 de Outubro do corrente ano, às 16h00min o vereador Bruno Peixoto visitou a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para ver de perto o serviço que, segundo o mesmo, tem contribuído para garantir um tratamento mais humano aos seus eleitores;
- No dia 26 de Outubro do corrente ano foi entregue no IDTECH o ofício n.º 6046/2007 do dia 25 de Outubro Secretaria Municipal de Saúde – Gabinete do Secretario, o qual na tentativa de melhorar o atendimento efetuado pelo Teleconsulta, requer alterações na disponibilização das vagas destinadas a reserva técnica, de tal modo que às 16h do dia anterior a marcação da consulta as vagas destinadas à reserva técnica sejam convertidas em prioridade 03. A Assessoria de Tecnologia da Informação responsável pelo sistema Teleconsulta está analisando a melhor estratégia para atender tal solicitação, de forma segura e eficiente o mais breve possível;
- No período compreendido entre os dias 22 e 23 de Outubro do corrente ano, foi realizado no auditório do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde treinamento para novos Agentes de Atendimento que irão compor o quadro de pessoal do Teleconsulta;

O treinamento contou com profissionais do Teleconsulta que ministraram palestras referentes às principais patologias que acometem o indivíduo em todos os ciclos da vida, como também profissionais da Secretaria Municipal de Saúde que abordaram temas referentes à Humanização do Atendimento, Sistema Único de Saúde, Noções de Anatomia e Terminologia, Noções Gerais sobre Emergência. Foi convidado um palestrante específico para abordar o tema “Excelência do Atendimento”. Segue em **Anexo 2**, cronograma de atividades do treinamento;





### 5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente.
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há um redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;



- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 06 (seis) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

**RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO/2007**



**PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO**

| Distrito Sanitário                   | Unidade                 | Equipe | Unidade Principal Encaminhada | Unidades Secundárias                                 |
|--------------------------------------|-------------------------|--------|-------------------------------|--|
| Noroeste                             | UABSF Novo Planalto     | 04     | Cais Finsocial                | Cais Jardim Curitiba<br>Cais Candida de Morais       |
|                                      | UABSF Floresta          | 17     | Cais Jardim Curitiba          | Cais Finsocial<br>Centro de Saúde Vila Regina        |
|                                      | UABSF Brisa da Mata     | 44     | Cais Finsocial                | Cais Jardim Curitiba<br>Cais Candida de Morais       |
|                                      | UABSF Bairro da Vitória | 19     | Cais Finsocial                | Cais Jardim Curitiba<br>Cais Candida de Morais       |
| Norte                                | UABSF Cachoeira Dourada | 2      | Cais Vila Nova                | Cais jardim Novo Mundo<br>Centro de S. Criméia Leste |
| Sudoeste                             | UABSF Madre Germana II  | 13     | CIAMS Novo Horizonte          | Centro de Saúde Vila Boa<br>Cais Bairro Goiá         |
| <b>Total de Unidades com Déficit</b> |                         |        |                               | <b>06</b>  |

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família no dia 25 de Outubro do corrente ano.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Outubro a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 06 (seis) Unidades se destacaram: CAIS Bairro Goiá, CIAMS Pedro Luduvico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Novo Horizonte e Centro de Saúde Vila Boa.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

**BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO  
OUTUBRO – 2007 \***

| Unidade de Saúde                            | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total  |
|---|---------------|-------------|-----------|--------|
| Centro de Saúde Norte Ferroviário           | 4.542         | 1.993       | 360       | 6.895  |
| Centro de Saúde Criméia Leste               | 6.764         | 3.676       | 359       | 10.799 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 4.824         | 2.071       | 1.222     | 8.117  |
| Centro de Saúde Fama                        | 5.421         | 3.010       | 557       | 8.988  |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena           | 7.275         | 2.488       | 1.045     | 10.808 |





# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|   |                |                |               |                |
|---|----------------|----------------|---------------|----------------|
| CIAMS Urias Magalhães                       | 7.556          | 3.670          | 833           | 12.059         |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               | 2.149          | 3.817          | 340           | 6.306          |
| Centro de Saúde Vila Moraes                 | 3.177          | 4.191          | 911           | 8.279          |
| Centro de Saúde Aruanã III                  | 3.930          | 906            | 79            | 4.915          |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera            | 5.095          | 772            | 138           | 6.005          |
| Centro de Saúde Água Branca                 | 4.107          | 1.416          | 74            | 5.597          |
| CAIS Jardim Novo Mundo                      | 14.617         | 9.942          | 2.346         | 26.905         |
| CAIS Parque das Amendoeiras                 | 1.992          | 6.418          | 647           | 9.057          |
| Centro de Saúde Vila Regina                 | 4.488          | 3.039          | 1.499         | 9.026          |
| Centro de Saúde Vila Boa                    | 11.831         | 7.579          | 1.641         | 21.051         |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera           | 11.421         | 5.342          | 504           | 17.267         |
| Centro de Saúde Vila Mauá                   | 9.275          | 4.540          | 1.531         | 15.346         |
| Centro de Saúde Vila Canaã                  | 5.883          | 5.119          | 337           | 11.339         |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 6.878          | 3.832          | 1.590         | 12.300         |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário            | 8.041          | 4.477          | 1.625         | 14.143         |
| CIAMS Novo Horizonte                        | 11.535         | 8.736          | 3.726         | 23.997         |
| Centro de Saúde Vera Cruz I                 | 1.865          | 1.089          | 92            | 3.046          |
| Centro de Saúde Vera Cruz II                | 1.967          | 1.143          | 92            | 3.202          |
| CAIS Bairro Goia                            | 18.581         | 9.708          | 950           | 29.239         |
| Centro de Saúde São Judas Tadeu             | 2.006          | 1.149          | 88            | 3.243          |
| UABSF - Centro de Saúde Jardim Guanabara    | 1.446          | 813            | 66            | 2.325          |
| CAIS Campinas                               | 10.655         | 8.613          | 1.595         | 20.863         |
| CIAMS Jardim América                        | 12.540         | 8.469          | 628           | 21.637         |
| Centro de Saúde Vila Redenção               | 4.962          | 2.837          | 105           | 7.904          |
| CAIS Chácara do Governador                  | 9.467          | 7.080          | 900           | 17.447         |
| Centro de Saúde Parque Amazonia             | 13.659         | 10.646         | 1.121         | 25.426         |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico                  | 16.845         | 11.666         | 669           | 29.180         |
| Centro de Saúde Vila União                  | 9.171          | 4.260          | 300           | 13.731         |
| CAIS Vila Nova                              | 6.490          | 5.504          | 652           | 12.646         |
| CAIS Finsocial                              | 6.204          | 2.083          | 158           | 8.445          |
| Centro de Saúde Vila Clemente               | 1.771          | 1.870          | 90            | 3.731          |
| CAIS Jardim Curitiba                        | 4.964          | 2.149          | 367           | 7.480          |
| Centro de Saúde Setor Perim                 | 5.759          | 3.445          | 367           | 9.571          |
| Centro de Saúde São Francisco               | 11.072         | 6.444          | 786           | 18.302         |
| Centro de Saúde Parque dos Buritis          | 1.998          | 1.145          | 83            | 3.226          |
| Centro de Saúde Maria Dilce                 | 1.256          | 2.224          | 203           | 3.683          |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns       | 4.763          | 4.820          | 1.323         | 10.906         |
| Centro de Saúde Vila Mutirão                | 1.046          | 966            | 71            | 2.083          |
| CAIS Candida de Moraes                      | 14.601         | 8.171          | 298           | 23.070         |
| Centro de Saúde Itatiaia                    | 1.400          | 1.998          | 40            | 3.438          |
| Centro de Saúde Parque Atheneu              | 1.981          | 1.022          | 58            | 3.061          |
| <b>Total</b>                                | <b>307.270</b> | <b>196.348</b> | <b>32.466</b> | <b>536.084</b> |

\* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) ligação poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove).

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Outubro do corrente ano o quantitativo geral de atendimentos foi de 128.591 (cento e vinte e oito mil quinhentos e noventa e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 61.260 (sessenta e um mil duzentos e sessenta).
- Dos 128.591 (cento e vinte e oito mil quinhentos e noventa e um) atendimentos, 61.260 (sessenta e um mil duzentos e sessenta) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 67.331 (sessenta e sete mil trezentos e trinta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função dos déficits de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 20.352 (vinte mil trezentos e cinquenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 5.972 (cinco mil novecentos e setenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 10.487 (dez mil quatrocentos e oitenta e sete) falta de vaga para o retorno às consultas, conforme descritos no quadro abaixo:

#### **Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro -2007**

| <b>Item</b> | <b>Especificação</b>   | <b>Quantidade</b> |
|-------------|--|-------------------|
| 1           | Trote  | 181               |
| 2           | Somente Informação   | 7.082             |
| 3           | Consulta Marcada com Sucesso   | 61.260            |
| 4           | Consulta Não Marcada   | 2.386             |
| 5           | Fora da Área de Abrangência  | 302               |
| 6           | Área de PSF  | 2.936             |
| 7           | Outras Unidades  | 31                |
| 8           | Bairros que não pertencem a Goiânia - GO                               | 859               |
| 9           | Não há Vaga  | 20.352            |
| 10          | Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde                                | 5.972             |
| 11          | Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa | 2.445             |
| 12          | Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta              | 2.373             |
| 13          | Não há Vaga (RETORNO)  | 10.487            |
| 14          | Recusa da Unidade Oferecida  | 997               |
| 15          | Mau atendimento da Unidade   | 8                 |
| 16          | Longe da Residência  | 560               |
| 17          | Não gosta dos Profissionais  | 9                 |
| 18          | Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde                             | 709               |
| 19          | Recusa do Profissional   | 300               |
| 20          | Mau atendimento do Profissional Disponibilizado                        | 14                |
| 21          | Falta muito (Profissional Disponibilizado)                             | 3                 |



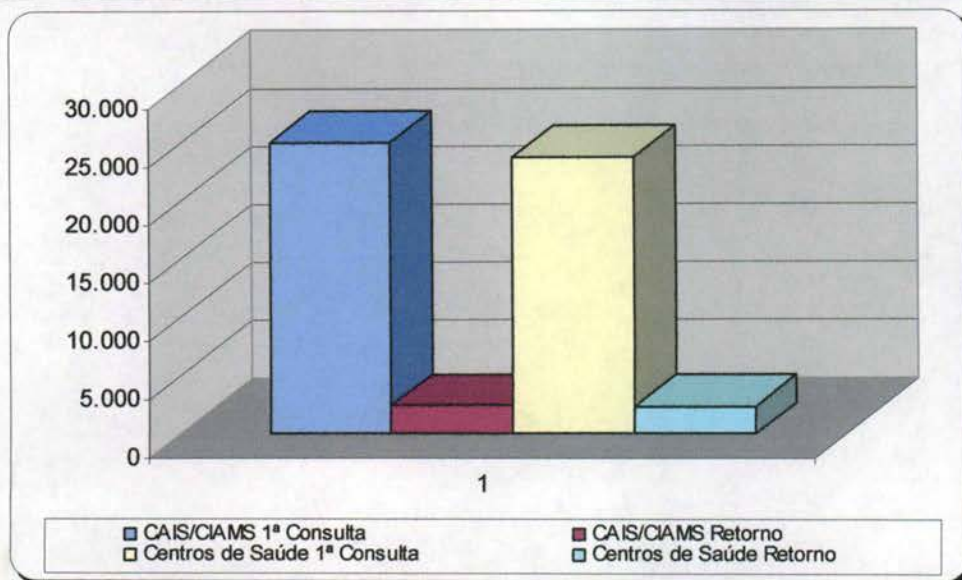
**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|                    |  |                |
|--------------------|--|----------------|
| 22                 | Prefere outro Profissional de Saúde  | 563            |
| 23                 | Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde                           | 1.597          |
| 24                 | Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia | 218            |
| 25                 | Faltam Dados Cadastrais  | 2.180          |
| 26                 | Cancelamento de Consulta pelos Usuários                                    | 1.328          |
| 27                 | Outros   | 1.428          |
| 28                 | Ligação Interrompida pelo Usuário  | 1.761          |
| 29                 | Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador                     | 250            |
| <b>Total Geral</b> |  | <b>128.591</b> |

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

| Especialidade | CAIS/CIAMS    |              |               | Centros de Saúde |              |               |
|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
|               | 1ª Consulta   | Retorno      | Total         | 1ª Consulta      | Retorno      | Total         |
| CLINICO GERAL | 11.328        | 1.002        | 12.330        | 10.464           | 951          | 11.415        |
| GINECOLOGIA   | 6.500         | 606          | 7.106         | 6.912            | 678          | 7.590         |
| PEDIATRIA     | 7.288         | 795          | 8.083         | 6.422            | 684          | 7.106         |
| <b>Total</b>  | <b>25.116</b> | <b>2.403</b> | <b>27.519</b> | <b>23.798</b>    | <b>2.313</b> | <b>26.111</b> |



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).





Nesse período 28.316 (vinte e oito mil trezentos e dezesseis) atendimentos foram qualificados, destes 19.549 (dezenove mil quinhentos e quarenta e nove) usuários foram atendidos, porém destes, 13.971 (treze mil novecentos e setenta e um) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O **quadro descritivo abaixo** mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

| Nome                             | Atendimentos | Consultas |
|----------------------------------|--------------|-----------|
| Andréia Nogueira Santos          | 19           | 0         |
| Kássia Kristina Freitas          | 17           | 0         |
| Tâmara Alves Nascimento          | 14           | 0         |
| Cícero Pereira Neto              | 12           | 1         |
| Cleudes Aparecido De Oliveira    | 12           | 0         |
| Darilene Rodrigues De Lima       | 11           | 1         |
| Wanderlucia Nascimento Rodrigues | 10           | 0         |
| Manoel Lazaro Torres             | 10           | 0         |
| Patricia Borges De Siqueira      | 10           | 0         |
| Ana Marcia Bezerra Barbosa Pires | 10           | 0         |

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Outubro pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de 1%, hipertensão 2% e outros 97%, como se segue:

| Unidade de Saúde            | Diabetes | Pressão Alta | Outros Sintomas |
|-----------------------------|----------|--------------|-----------------|
| CAIS Bairro Goia            | 1%       | 3%           | 96%             |
| CAIS Campinas               | 1%       | 2%           | 97%             |
| CAIS Candida de Morais      | 0%       | 1%           | 99%             |
| CAIS Chácara do Governador  | 1%       | 3%           | 96%             |
| CAIS Finsocial              | 0%       | 1%           | 99%             |
| CAIS Jardim Novo Mundo      | 1%       | 2%           | 97%             |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 1%       | 4%           | 95%             |
| CAIS Vila Nova              | 1%       | 2%           | 97%             |

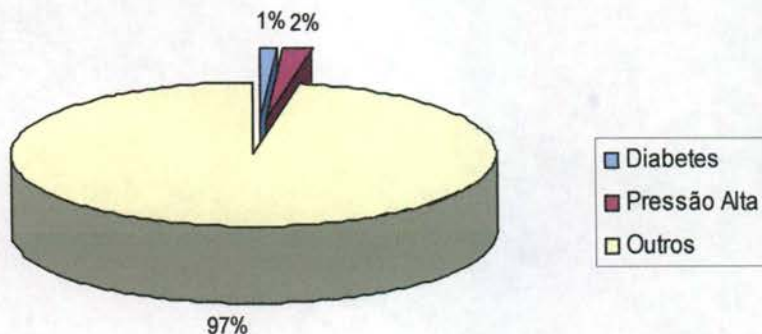


**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|   |           |           |            |
|---|-----------|-----------|------------|
| Centro de Saúde Aruanã III                  | 0%        | 2%        | 98%        |
| Centro de Saúde Água Branca                 | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera            | 1%        | 3%        | 96%        |
| Centro de Saúde Criméia Leste               | 1%        | 3%        | 96%        |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns       | 2%        | 6%        | 92%        |
| Centro de Saúde Fama                        | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Itatiaia                    | 2%        | 4%        | 94%        |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 0%        | 1%        | 99%        |
| Centro de Saúde Maria Dilce                 | 2%        | 5%        | 93%        |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               | 1%        | 3%        | 96%        |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário           | 1%        | 1%        | 98%        |
| Centro de Saúde Parque Amazonia             | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera           | 0%        | 0%        | 100%       |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1%        | 3%        | 96%        |
| Centro de Saúde São Francisco               | 0%        | 0%        | 100%       |
| Centro de Saúde Setor Perim                 | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário            | 2%        | 3%        | 95%        |
| Centro de Saúde Vila Boa                    | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Vila Canaã                  | 1%        | 4%        | 95%        |
| Centro de Saúde Vila Clemente               | 2%        | 1%        | 97%        |
| Centro de Saúde Vila Mauá                   | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Vila Moraes                 | 2%        | 3%        | 95%        |
| Centro de Saúde Vila Redenção               | 0%        | 1%        | 99%        |
| Centro de Saúde Vila Regina                 | 1%        | 3%        | 96%        |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena           | 1%        | 2%        | 97%        |
| Centro de Saúde Vila União                  | 1%        | 1%        | 98%        |
| CIAMS Jardim América                        | 1%        | 3%        | 96%        |
| CIAMS Novo Horizonte                        | 1%        | 2%        | 97%        |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico                  | 0%        | 2%        | 98%        |
| CIAMS Urias Magalhães                       | 2%        | 3%        | 95%        |
| <b>Total</b>                                | <b>1%</b> | <b>2%</b> | <b>97%</b> |

### Doenças Crônicas e Outros Sintomas





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 119.052 (cento e dezenove mil e cinquenta e duas) ligações, destas 52.781 (cinquenta e duas mil setecentos e oitenta e uma) resultaram em consultas marcadas, com **44,33 %** (quarenta e quatro ponto trinta e três por cento) de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 3**.

Em comparação ao mês de Setembro houve um acréscimo no percentual de aproveitamento de 43,68% para 44,33 %.

**b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Outubro do corrente ano, observou-se que houve um decréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 57% (cinquenta e sete por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Setembro foram 59% (cinquenta e nove por cento).

Observou-se também que as Unidades CAIS Finsocial (76%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (71%), Centro de Saúde Vila Clemente (68%), CAIS Campinas (65%), Centro de Saúde Marinho Lemos (65%), Centro de Saúde Criméia Leste (64%), Centro de Saúde Parque Industrial João Brás (64%), CAIS Jardim Novo Mundo (62%) e Centro de Saúde Vila Regina (62%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 57 % (cinquenta e sete por cento) foram efetivadas, 25 % (vinte e cinco por cento) não efetivadas e 18 % (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

| Unidade de Saúde                            | Efetivada | Não Efetivada | Não Informado |
|---|-----------|---------------|---------------|
| CAIS Bairro Goia                            | 54%       | 28%           | 18%           |
| CAIS Campinas                               | 65%       | 17%           | 18%           |
| CAIS Candida de Moraes                      | 55%       | 30%           | 15%           |
| CAIS Chácara do Governador                  | 59%       | 25%           | 16%           |
| CAIS Finsocial                              | 76%       | 12%           | 12%           |
| CAIS Jardim Curitiba                        | 41%       | 56%           | 3%            |
| CAIS Jardim Novo Mundo                      | 62%       | 20%           | 18%           |
| CAIS Parque das Amendoeiras                 | 47%       | 38%           | 15%           |
| CAIS Vila Nova                              | 55%       | 28%           | 17%           |
| Centro de Saúde Aruanã III                  | 50%       | 36%           | 14%           |
| Centro de Saúde Água Branca                 | 44%       | 40%           | 16%           |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera            | 61%       | 20%           | 19%           |
| Centro de Saúde Criméia Leste               | 64%       | 22%           | 14%           |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns       | 61%       | 21%           | 18%           |
| Centro de Saúde Fama                        | 44%       | 38%           | 18%           |
| Centro de Saúde Itatiaia                    | 53%       | 32%           | 15%           |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 71%       | 10%           | 19%           |

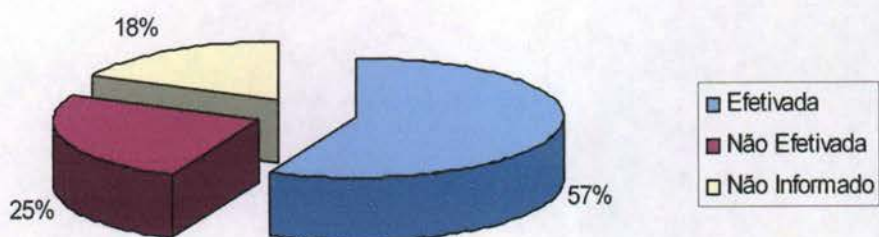


**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|   |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|
| Centro de Saúde Maria Dilce                 | 59%        | 26%        | 15%        |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               | 65%        | 17%        | 18%        |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário           | 57%        | 30%        | 13%        |
| Centro de Saúde Parque Amazonia             | 55%        | 26%        | 19%        |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera           | 56%        | 20%        | 24%        |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 64%        | 14%        | 22%        |
| Centro de Saúde Setor Perim                 | 55%        | 31%        | 14%        |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário            | 53%        | 23%        | 24%        |
| Centro de Saúde Vila Boa                    | 57%        | 24%        | 19%        |
| Centro de Saúde Vila Canaã                  | 60%        | 24%        | 16%        |
| Centro de Saúde Vila Clemente               | 68%        | 17%        | 15%        |
| Centro de Saúde Vila Mauá                   | 43%        | 38%        | 19%        |
| Centro de Saúde Vila Moraes                 | 60%        | 22%        | 18%        |
| Centro de Saúde Vila Redenção               | 58%        | 22%        | 20%        |
| Centro de Saúde Vila Regina                 | 62%        | 19%        | 19%        |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena           | 58%        | 23%        | 19%        |
| Centro de Saúde Vila União                  | 51%        | 32%        | 17%        |
| CIAMS Jardim América                        | 59%        | 23%        | 18%        |
| CIAMS Novo Horizonte                        | 59%        | 19%        | 22%        |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico                  | 56%        | 26%        | 18%        |
| CIAMS Urias Magalhães                       | 56%        | 27%        | 17%        |
| <b>Total</b>                                | <b>57%</b> | <b>25%</b> | <b>18%</b> |

### Consultas Efetivadas



### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro do corrente ano, 54.888 (cinquenta e quatro mil oitocentos e oitenta e oito) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 53.630 (cinquenta e três mil seiscentos e trinta) foram marcadas e 832 (oitocentas e oitenta e duas) foram canceladas e 426 (quatrocentas e vinte e seis) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.





# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

| UNIDADE DE SAÚDE                            | CLINICO GERAL |       |    |    | GINECOLOGIA |       |    |    | PEDIATRIA |       |    |    | TOTAL GERAL |
|---|---------------|-------|----|----|-------------|-------|----|----|-----------|-------|----|----|-------------|
|   | Total         | 1     | 2  | 3  | Total       | 1     | 2  | 3  | Total     | 1     | 2  | 3  |             |
| CAIS Bairro Goia                            | 1.595         | 1.555 | 32 | 8  | 1.146       | 1.119 | 14 | 13 | 901       | 878   | 15 | 8  | 3.642       |
| CAIS Campinas                               | 550           | 548   | 0  | 2  | 188         | 188   | 0  | 0  | 619       | 565   | 47 | 7  | 1.357       |
| CAIS Candida de Morais                      | 733           | 725   | 7  | 1  | 784         | 779   | 0  | 5  | 1.392     | 1.384 | 0  | 8  | 2.909       |
| CAIS Chácara do Governador                  | 1.643         | 1.587 | 51 | 5  | 561         | 527   | 28 | 6  | 684       | 675   | 6  | 3  | 2.888       |
| CAIS Finsocial                              | 33            | 32    | 0  | 1  | 135         | 131   | 0  | 4  | 139       | 136   | 0  | 3  | 307         |
| CAIS Jardim Curitiba                        | 0             | 0     | 0  | 0  | 0           | 0     | 0  | 0  | 39        | 39    | 0  | 0  | 39          |
| CAIS Jardim Novo Mundo                      | 753           | 725   | 25 | 3  | 349         | 344   | 2  | 3  | 705       | 643   | 61 | 1  | 1.807       |
| CAIS Parque das Amendoeiras                 | 933           | 896   | 12 | 25 | 316         | 315   | 0  | 1  | 153       | 143   | 4  | 6  | 1.402       |
| CAIS Vila Nova                              | 992           | 986   | 0  | 6  | 543         | 536   | 0  | 7  | 630       | 619   | 0  | 11 | 2.165       |
| Centro de Saúde Aruanã III                  | 275           | 274   | 0  | 1  | 176         | 175   | 0  | 1  | 158       | 157   | 0  | 1  | 609         |
| Centro de Saúde Água Branca                 | 528           | 525   | 0  | 3  | 408         | 402   | 0  | 6  | 416       | 410   | 0  | 6  | 1.352       |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera            | 280           | 280   | 0  | 0  | 355         | 331   | 19 | 5  | 119       | 114   | 0  | 5  | 754         |
| Centro de Saúde Criméia Leste               | 699           | 687   | 11 | 1  | 392         | 389   | 0  | 3  | 383       | 381   | 0  | 2  | 1.474       |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns       | 503           | 500   | 0  | 3  | 0           | 0     | 0  | 0  | 153       | 153   | 0  | 0  | 656         |
| Centro de Saúde Fama                        | 266           | 264   | 0  | 2  | 391         | 388   | 0  | 3  | 210       | 209   | 0  | 1  | 867         |
| Centro de Saúde Itatiaia                    | 456           | 453   | 0  | 3  | 0           | 0     | 0  | 0  | 187       | 184   | 0  | 3  | 643         |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 244           | 244   | 0  | 0  | 400         | 396   | 0  | 4  | 293       | 293   | 0  | 0  | 937         |
| Centro de Saúde Maria Dilce                 | 714           | 707   | 0  | 7  | 179         | 165   | 14 | 0  | 185       | 184   | 0  | 1  | 1.078       |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               | 681           | 677   | 0  | 4  | 253         | 249   | 0  | 4  | 229       | 226   | 0  | 3  | 1.163       |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário           | 199           | 196   | 0  | 3  | 295         | 293   | 0  | 2  | 264       | 261   | 0  | 3  | 758         |
| Centro de Saúde Parque Amazonia             | 678           | 619   | 56 | 3  | 417         | 368   | 46 | 3  | 625       | 582   | 34 | 9  | 1.720       |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera           | 202           | 202   | 0  | 0  | 355         | 353   | 0  | 2  | 255       | 249   | 0  | 6  | 812         |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 280           | 279   | 0  | 1  | 201         | 201   | 0  | 0  | 202       | 202   | 0  | 0  | 683         |
| Centro de Saúde Setor Perim                 | 284           | 276   | 6  | 2  | 207         | 202   | 5  | 0  | 313       | 298   | 9  | 6  | 804         |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário            | 350           | 344   | 6  | 0  | 152         | 142   | 8  | 2  | 260       | 260   | 0  | 0  | 762         |





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

|                                   |               |               |            |            |               |               |            |            |               |               |            |            |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|
| Centro de Saúde Vila Boa          | 765           | 739           | 17         | 9          | 591           | 578           | 9          | 4          | 565           | 563           | 0          | 2          | 1.921         |
| Centro de Saúde Vila Canaã        | 763           | 721           | 35         | 7          | 189           | 185           | 0          | 4          | 363           | 348           | 12         | 3          | 1.315         |
| Centro de Saúde Vila Clemente     | 457           | 448           | 0          | 9          | 377           | 370           | 3          | 4          | 214           | 193           | 19         | 2          | 1.048         |
| Centro de Saúde Vila Mauá         | 666           | 664           | 0          | 2          | 530           | 527           | 0          | 3          | 228           | 210           | 13         | 5          | 1.424         |
| Centro de Saúde Vila Moraes       | 866           | 848           | 14         | 4          | 189           | 187           | 0          | 2          | 349           | 346           | 0          | 3          | 1.404         |
| Centro de Saúde Vila Redenção     | 310           | 309           | 0          | 1          | 572           | 566           | 0          | 6          | 366           | 360           | 0          | 6          | 1.248         |
| Centro de Saúde Vila Regina       | 279           | 279           | 0          | 0          | 398           | 396           | 0          | 2          | 181           | 181           | 0          | 0          | 858           |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 526           | 520           | 0          | 6          | 372           | 367           | 0          | 5          | 343           | 339           | 0          | 4          | 1.241         |
| Centro de Saúde Vila União        | 367           | 360           | 5          | 2          | 361           | 360           | 0          | 1          | 405           | 403           | 0          | 2          | 1.133         |
| CIAMS Jardim América              | 1.374         | 1.356         | 14         | 4          | 555           | 554           | 0          | 1          | 752           | 745           | 0          | 7          | 2.681         |
| CIAMS Novo Horizonte              | 1.023         | 1.014         | 0          | 9          | 898           | 848           | 42         | 8          | 620           | 576           | 41         | 3          | 2.541         |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico        | 767           | 737           | 26         | 4          | 908           | 892           | 10         | 6          | 707           | 695           | 5          | 7          | 2.382         |
| CIAMS Urias Magalhães             | 2.180         | 2.169         | 0          | 11         | 896           | 873           | 10         | 13         | 1.028         | 985           | 39         | 4          | 4.104         |
| <b>Total</b>                      | <b>24.214</b> | <b>23.745</b> | <b>317</b> | <b>152</b> | <b>15.039</b> | <b>14.696</b> | <b>210</b> | <b>133</b> | <b>15.635</b> | <b>15.189</b> | <b>305</b> | <b>141</b> | <b>54.888</b> |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Setembro do corrente ano pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 53.678 para 54.888, e no número de consultas marcadas de 52.397 para 53.630 e um decréscimo do número de consultas canceladas de 884 para 832 e um acréscimo de perdas 397 de para 426.

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também o percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Outubro 97,7 % consultas foram marcadas, 0,8 % perdidas e 1,5% canceladas, como se segue:

| UNIDADE DE SAÚDE           | CLINICO GERAL |     |    |    | GINECOLOGIA |      |    |    | PEDIATRIA |     |    |    |
|----------------------------|---------------|-----|----|----|-------------|------|----|----|-----------|-----|----|----|
|                            | Total         | 1   | 2  | 3  | Total       | 1    | 2  | 3  | Total     | 1   | 2  | 3  |
| CAIS Bairro Goia           | 100%          | 97% | 2% | 1% | 100%        | 97%  | 1% | 1% | 100%      | 97% | 1% | 0% |
| CAIS Campinas              | 100%          | 99% | 0% | 0% | 100%        | 100% | 0% | 0% | 100%      | 91% | 7% | 1% |
| CAIS Candida de Moraes     | 100%          | 98% | 0% | 0% | 100%        | 99%  | 0% | 0% | 100%      | 99% | 0% | 0% |
| CAIS Chácara do Governador | 100%          | 96% | 3% | 0% | 100%        | 93%  | 4% | 1% | 100%      | 98% | 0% | 0% |
| CAIS Finsocial             | 100%          | 96% | 0% | 3% | 100%        | 97%  | 0% | 2% | 100%      | 97% | 0% | 2% |



|   |      |      |    |    |      |      |     |    |      |      |    |    |
|---|------|------|----|----|------|------|-----|----|------|------|----|----|
| CAIS Jardim Curitiba                        | 100% | 96%  | 3% | 0% | 100% | 98%  | 0%  | 0% | 100% | 91%  | 8% | 0% |
| CAIS Jardim Novo Mundo                      | 100% | 96%  | 1% | 2% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 93%  | 2% | 3% |
| CAIS Parque das Amendoeiras                 | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| CAIS Vila Nova                              | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Aruanã III                  | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| Centro de Saúde Água Branca                 | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% | 93%  | 5%  | 1% | 100% | 95%  | 0% | 4% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera            | 100% | 98%  | 1% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Criméia Leste               | 100% | 99%  | 0% | 0% | 0%   | 0%   | 0%  | 0% | 100% | 100% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns       | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Fama                        | 100% | 99%  | 0% | 0% | 0%   | 0%   | 0%  | 0% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| Centro de Saúde Itatiaia                    | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 1% | 100% | 100% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 92%  | 7%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Maria Dilce                 | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               | 100% | 98%  | 0% | 1% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário           | 100% | 91%  | 8% | 0% | 100% | 88%  | 11% | 0% | 100% | 93%  | 5% | 1% |
| Centro de Saúde Parque Amazonia             | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 97%  | 0% | 2% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera           | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 100% | 0%  | 0% | 100% | 100% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 100% | 97%  | 2% | 0% | 100% | 97%  | 2%  | 0% | 100% | 95%  | 2% | 1% |
| Centro de Saúde São Francisco               | 100% | 98%  | 1% | 0% | 100% | 93%  | 5%  | 1% | 100% | 100% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Setor Perim                 | 100% | 96%  | 2% | 1% | 100% | 97%  | 1%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário            | 100% | 94%  | 4% | 0% | 100% | 97%  | 0%  | 2% | 100% | 95%  | 3% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Boa                    | 100% | 98%  | 0% | 1% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 90%  | 8% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Canaã                  | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 92%  | 5% | 2% |
| Centro de Saúde Vila Clemente               | 100% | 97%  | 1% | 0% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Mauá                   | 100% | 99%  | 0% | 0% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| Centro de Saúde Vila Moraes                 | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 100% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Redenção               | 100% | 98%  | 0% | 1% | 100% | 98%  | 0%  | 1% | 100% | 98%  | 0% | 1% |
| Centro de Saúde Vila Regina                 | 100% | 98%  | 1% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena           | 100% | 98%  | 1% | 0% | 100% | 99%  | 0%  | 0% | 100% | 99%  | 0% | 0% |





|                            |             |            |           |           |             |             |           |           |             |            |           |           |
|----------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|
| Centro de Saúde Vila União | 100%        | 99%        | 0%        | 0%        | 100%        | 94%         | 4%        | 0%        | 100%        | 92%        | 6%        | 0%        |
| CIAMS Jardim América       | 100%        | 96%        | 3%        | 0%        | 100%        | 98%         | 1%        | 0%        | 100%        | 98%        | 0%        | 0%        |
| CIAMS Novo Horizonte       | 100%        | 99%        | 0%        | 0%        | 100%        | 97%         | 1%        | 1%        | 100%        | 95%        | 3%        | 0%        |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 100%        | 98%        | 1%        | 0%        | 100%        | 97%         | 1%        | 0%        | 100%        | 97%        | 1%        | 0%        |
| CIAMS Urias Magalhães      | 100%        | 97%        | 2%        | 1%        | 100%        | 97%         | 1%        | 1%        | 100%        | 97%        | 1%        | 0%        |
| <b>Total Geral</b>         | <b>100%</b> | <b>99%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>100%</b> | <b>91%</b> | <b>7%</b> | <b>1%</b> |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Setembro do corrente ano pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,6% para 97,7% e um decréscimo de canceladas de 1,6 % para 1,5% e um acréscimo no percentual de perdas de 0,7% para 0,8%

**d) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Outubro relatório constante no **Anexo 4** pode-se observar que as **Unidades CAIS Candida de Morais, CAIS Finsocial, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Itatiaia, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Vila Regina, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Aruanã III, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Marinho Lemos, Centro de Saúde Parque Industrial João Brás, Centro de Saúde Vila Redenção**, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

**e) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros**

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas nos meses de Agosto e Setembro prevalecem no mês de Outubro, listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 5**.

| Item | Bairros                     | Quantidade de Consultas Marcadas |
|------|-----------------------------|----------------------------------|
| 01   | Jardim Novo Mundo           | 3.276                            |
| 02   | Jardim América              | 2.398                            |
| 03   | Setor Pedro Ludovico        | 1.812                            |
| 04   | Jardim Balneário Meia Ponte | 1.728                            |
| 05   | Parque Amazônia             | 1.691                            |
| 06   | Setor Urias Magalhães       | 1.606                            |
| 07   | Jardim Nova Esperança       | 1.553                            |
| 08   | Setor Leste Vila Nova       | 1.125                            |





f) **No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento**

No mês de Outubro o Agente Marcos José Barbosa se destacou marcando 1.654 (hum mil seiscentos e cinqüenta e quatro) consultas, conforme **Anexo 6**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 7**), licença médica (**Anexo 8**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
- f) O Observatório realizou no mês de Outubro do corrente ano o agendamento de 1.400 (hum mil e quatrocentas) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.179 (hum mil cento e setenta e nove) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 221 (duzentos e vinte e um) foram solicitadas pelas Unidades, o que representa **apenas 15,78%** do total disponibilizado para as Unidades. Se comparado ao mês de Agosto, pode-se verificar que houve um acréscimo na utilização dessas vagas pelas Unidades, visto que no mês anterior foram **usadas 188 vagas**. Segue no **Anexo 11**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

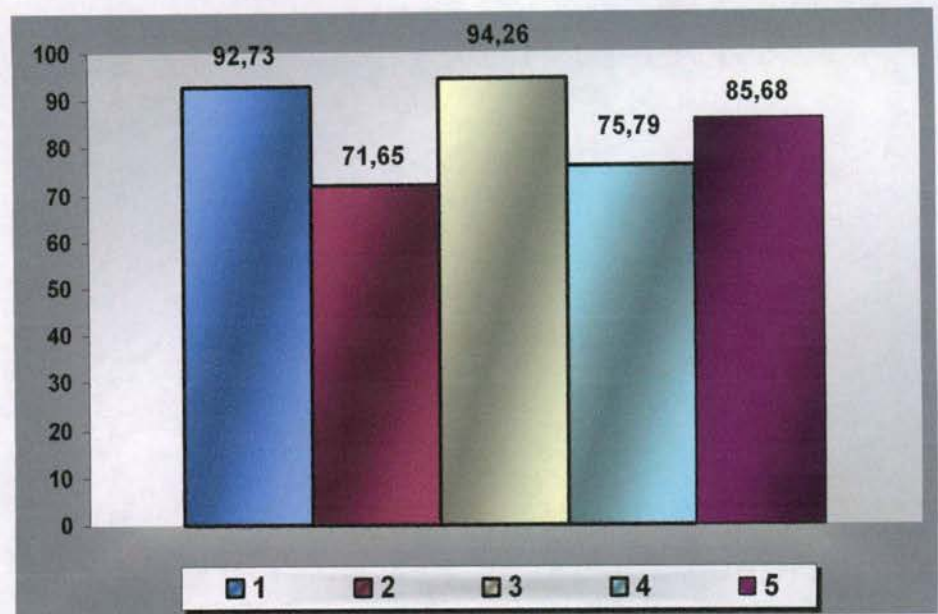




h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

| SEMANAS       | AGENDA PADRÃO<br>(NÚMERO DE<br>CONSULTAS) | AGENDA GERADA<br>(NÚMERO DE<br>CONSULTAS) | PERCENTUAL |
|---------------|---|---|------------|
| 01 a 06/10/07 | 15389                                     | 14279                                     | 92,73%     |
| 08 a 13/10    | 15389                                     | 14279                                     | 71,65%     |
| 15 a 20/10    | 15389                                     | 14279                                     | 94,26%     |
| 22 a 27/10    | 15389                                     | 14279                                     | 75,79%     |
| 29/10 a 03/11 | 153,89                                    | 142,79                                    | 85,68      |

**Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período**



**Legenda:** 1 - 01 a 06/10      2 - 08 a 13/10      3 - 15 a 20/10  
4 - 22 a 27/10      5 - 29/10 a 03/11      -

O **Anexo 12** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Outubro/2007;





- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

## 5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

- **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Foi realizado concurso público, com publicação de resultados classificatórios. Estamos aguardando chamamento dos profissionais por parte da Secretaria Municipal de Saúde para devido suprimento dos déficit's existentes;
- b) Inclusão de 06 (seis) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no dia 29 de Outubro pela Coordenação do referido programa.

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. A Coordenação Técnica do IDTECH irá propor alternativas para efetivo aproveitamento;
- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;





- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

### 5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- No dia 10 de Outubro do corrente ano às 10h00min foi realizada reunião da Coordenação Técnica com a Assessoria de Tecnologia da Informação e Supervisores Operacionais para avaliação do sistema Teleconsulta, momento em que foram tratados os assuntos relacionados a:
  - a) Telefonia
  - b) Consultas
- Foi realizada no dia 15 de Outubro do corrente ano reunião da Coordenação Técnica com a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH e Gerencia de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para tratar de assuntos referentes a:
  - a) Atualização da base de dados do Cartão SUS;
  - b) COMDATA
  - c) Sistema de envio de consultas;
  - d) Estratégia Saúde da Família – atualização de endereços.

### 5.4. Sugestões para implementações

- Melhorar a distribuição de vagas destinadas ao agendamento de consultas para retorno;
- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



## **Anexos**

- Anexo 1** Recortes de Jornais com publicações sobre o Teleconsulta
  
- Anexo 2** Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento Chamados através de Processo Seletivo Continuado
  
- Anexo 3** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
  
- Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
  
- Anexo 5** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
  
- Anexo 6** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
  
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
  
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
  
- Anexo 9** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
  
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
  
- Anexo 11** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
  
- Anexo 12** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 1** Recortes de Jornais com publicações sobre o Teleconsulta



# Espaço do Empresário

Goiânia, 17 de outubro de 2007 Ano VI-DM Nº 487 www.acieg.com.br

## Diretores da Acieg visitam Teleconsultas

O presidente da Acieg, Pedro Bittar, e diretores da entidade conheceram ontem as instalações e o funcionamento do serviço Teleconsultas da Secretaria Municipal de Saúde. Eles foram recepcionados pelo secretário Paulo Rassi e pela coordenadora Técnica da central do Teleconsulta, Maria Aparecida Sardini.

Bittar afirmou estar impressionado com a eficiência dos serviços prestados. Segundo ele, muitas vezes a Acieg é crítica em relação ao poder público, mas procura realizar visitas como



Pedro Bittar e Maria Aparecida Sardini acompanham um atendimento do Teleconsulta

essa para não ser injusta nas cobranças que faz. Conhecer os órgãos da administração pública é importante pois, para Bittar, permite ver de perto a realidade e identificar onde estão as boas práticas de governo. O Secretário Paulo Rassi aproveitou a ocasião para pedir o auxílio da Acieg e de empresas afiliadas na divulgação do Teleconsulta.

## Primavera Cultural na Acieg

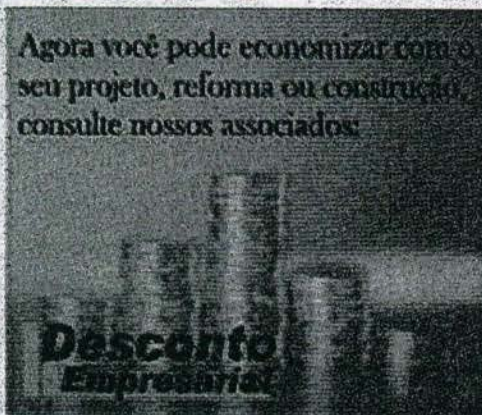
Em comemoração ao aniversário de Goiânia, a Acieg promove a I Primavera Cultural, com o tema: "Resgate de duas histórias de que se cruzam: Goiânia e Acieg". O evento, que ocorre amanhã, às 19horas, na entidade, terá uma série de apresentações culturais de artistas goianos e os visitantes ainda poderão degustar quitutes da culinária do Estado.

A principal atração da Primavera Cultural é a apresentação da peça "A História da Mudança da Capital Goiânia", dirigida por Divanir Pimenta, que pretende recuperar a memória social, cultural e econômica da capital. Antes da apresentação, será distribuída aos espectadores uma cartilha ilustrada com os principais pontos da história de Goiânia.

Agora você pode economizar com seu projeto, reforma ou construção, consulte nossos associados:

**Dalany Aguiar Arquiteta: (62) 3549.6969**  
**Unitintas: (62) 3235.7000**  
**Formator: (62) 3285.5780**  
**Loggel: (62) 3255.1000**  
**Construloc: (62) 3286.4543**  
**Bottomak: (62) 3242.9429**

Acesse o site da Acieg para obter as porcentagens de desconto ou consulte o guia impresso



ALIADA INDISPENSÁVEL AO EMPRESÁRIO

Rua 14, 50, Setor Oeste - Ed. Santino Lyra Pedrosa  
 Tel: 3237-2600 www.acieg.com.br





**GOIÂNIA 74 ANOS**

ENTREVISTA ~ IRIS REZENDE Para o prefeito de Goiânia (PMDB), uma boa administração começa com corte de despesas e controle dos custos. Liderança, criatividade e participação completam fórmula de sucesso

# O homem que faz

**Gabriela Lima**  
 Editora do DM Online

**R**eduzir despesas, controlar custos e ação. Muita ação. Esta é a fórmula de sucesso defendida pelo prefeito Iris Rezende, pouco antes de completar mil dias à frente de uma administração que ele mesmo define como "criativa". Bem-disposto e sorridente, o peemedebista recebeu a reportagem do Diário da Manhã em seu gabinete no Paço Municipal. O prefeito falou sobre as dificuldades enfrentadas no atual mandato e foi categórico ao dizer que o maior desafio que enfrentou em quase meio século de vida pública foi assumir o poder municipal pela primeira vez, em 1966. Para o político que já foi governador do Estado por duas vezes e comandou três ministérios (Agricultura, Desenvolvimento Agrário e Justiça), resolver problemas é questão de liderança. "É preciso participar; não adianta ter criatividade e não agir", diz.

■ **Diário da Manhã - O governo federal tem dificuldade para tirar o Plano de Aceleração do Crescimento (PAC) do papel e o Estado vive um momento de crise financeira. Como a prefeitura consegue encher a cidade de obras?**

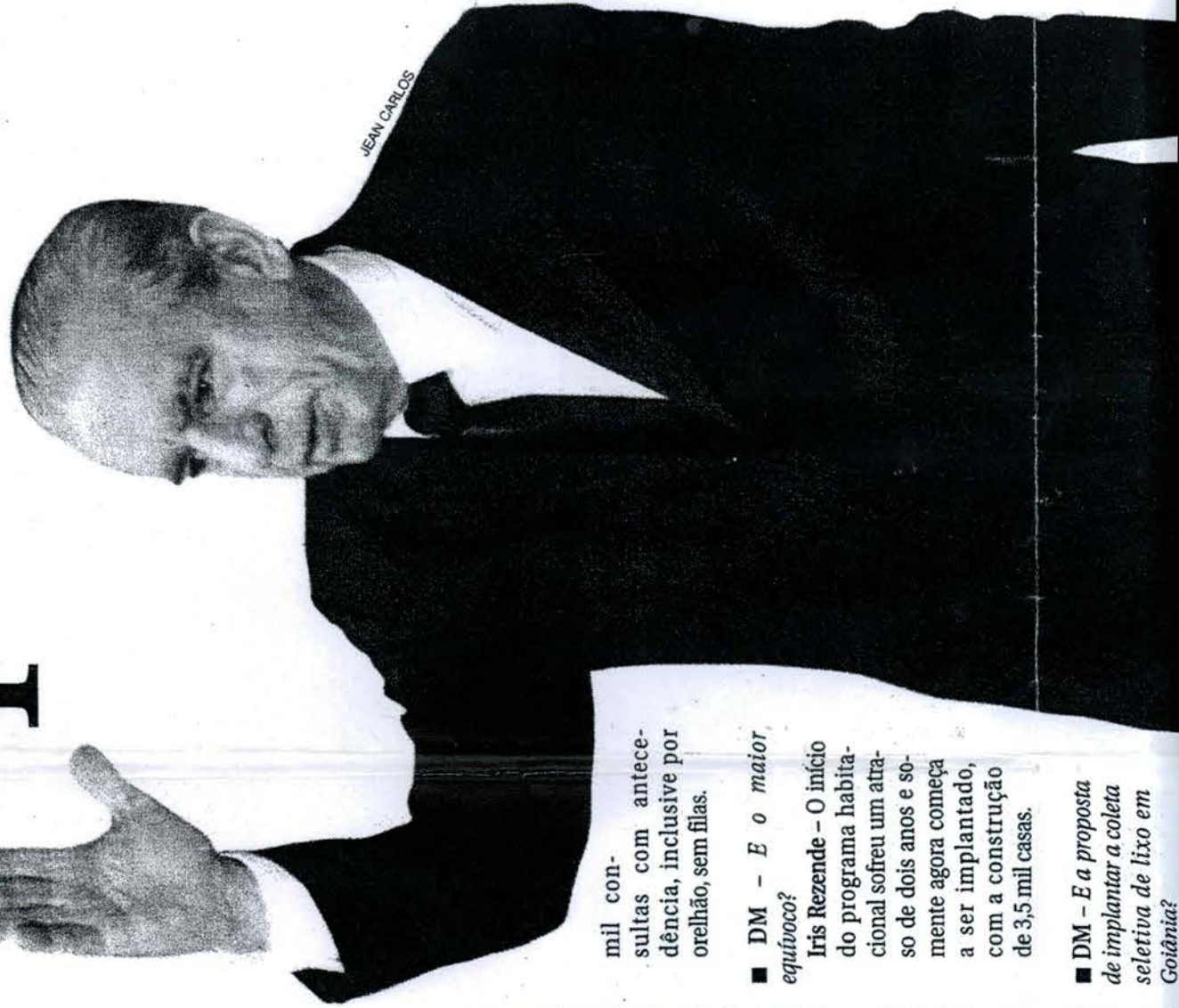
**Iris Rezende -** Graças a uma economia de guerra, mil quilômetros de asfalto já foram inaugurados em mil dias de administração - correspondente a 85 bairros. A meta é não deixar uma só rua de terra habitada sem o benefício da pavimentação. Também já foram construídas 241 praças, contra as 411 já existentes, incluindo as construídas anteriormente por mim, 38 centros municipais de Educação Infantil, sete escolas de tempo integral, seis novos parques ambientais e dois

dou para passar 90 dias lá. Pronto: "O dinheiro que o Iris está recebendo é americano!" Não tinha nada disso. O que eu fazia era uma administração criativa, que instituiu os mutirões quando senti que a prefeitura não tinha condições de abraçar tanta responsabilidade financeira.

■ **DM - De onde veio essa ideia dos mutirões?**

**Iris Rezende -** A coragem de trazer o mutirão, que era uma experiência rural, para a cidade foi, talvez, o ponto mais importante da minha vida política. Quando eu senti que a prefeitura não tinha recursos para imprimir o ritmo de trabalho que eu queria, convoquei a equipe e disse: "Vamos fazer um mutirão."

acredite em mim." Ele disse: "Eu acredito. Você toma posse, chama todos os gerentes de Goiânia e faz o mesmo pedido, mostra a lei que você está criando, para amanhã não vir a UDN falar que eu estou ajudando um prefeito do PSD e os outros bancos não encherem a sua paciência, dizendo que você só está protegendo um banco." Pois eu falei: "O banco que me ajudar terá a conta da prefeitura lá." Tomei posse. Chamei todos os gerentes dos bancos de Goiânia e falei: "Eu preciso de um fundo de 500 milhões. O Banco Bandeirantes se dispõe a bancar 250 milhões. Então, fui atrás de Vicente e disse: "Agora, precisamos de 250 milhões do senhor." Ele disse: "Perfeitamente." E



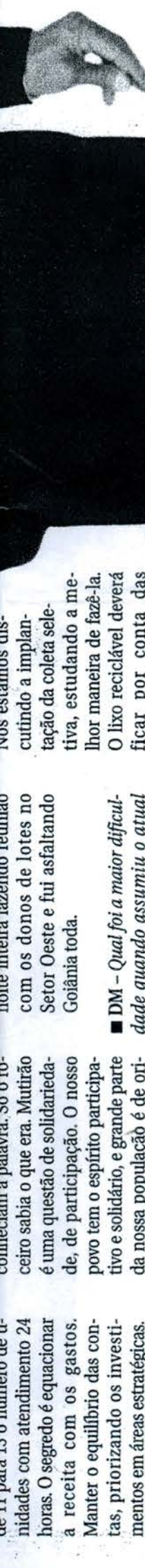
mil consultas com antecedência, inclusive por orelhão, sem filas.

■ **DM - E o maior equívoco?**

**Iris Rezende -** O início do programa habitacional sofreu um atraso de dois anos e somente agora começa a ser implantado, com a construção de 3,5 mil casas.

■ **DM - E a proposta de implantar a coleta seletiva de lixo em Goiânia?**





de 11 para 13 o número de unidades com atendimento 24 horas. O segredo é equacionar a receita com os gastos. Manter o equilíbrio das contas, priorizando os investimentos em áreas estratégicas.

■ **DM - Qual foi seu maior desafio político?**

**Iris Rezende** - O destino sempre me reservou uma vida pública permanente de desafios. Quando assumi a Prefeitura de Goiânia pela primeira vez, a cidade enfrentava sérios problemas com a emancipação administrativa, quando o governo estadual transferiu todas as responsabilidades para a prefeitura sem transferir recursos. As empresas não queriam trabalhar para a prefeitura nem vender. Foi o maior desafio da minha vida. Assumi a prefeitura, parti para uma economia de guerra. Pavimentamos, em meu mandato, muito mais do que existia pavimentado em toda a vida de Goiânia, e a cidade já contava com 33 anos.

■ **DM - O que ficou para Goiânia desse período?**

**Iris Rezende** - Abrimos dois quilômetros da Avenida Anhangüera. Demolimos mais de 100 prédios, e abri a segunda pista. Partimos para a questão séria de Goiânia, que eram as invasões. Partimos para a construção de casas. Construímos a Vila Redenção, Vila União e Vila Canaã. Ligamos Goiânia a Campinas por asfalto. Foi uma administração revolucionária, ninguém imaginava um movimento tão intenso de obras, serviços e urbanização.

■ **DM - De onde vinha o dinheiro?**

**Iris Rezende** - Por eu ter sido líder estudantil, achavam que eu estava comprometido com a ideologia russa. Recebi um convite de um grupo dos Estados Unidos que me convi-

ceiro sabia o que era. Mutirão é uma questão de solidariedade, de participação. O nosso povo tem o espírito participativo e solidário, e grande parte da nossa população é de origem rural. Então, fizemos o primeiro, no Setor Palmito. Foi um sucesso! Começamos a construir casas nos bairros onde eram realizados os mutirões. A pessoa comprava o lote e não dava conta de construir. Pegávamos material de casas que eram demolidas para dar lugar aos prédios. Transformamos uma praça do Setor Pedro Ludovico em depósito para material usado. Então, no dia do mutirão, levávamos tijolos, telhas, madeiras e já levantávamos no dia dezenas de casas.

■ **DM - Quando a questão do asfalto despertou sua atenção?**

**Iris Rezende** - Foi quando eu pensei: "Como asfaltar tudo isso?" Eu chamei uma empresa, chamada Coterra, e disse: "Olha, vocês têm um contrato que o meu antecessor abriu para asfaltar a 5ª Avenida. Por esse contrato, nós podemos prorrogar." Expliquei o próximo projeto administrativo. Aí eles disseram assim: "Para executar esse projeto para asfaltar tudo, nós temos que comprar dez vezes mais máquinas do que nós temos, temos que investir, e como que o senhor vai pagar esse projeto?" E eu disse que seria à vista. Antes da posse, veio a Goiânia Vicente de Araújo para inaugurar o prédio da Bandeirante, e eu pedi uma audiência com ele. Ele era dono do Banco Mercantil de Minas. Eu disse a ele: "Senhor Vicente, eu preciso de uma pessoa que acredite em mim. Eu vou asfaltar toda a cidade. A lei permite cobrar, mas eu preciso de um fundo que me permita pagar a empresa à vista. Esses setores todos podem pagar, porém eu preciso de um financiamento que

com os donos de lotes no Setor Oeste e fui asfaltando Goiânia toda.

■ **DM - Qual foi a maior dificuldade quando assumiu o atual mandato?**

**Iris Rezende** - Quando eu assumi a prefeitura, o débito que me foi repassado, só de 2004, foi de R\$ 260 milhões, o que não era permitido pela lei de responsabilidade fiscal. Eu não fiz escândalo com isso. O prefeito que me antecedeu é uma pessoa honrada, não fez nenhuma extravagância. Então entendi que eu tinha que partir para economizar.

■ **DM - Por onde começou essa economia?**

**Iris Rezende** - Eu comecei aqui no gabinete. A prefeitura tinha mais de duas centenas de carros alugados. Dispensei tudo, não usei nem um dia. Até que eu consegui, no final do ano, que o Banco do Brasil doasse à prefeitura 100 carros em troca da manutenção da conta da prefeitura no banco. Então você veja como foi o meu começo.

■ **DM - O que mais foi feito para economizar?**

**Iris Rezende** - Assumimos diretamente o serviço de coleta de lixo. Compramos, diante de concorrência pública, 50 caminhões basculante. Agora, fico preocupado com o caminhão que tomba na rua, mas, com todo esse trabalho, nós economizamos, desde aquela época, mais de um milhão por mês. Hoje é possível que nós estejamos economizando mais de dois milhões, isso só com a coleta.

■ **DM - Qual foi, na sua opinião, a melhor medida de sua gestão até agora?**

**Iris Rezende** - Destaco a central de agendamento de consultas por telefone, o Tele-Consulta. Em pouco mais de um ano foram atendidas 600

cutindo a implantação da coleta seletiva, estudando a melhor maneira de fazê-la. O lixo reciclável deverá ficar por conta das cooperativas de catadores e o material orgânico será colocado à disposição das empresas que quiserem transformá-lo em fertilizantes. Temos que começar a contar com cada casa para que o lixo não chegue misturado nas mãos dos catadores. Estamos estudando a possibilidade de dar algum desconto predial para quem separá-lo em casa. Um dia da semana, deve passar o caminhão recolhendo o lixo reciclável. A sociedade pode esperar esse passo.

■ **DM - O senhor é candidato à reeleição?**

**Iris Rezende** - Estou determinado a evitar qualquer tipo de antecipação do debate político-eleitoral. Discutir candidatura à reeleição ou alianças partidárias com ênfase, um ano antes do pleito, pode acarretar em graves prejuízos para a administração municipal. As conversações, pra valer, serão desenhadas a partir do primeiro trimestre de 2008. Até lá, a determinação aos auxiliares é de empenho total para que todos os compromissos assumidos com a população de Goiânia sejam resgatados.

■ **DM - O senhor já foi ministro de três pastas. A que se deve esse prestígio?**

**Iris Rezende** - Goiás conquistou a respeitabilidade da nação tendo a coragem cívica e a coragem pessoal de utilizar o governo estadual na campanha pelas Diretas Já. Ali é que foi o ponto alto da minha vida. Porque, na mi-

nhecimento daqui.

■ **DM** - Nas duas vezes em que foi governador de Goiás, também teve de implantar uma "economia de guerra"?

**Iris Rezende** - Quando assumi o governo em 83, o funcionalismo estava com seis meses de atraso. Quando assumi em 91, cinco meses de atraso. Ninguém queria vender, ninguém queria construir para o Estado. Meu primeiro passo foi acabar com a sonegação. Eu sabia que a nossa vocação era agropastoril. Para aumentar a produção, nós tínhamos que construir uma infraestrutura no interior do Estado. Para trazer indústrias, tínhamos que oferecer incentivo. Foi quando nós partimos para a construção da quarta etapa da Cachoeira Dourada e para o maior programa de pavimentação que este País já conheceu de estradas estaduais. Em dois governos, nós asfaltamos 7.800 quilômetros de estradas, contra mil quilômetros que havia até aquela época. E no primeiro governo

campanha para governador, eu dizia que, se eleito, iria fazer do governo de Goiás um instrumento forte na luta pela redemocratização; ninguém tinha coragem de falar isso na campanha porque era ditadura.

■ **DM - E como foi o convite para o Ministério da Agricultura?**

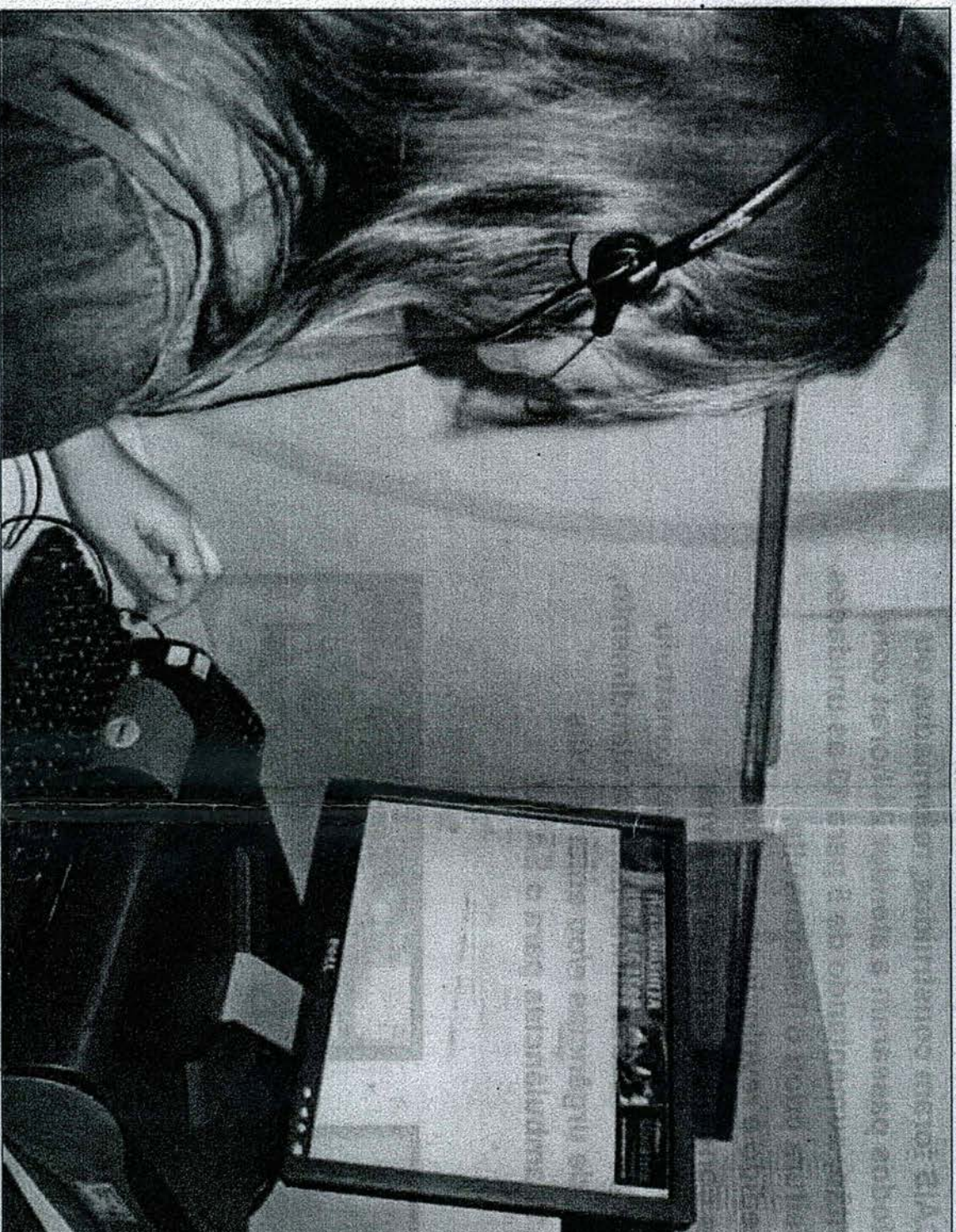
**Iris Rezende** - O Sarney me arrancou de um governo extremamente vitorioso para ser ministro da Agricultura. Eu fui com coragem, e daí a um ano nós colhemos a primeira supersafra; no segundo ano, outra supersafra. Eu entrei, incluí o Ministério da Agricultura no Fundo Nacional de Desenvolvimento, quando nós fizemos armazéns neste País inteiro. Eu fui para a televisão convocar o povo para plantar: você terá dinheiro, terá seguro-agrícola, garantia do preço mínimo, tudo aquilo que eu tinha co-



**GOIÂNIA 74 ANOS**

# Saúde: exemplo para o Brasil

DAS NETO



O Teleconsulta é um serviço inaugurado em 4 de agosto de 2006 que já tirou mais de meio milhão de pessoas (mais de um terço da população de Goiânia) das filas para marcação de consultas nas especialidades de clínica geral, ginecologia, obstetrícia e pediatria. O novo atendimento tem contribuído para facilitar a vida dos usuários. De acordo com a SMS, o serviço agenda, em média, 46,5 mil consultas por mês. O sucesso deste empreendimento já atravessou as fronteiras da Capital e foi destaque na mostra de experiências bem-sucedidas do 23º Congresso do Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems), realizado em julho em Joinville (SC).

Além do Teleconsulta, a SMS levou outras duas experiências positivas ao Congresso: os trabalhos "Saúde da Mulher - Comemoração do Dia Internacional da Mulher no Flamboyant Shopping Center" e "Comitê de Redução da Mortalidade Feminina: Estruturação, funcionamento e resultados obtidos nas Investigações de 2004 a 2005".

Mais de meio milhão de pessoas já fizeram uso do sistema de marcação de consultas pelo Teleconsulta, criado pela Prefeitura de Goiânia: um sucesso

## BALANÇO

### Serviço

- Construção do Cais Chácara do Governador e grande ampliação do Cais Novo Horizonte (unidade pioneira no Brasil)
- Construção do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador
- Nono Centro de Zoonoses
- Reforma da Maternidade Nasser Cidadão
- Criação de 3 ambulatórios noturnos (funcionando das 19h às 23h) nos Cais Góia, Amendoeiras e Guanabara
- Novos dez laboratórios 24h completos e mais cinco postos de coleta
- Reforma de 10 Cais
- Aquisição de 3 novos aparelhos de raio-X para os setores Novo Mundo, Chácara do Governador e Novo Horizonte
- Renovação de 40% de toda a frota de veículos
- Novas 11 ambulâncias para o Samu
- Atendimento ampliado, humanizado e organizado
- Implantação do complexo regulador abrangendo urgências, atendimentos ambulatoriais e de alta e média complexidade, que reorganizou o fluxo de pacientes da Capital
- Mais atendimento de urgência e internações
- Assistência Farmacêutica de qualidade
- Melhor estoque e distribuição de medicamentos e materiais
- Guerra contra a dengue com queda para 0,21%, no índice de infestação
- 450 atendimentos diários do Samu
- Vacinações reforçadas

Vale-exame: muito mais rapidez

Saúde preventiva e bem cuidada



OLADIR COELHO



fraudes, a SMS fechou a Central de Vales-Exames (os populares "chequinhos") e descentralizou a emissão desses vales para a realização de procedimentos de saúde. Dessa maneira, os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) atendidos na rede da SMS e nos hospitais e maternidades públicos de Goiânia não precisam mais ir até a Central para pegar seus chequinhos, que passaram a ser emitidos nos próprios locais de atendimento. Na prática, após a consulta, o usuário já recebe seu vale-exame onde foi atendido.

A medida já vigorava desde novembro de 2006 para as unidades da SMS. Além de agilizar os atendimentos e facilitar a vida dos usuários, também contribui para garantir a pactuação com os demais municípios goianos (que enviam pacientes para Goiânia). Dessa forma, as autorizações para exames – vinculadas às consultas e devidamente reguladas pela SMS – de pacientes de outras cidades serão emitidas segundo os valores pactuados entre as prefeituras. Os casos de emergência são atendidos com prioridade e posteriormente comunicados ao município de origem do paciente para que a Prefeitura de Goiânia seja ressarcida.

Desde o início de 2005, breve melhoria em todos os setores da pasta, ampliando e aprimorando a Saúde Pública na Capital. Segundo dados da SMS, as grandes realizações, além das constantes capacitações dos profissionais e das inúmeras ações educativas, refletem bons resultados de uma gestão transparente e atuante e do esforço conjunto dos cerca de 10 mil servidores da secretaria.

A qualificação e a contratação de profissionais na área de saúde são alguns dos pontos altos da atual administração. Para reduzir o déficit de profissionais, já foram contratados, até agora, cerca de 850 médicos de diversas especialidades para as unidades 24 horas, ambulatórios noturnos e plantões; 872 profissionais, como farmacêuticos, cirurgiões-

cos, assistentes sociais, educadores físicos, fonoaudiólogos, técnicos e auxiliares de enfermagem e técnicos de laboratório; 140 enfermeiros; 70 médicos para o Samu; e 70 médicos para a Estratégia Saúde da Família (ESF, antigo PSF); e 300 agentes de saúde para a ESF.

#### Atendimento humanizado

Com foco na qualidade e na agilidade do atendimento prestado aos usuários, foi implantado o Programa de Atendimento e Humanização do Atendimento em 18 unidades da rede. Segundo o Ministério da Saúde (MS), Goiânia é um município modelo em todo o País na implantação das equipes de Acolhimento e Classificação de Risco nas unidades de urgência municipais. Isto somente foi possível graças ao empenho administrativo sistemático.

## Assistência farmacêutica de qualidade

Com gestão eficaz, Goiânia foi a primeira Capital Brasileira a elaborar, entregar e aprovar o Plano Municipal de Assistência Farmacêutica no Ministério da Saúde. E mais: farmácias dos Cais, Clams, Ambulatório de Psiquiatria, Pronto Socorro Psi-

quátrico Wassily Chuck e da Maternidade Nascir Cidadão receberam o Certificado de Regularidade do Conselho Regional de Farmácia de Goiás (CRF-GO). A rede de unidades de Saúde da SMS tem distribuído aos usuários, mensalmente, cerca de

Outro desafio que a atual administração está conseguindo vencer é a batalha contra a dengue. De acordo com o Departamento de Controle de Zoonoses, o índice de infestação predial do *Aedes aegypti* em Goiânia caiu para 0,21%, colocando a cidade entre os municípios brasileiros que mantêm o mosquito sob rígido combate com resultados efetivos. Estes números, levantados no mês de agosto pela SMS, são ainda melhores do que os atesta-

dos pelo Levantamento de Índice Rápido (Lira) de maio (0,54%). No último mês de março, o Lira em Goiânia tinha índice de 1% (limite aceitável preconizado pelo Ministério da Saúde). Em janeiro, esse índice era de 3,6%, e, em novembro do ano passado, atingia o patamar preocupante de 3,14%. Para obter vitórias importantes como essa, o Departamento de Zoonoses faz mais de 11 mil visitas domiciliares de combate ao mosquito transmissor da doença.

**Melhor estoque**  
No último 4 de maio, foi inaugurada a Central de Distribuição

de Materiais e Medicamentos da SMS, que garante mais segurança, organização e agilidade na distribuição de medicamentos, insumos e materiais diversos. A central tem estoque excelente devido à amplitude dos corredores e separação organizada.

- 127 equipes cobrem regiões da Capital
- Criação de novas 14 equipes de Saúde Bucal da ESF, totalizando 39 equipes
- Trabalho em mutirões atende 88.913 pessoas
- Distribuição de 4.029 óculos para a população
- Criação do Laboratório Regional de Prótese Dentária no Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica
- Criação de 3 Centros de Especialidades Odontológicas (Cais Novo Horizonte, Candida de Morais e Novo Mundo)
- Ampliação do Programa de Escovação Supervisionada nas Escolas Municipais, aumentando em 1.060 o número de crianças beneficiadas
- Quatro novos consultórios de urgência em Saúde Bucal nos Cais Novo Mundo, Novo Horizonte, Chácara do Governador e Guanabara

#### CONTRATAÇÃO DE PESSOAL

- 850 médicos de diversas especialidades para as unidades 24h, ambulatórios noturnos e plantões
- 872 profissionais, como farmacêuticos, cirurgiões-dentistas, psicólogos, biomédicos, assistentes sociais, educadores físicos, fonoaudiólogos, técnicos e auxiliares de enfermagem e técnicos de laboratório
- 140 enfermeiros
- 70 médicos para o Samu
- 70 médicos para a Estratégia Saúde da Família
- 300 agentes de saúde para a ESF

## Atenção aos queimados

A SMS inaugurou o Ambulatório Municipal de Queimaduras em 31 de agosto de 2005, a primeira unidade do gênero em Goiás. O Ambulatório, que já é referência, funciona 24h todos os dias da semana e atende cerca de 100 pacientes diariamente com queimaduras pequenas ou que não precisam de internação. Infra-estrutura e logísticas são outros destaques da administração, e bons exemplos são as construções do Centro de Referência em

Saúde do Trabalhador (Central) e do novo Centro de Zoonoses, além da reforma da Maternidade Nascir Cidadão. Também foram inaugurados três ambulatórios noturnos (funcionando das 19h às 23h) nos Cais Goiá, Amendoêiras e Guanabara; dez laboratórios 24h completos e mais cinco postos de coleta (com a aquisição de equipamentos de última geração). Todas as unidades de urgência e emergência da SMS contam com cobertura laborato-

rial 24h, inovação garantida através de um convênio com o Sindicato dos Laboratórios de Goiás (Sindilab), que também ampliou a oferta qualitativa de exames laboratoriais. Também foram reformados e adequados todos os 10 Cais (quanto ao fluxo e atendimentos gerais); 26 Unidades de Atenção Básica à Saúde da Família (UABSFs); três Clams (Urias Magalhães, Pedro Ludovicic e Jardim América) e quatro Centros de Saúde.



Dengue: combate sistemático ao mosquito transmissor o ano inteiro

## Guerra contra dengue

Outro desafio que a atual administração está conseguindo vencer é a batalha contra a dengue. De acordo com o Departamento de Controle de Zoonoses, o índice de infestação predial do *Aedes aegypti* em Goiânia caiu para 0,21%, colocando a cidade entre os municípios brasileiros que mantêm o mosquito sob rígido combate com resultados efetivos.

Estes números, levantados no mês de agosto pela SMS, são ainda melhores do que os atesta-

dos pelo Levantamento de Índice Rápido (Lira) de maio (0,54%). No último mês de março, o Lira em Goiânia tinha índice de 1% (limite aceitável preconizado pelo Ministério da Saúde). Em janeiro, esse índice era de 3,6%, e, em novembro do ano passado, atingia o patamar preocupante de 3,14%. Para obter vitórias importantes como essa, o Departamento de Zoonoses faz mais de 11 mil visitas domiciliares de combate ao mosquito transmissor da doença.

## Epidemiologia reforçada

Na área epidemiológica, dentre outras ações, 911.233 doses de vacinas foram aplicadas em 2006 através de campanhas, vacinações extra-muro e ações de rotina. Em 2007, 9.501 doses já foram aplicadas em vacinações extra-muro em instituições públicas e privadas.

E mais: em 2006, houve a implantação da vacinação contra a hepatite B e da imunoglobulina humana anti-hepatite B em recém-nascidos nas maternidades

particulares, públicas e filantrópicas. Desde então, já foram aplicadas 7.000 doses da vacina e 60 da imunoglobulina, atingindo a meta preconizada pelo Ministério da Saúde (MS) como ideal para a proteção das crianças com menos de 1 ano contra a doença.

Além disso, após cerca de 8 anos sem conseguir atingir a cobertura preconizada pelo Ministério da Saúde (MS) contra a poliomielite em crianças de 0 a 5 anos, em 2006 essa meta foi superada e atin-

giu o patamar de 95%. Também está sendo descentralizada a gestão epidemiológica em Goiânia com a criação de núcleos epidemiológicos em todos os Distritos Sanitários, o que contribui efetivamente para ampliar a cobertura contra várias doenças e agilizar o atendimento à população, e o Serviço de Verificação de Óbitos (SVO) tem doado, mensalmente, uma média de 50 córneas para a Fundação Banco de Olhos de Goiás.



## SAÚDE

24 de outubro de 2007

12

# Prefeitura Goiânia

O trabalho que você vê

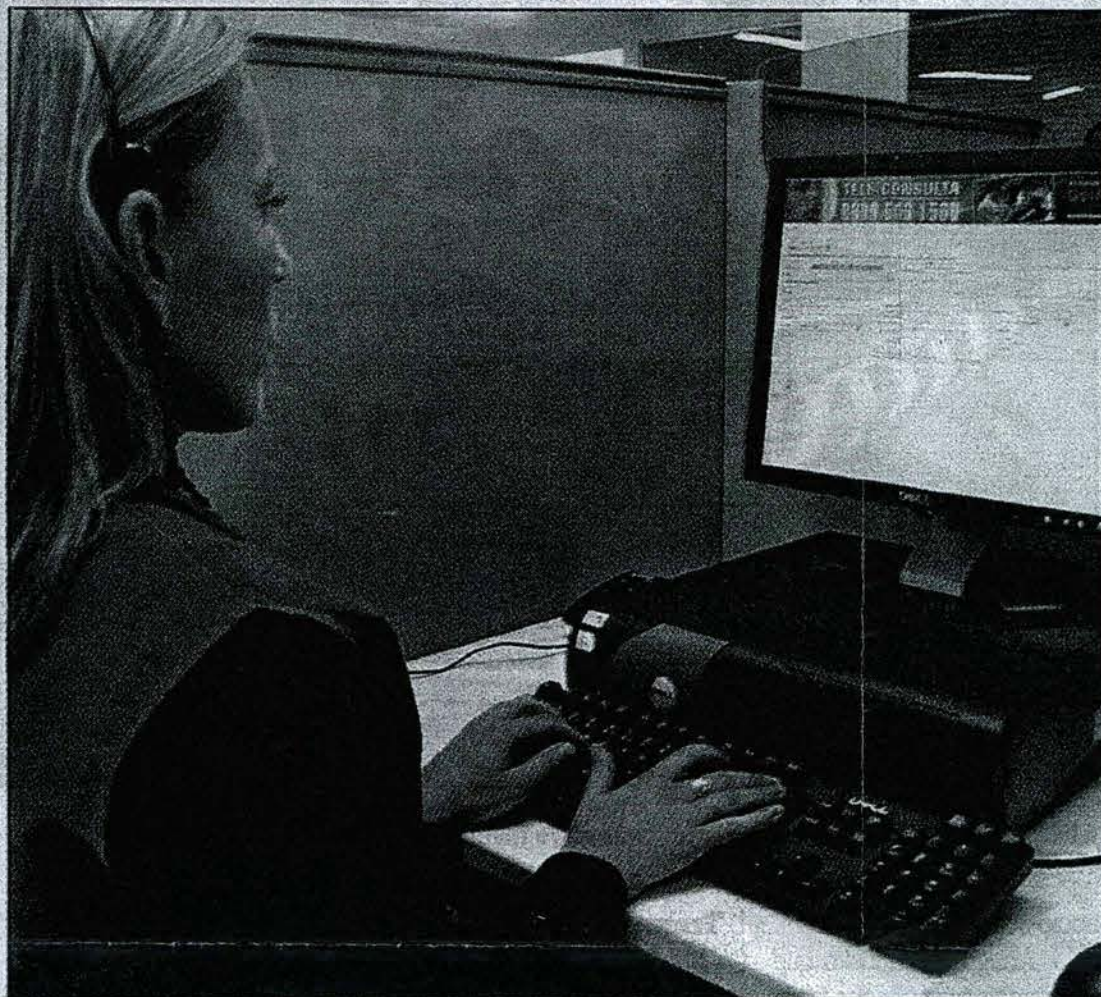
Agendamento de consultas por telefone tira mais de meio milhão de pessoas das filas

## Mais qualidade e agilidade no atendimento médico

**L**ongas filas, esquemas de venda de senhas e peregrinação por várias unidades até encontrar um médico disponível para atendimento. O retrato do descaso e da falta de dignidade dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) ficou no passado em Goiânia. Desde agosto de 2006 tudo funciona por telefone. Com comodidade, os pacientes marcam consultas nas especialidades de clínica geral, ginecologia, obstetrícia e pediatria por meio de ligação gratuita.

Projeto pioneiro no País, o Teleconsulta tirou mais de meio milhão de pessoas (mais de um terço da população de Goiânia) das filas para marcar consultas. Cerca de 46,5 mil consultas são agendadas por mês, facilitando a vida dos pacientes. O secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, ainda dá uma boa notícia: no futuro, o sistema pode abranger outros serviços, como exames.

Sucesso na capital, o Teleconsulta tornou-se modelo. Prova disso foi o destaque dado ao projeto na mostra de experiências bem sucedidas do 23º Congresso do Conselho Nacional de Secretários



O serviço de Teleconsulta permite ao usuário do Sistema Único de Saúde marcar consultas por telefone

Municipais de Saúde (Conasems), realizado em julho deste ano em Joinville (SC).

Modernização e prevenção são palavras-chaves na atual gestão da saúde. Além do Teleconsulta, investimentos nos programas Saúde da Família e de combate à dengue,

capacitação de profissionais, humanização do atendimento e Centros de Assistência Integrada de Saúde (Cais) 24 horas são destaques entre as ações implantadas desde 2005.

Também para investir na qualidade e na agilidade dos serviços prestados, a Secretaria

Municipal de Saúde (SMS) implantou o Programa de Acolhimento e Humanização do Atendimento em 18 unidades da rede municipal, o que rendeu elogios do Ministério da Saúde. Também para impedir fraudes e a peregrinação dos usuários, a

SMS fechou a Central de Vales-Exames (os populares "chequinhos") e descentralizou a emissão desses vales para a realização de procedimentos de saúde. Os pacientes não precisam mais ir até a Central para pegar os chequinhos, que passaram a ser emitidos nos próprios locais de atendimento.

A prefeitura investe ainda na qualificação e na contratação de pessoal. Segundo informações da SMS, desde 2005 foram contratados 850 médicos de diversas especialidades para as unidades 24 horas, ambulatórios noturnos e plantões; 872 profissionais como farmacêuticos, cirurgiões-dentistas, psicólogos, biomédicos, assistentes sociais, educadores físicos, fonoaudiólogos, técnicos e auxiliares de enfermagem e técnicos de laboratório; 140 enfermeiros; 70 médicos para o SAMU e 70 médicos e 300 agentes para a Estratégia Saúde da Família.

■ TELECONSULTA  
**0800646-1560**

Horário: 7 às 19 horas  
Consultas: clínico geral, ginecologista, obstetra e pediatra





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 2** Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento Chamados através de Processo Seletivo Continuado



**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO  
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007**

| Data  | Conteúdo e Horário/Responsáveis   | Participantes   |
|-------|---|---|
| 22/10 | <b>Público Alvo: Agentes de Atendimento ( )</b><br><br><b>Abertura</b><br>Palestrante: Cleomar Castro<br>Horário: 08h00min                | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| 22/10 | <b>Excelência no Atendimento ao Cliente</b><br>Palestrante: Cleomar Castro<br>Horário: 08h15min às 12h00min                               | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| 22/10 | <b>Lanche</b><br><b>09h45min às 10h00min</b>  | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| 22/10 | <b>- Saúde do Adulto</b><br>Palestrante: Thaliana Freitas<br>Horário: 13h00min às 14h30min  | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| 22/10 | <b>- Saúde da Mulher / Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST</b><br>Palestrante: Cristina de Freitas<br>Horário: 14h450min às 16h15min | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| 22/10 | <b>Lanche</b><br><b>16h15min às 16h30min</b>  | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| 22/10 | <b>- Normatização</b><br>Palestrante: Karla Cristina Alves de Oliveira / Robson Alves dos Santos<br>Horário: 16h30min às 18h00min         | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |



**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO  
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>23/10</b>                                      | - Noções de Anatomia e Terminologia<br>Palestrante: Gabriel Alexandre<br>Horário: 08h15min às 09h45min   | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>23/10</b>                                      | <b>Lanche</b><br><b>09h45min às 10h00min</b>   | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>23/10</b>                                      | - <b>Grupo de Trabalho</b><br><b>Sistema Único de Saúde - SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S.</b><br>Palestrante: Patrícia Antunes<br>Horário: 10h00min às 11h30min  | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>23/10</b>                                      | - <b>Saúde da Criança</b><br>Palestrante: Cláudio Tavares<br>Horário: 13h10min às 14h30min   | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>23/10</b>                                      | <b>Noções Gerais sobre o Serviço da Central de Regulação de Vagas</b><br>Público alvo: <b>Agentes de Atendimentos para a Central de Regulação</b><br>Palestrante: Dr. Marcus Vinicius<br>Horário: 14h45min às 16h15min | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>23/10</b>                                      | <b>Lanche</b><br><b>16h15min às 16h30min</b>   | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>23/10</b>                                      | - <b>Noções de Emergência</b><br>Palestrante: Dr. Nasser<br>Horário: : 16h30min às 18h00min  | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C.<br>Atendimento SAMU + C.SUS = 32 |
| <b>AUDITÓRIO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA</b> |  |  |
| Goiânia, 22 de Outubro de 2007 – Cida Sardinha    |  |  |





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 3** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas



RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

| Código Onerador              | Ligações | Consultas | Aproveitamento |
|------------------------------|----------|-----------|----------------|
| 0 Vitor Santana              | 51       | 1         | 1,96 %         |
| 0 Karla Cristina             | 51       | 9         | 17,65 %        |
| 1165 Kassandra Lopes         | 1.380    | 418       | 30,29 %        |
| 1208 Paula Cunha Ramos       | 2.963    | 1334      | 45,02 %        |
| 1150 Sandra Mara Rocha       | 2.771    | 1224      | 44,17 %        |
| 1194 Flávia Sodrê Rocha      | 1.735    | 922       | 53,14 %        |
| 1188 José Roberto Alves      | 1.456    | 497       | 34,13 %        |
| 1138 Aline Graciele Leme     | 2.213    | 987       | 44,60 %        |
| 1034 Fagner Silva Morais     | 1.968    | 952       | 48,37 %        |
| 1218 Jade Azevedo Castro     | 1.333    | 369       | 27,68 %        |
| 1166 Maxilley Souza Lima     | 1.100    | 320       | 29,09 %        |
| 1190 Márcio Souza Mattos     | 1.457    | 329       | 22,58 %        |
| 1212 Ana Carolina Brandão    | 1.396    | 966       | 69,20 %        |
| 1217 Eluanai Falção Costa    | 1.427    | 506       | 35,46 %        |
| 1157 Gisele Cristina Mota    | 813      | 201       | 24,72 %        |
| 1230 Murilo Martins Alves    | 77       | 36        | 46,75 %        |
| 1073 Paula Giselle Borges    | 2.081    | 783       | 37,63 %        |
| * 1088 Rony Peterson Borges  | 0        | 315       | ----           |
| 1232 Rosana Vieira Matias    | 74       | 38        | 51,35 %        |
| 1210 Esterline Neres Sousa   | 1.238    | 382       | 30,86 %        |
| 1195 Franciely Costa Silva   | 1.838    | 810       | 44,07 %        |
| 1209 Gisely Nunes de Paula   | 1.089    | 380       | 34,89 %        |
| 1128 Karoline Allana Costa   | 2.223    | 153       | 6,88 %         |
| * 1224 Karolyne Allana Costa | 0        | 1182      | ----           |
| 1199 Leandra Silva Miranda   | 2.493    | 1442      | 57,84 %        |
| 1189 Nara Mendes Gonçalves   | 1.197    | 400       | 33,42 %        |
| 1091 Silvio Araújo Camello   | 2.115    | 1158      | 54,75 %        |
| * 1098 Tatiane Lemes Moreira | 0        | 749       | ----           |
| 1164 Ângela Borba de Sousa   | 1.310    | 464       | 35,42 %        |
| 1227 Daniel Carlos da Silva  | 88       | 39        | 44,32 %        |
| 1153 Juliana Alves da Rocha  | 1.267    | 370       | 29,20 %        |
| 1219 Juliana da Silva Sousa  | 1.201    | 350       | 29,14 %        |
| 1142 Michele de Mattos Nery  | 946      | 292       | 30,87 %        |
| 1220 Paloma Pinheiro Soares  | 1.212    | 358       | 29,54 %        |
| 1084 Roberta Ferreira Ruquê  | 2.597    | 1059      | 40,78 %        |



| Código Onerador                   | Ligações | Consultas | Anprovemento |
|-----------------------------------|----------|-----------|--------------|
| 0 Robson Alves do Santos          | 51       | 7         | 13,73 %      |
| 1090 Samuel Batista de Melo       | 1.544    | 604       | 39,12 %      |
| 1207 Camila Pereira do Carmo      | 1.431    | 526       | 36,76 %      |
| 1020 Carlos Rogerio de Souza      | 2.074    | 699       | 33,70 %      |
| 1152 Cristiano Pereira Leite      | 2.381    | 634       | 26,63 %      |
| 1213 Danilo Tadeu de Azevedo      | 1.670    | 884       | 52,93 %      |
| 1171 Ednardo Rodrigues Souza      | 1.263    | 290       | 22,96 %      |
| 1035 Fernando Pereira da Luz      | 1.650    | 821       | 49,76 %      |
| 1050 Jobert Carvalho Santana      | 1.154    | 620       | 53,73 %      |
| 1151 Kennia Patricia Martins      | 1.462    | 465       | 31,81 %      |
| 1079 Renata da Mata Silveira      | 2.228    | 1300      | 58,35 %      |
| 1081 Renato Barbosa Oliveira      | 2.624    | 1095      | 41,73 %      |
| 1203 Sonia Maria de Oliveira      | 564      | 133       | 23,58 %      |
| 1196 Susana Grazielly Vieira      | 1.608    | 831       | 51,68 %      |
| 1154 Wania Ferreira da Silva      | 1.325    | 785       | 59,25 %      |
| 1007 Adriana dos Santos Silva     | 1.862    | 815       | 43,77 %      |
| 1008 Alexandre Gomes da Silva     | 2.204    | 806       | 36,57 %      |
| 1009 Aline Maria Braga Araújo     | 2.703    | 1509      | 55,83 %      |
| 1228 Graziela Arruda de Sousa     | 47       | 29        | 61,70 %      |
| 0 Marcos Vinícius de Souza        | 51       | 415       | 813,73 %     |
| 1163 Núbia Ribeiro dos Santos     | 1.596    | 536       | 33,58 %      |
| 1149 Arlen Oliveira de Menezes    | 1.269    | 218       | 17,18 %      |
| 1198 Berenice Pereira da Silva    | 1.903    | 985       | 51,76 %      |
| 1172 Carlos Guimarães da Silva    | 216      | 17        | 7,87 %       |
| 1105 Dannilo de Paula Ferreira    | 2.392    | 1081      | 45,19 %      |
| 1186 Leticia Sousa Costa Brito    | 1.072    | 354       | 33,02 %      |
| 1222 Renata de Sousa Fernandes    | 1.300    | 332       | 25,54 %      |
| 1233 Rubens de Oliveira Araújo    | 41       | 16        | 39,02 %      |
| 1092 Simone Camargo Nascimento    | 1.911    | 1087      | 56,88 %      |
| 1015 Anna Paula Costa Fernandes   | 2.541    | 1445      | 56,87 %      |
| * 1123 Antônio Vitor Alves Ortega | 0        | 903       | ----         |
| 1169 Bruno Rodrigues de Freitas   | 1.663    | 529       | 31,81 %      |
| * 1049 Jefferson Claudio de Souza | 0        | 276       | ----         |
| 1193 João Eudes Espindola Silva   | 1.094    | 502       | 45,89 %      |
| 1062 Luciana Camelo de Oliveira   | 1.361    | 341       | 25,06 %      |
| 1067 Marcos José Barbosa Chagas   | 2.754    | 1664      | 60,42 %      |
| 1137 Meirelene da Silva Pereira   | 2.181    | 1167      | 53,51 %      |
| 1072 Patricia Medeiros de Sousa   | 1.950    | 325       | 16,67 %      |
| 1185 Aline Cecília da Silva Jacó  | 453      | 127       | 28,04 %      |
| 1231 Aline Virgilio Alves Avelar  | 120      | 47        | 39,17 %      |
| 1214 Fábio Henrique Amorim Naves  | 1.622    | 791       | 48,77 %      |
| 1201 Raphael Moreira Alves Otoni  | 2.517    | 1010      | 40,13 %      |
| 1216 David Douglas B. De Oliveira | 1.468    | 380       | 25,89 %      |



| Código Operador                           | Ligações   | Consultas | Anoiteamento |
|---|------------|-----------|--------------|
| 0 Eliana Rordrigues de Miranda            | 51         | 2         | 3,92 %       |
| 1155 Werikson Rodrigues Trigueiro         | 395        | 239       | 60,51 %      |
| 1055 Larissa Fernandes de Oliveira        | 2.193      | 1048      | 47,79 %      |
| 1068 Marcos Vinicius de Souza Mota        | 15         | 9         | 60,00 %      |
| 1229 Paula Ludmilla da Silva Matos        | 83         | 30        | 36,14 %      |
| 1200 Tislander Correia de Oliveira        | 2.020      | 1024      | 50,69 %      |
| 1147 Daniella Gonçalves de Carvalho       | 1.304      | 383       | 29,37 %      |
| 1037 Flavia Crosnac Jesus dos Santos      | 1.941      | 745       | 38,38 %      |
| 1221 Hellen Fátima de Sousa Fernandes     | 1.234      | 413       | 33,47 %      |
| 1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes   | 1.497      | 418       | 27,92 %      |
| 0 Gabriel Alexandre Barreira de Lima      | 51         | 1         | 1,96 %       |
| 1234 Marcos Vinicius Guimarães da Silva   | 38         | 15        | 39,47 %      |
| * 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz | 0          | 406       | -----        |
| 1211 Avner Vinicius Divino Barbosa Santos | 1.699      | 851       | 50,09 %      |
| 0 Kristina De Freitas Fernandes Santos    | 51         | 1         | 1,96 %       |
|   | 119.052,00 | 52.781,00 | 44,33 %      |





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.



Tipo de Consulta: Todas

|                  |                                  |                               | Disponível          | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS Bairro Goia | CLINICO GERAL                    | ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR   | 2                   | 369          | 0            | 371          |              |
|                  |                                  | DANIEL DE OLIVEIRA            | 0                   | 71           | 0            | 71           |              |
|                  |                                  | JOSE GUEDES PEIXOTO           | 0                   | 61           | 0            | 61           |              |
|                  |                                  | NICOLAU TADEU BITTAR          | 2                   | 216          | 1            | 219          |              |
|                  |                                  | PAULO CESAR GUADELUP SILVA    | 3                   | 163          | 19           | 185          |              |
|                  |                                  | SIMAO PEDRO ABDALLA NETO      | 0                   | 75           | 0            | 75           |              |
|                  |                                  | SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED | 0                   | 181          | 12           | 193          |              |
|                  |                                  | WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT | 1                   | 419          | 0            | 420          |              |
|                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>8</b>            | <b>1.555</b> | <b>32</b>    | <b>1.595</b> |              |
|                  | GINECOLOGIA                      | ALFREDO PUPPINI FARIAS        | 1                   | 149          | 11           | 161          |              |
|                  |                                  | CEZAR GONCALVES GOMES         | 0                   | 66           | 0            | 66           |              |
|                  |                                  | ELVANDO ALVES DA COSTA        | 1                   | 109          | 0            | 110          |              |
|                  |                                  | EULI JOSE BRAGA               | 2                   | 151          | 0            | 153          |              |
|                  |                                  | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA    | 7                   | 380          | 3            | 390          |              |
|                  |                                  | MARIA RITA LOPES MAIA         | 2                   | 264          | 0            | 266          |              |
|                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>13</b>           | <b>1.119</b> | <b>14</b>    | <b>1.146</b> |              |
|                  | PEDIATRIA                        | EDMO NERY OLIVEIRA            | 2                   | 77           | 0            | 79           |              |
|                  |                                  | EDNA MARIA FERREIRA           | 2                   | 119          | 0            | 121          |              |
|                  |                                  | ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES   | 2                   | 170          | 0            | 172          |              |
|                  |                                  | JOAO GOMES DO SACRAMENTO      | 1                   | 157          | 0            | 158          |              |
|                  |                                  | MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES | 0                   | 31           | 0            | 31           |              |
|                  |                                  | NIVALDO DAVID AMARAL          | 1                   | 161          | 0            | 162          |              |
|                  |                                  | ROSELI APARECIDA RESENDE      | 0                   | 163          | 15           | 178          |              |
|                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>8</b>            | <b>878</b>   | <b>15</b>    | <b>901</b>   |              |
|                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                               |                     | <b>29</b>    | <b>3.552</b> | <b>61</b>    | <b>3.642</b> |
|                  | CAIS Campinas                    | CLINICO GERAL                 | RAFEH ANDRAUS FILHO | 2            | 275          | 0            | 277          |



|                                  |                                  |                                      | Disponível                      | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS Campinas                    | CLINICO GERAL                    | ROBERTO MARINHO                      | 0                               | 273          | 0            | 273          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>        | <b>2</b>                        | <b>548</b>   | <b>0</b>     | <b>550</b>   |              |
|                                  | GINECOLOGIA                      | ROSA MARIA SANTOS MARINHO            | 0                               | 188          | 0            | 188          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>        | <b>0</b>                        | <b>188</b>   | <b>0</b>     | <b>188</b>   |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | ELIZABETH RASSI ARANTES              | 1                               | 89           | 21           | 111          |              |
|                                  |                                  | ROSANE RASSI                         | 3                               | 276          | 15           | 294          |              |
|                                  |                                  | SOLANGE INES HERNANDES BASTOS        | 3                               | 200          | 11           | 214          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>        | <b>7</b>                        | <b>565</b>   | <b>47</b>    | <b>619</b>   |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                      |                                 | <b>9</b>     | <b>1.301</b> | <b>47</b>    | <b>1.357</b> |
|                                  | CAIS Candida de<br>Morais        | CLINICO GERAL                        | FRANCISCO BATISTA DE PAULA      | 1            | 150          | 0            | 151          |
| GLAUS MONTEIRO BORGES            |                                  |                                      | 0                               | 305          | 0            | 305          |              |
| LINCO FELIPE DA SILVA            |                                  |                                      | 0                               | 14           | 0            | 14           |              |
| LUIZ CARLOS DE MELO              |                                  |                                      | 0                               | 256          | 7            | 263          |              |
| <b>Total da Especialidade</b>    |                                  |                                      | <b>1</b>                        | <b>725</b>   | <b>7</b>     | <b>733</b>   |              |
| GINECOLOGIA                      |                                  | CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL           | 0                               | 220          | 0            | 220          |              |
|                                  |                                  | MARIA ELAINE DE ASSIS                | 2                               | 217          | 0            | 219          |              |
|                                  |                                  | MAURICIO CHATER                      | 1                               | 210          | 0            | 211          |              |
|                                  |                                  | PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES           | 2                               | 132          | 0            | 134          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>        | <b>5</b>                        | <b>779</b>   | <b>0</b>     | <b>784</b>   |              |
| PEDIATRIA                        |                                  | Alessandra Caroline Sampaio Silveira | 3                               | 137          | 0            | 140          |              |
|                                  |                                  | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS            | 2                               | 245          | 0            | 247          |              |
|                                  |                                  | JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL      | 0                               | 197          | 0            | 197          |              |
|                                  |                                  | MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS         | 2                               | 376          | 0            | 378          |              |
|                                  |                                  | PEDRO DIMAS MACHADO FILHO            | 1                               | 250          | 0            | 251          |              |
|                                  |                                  | VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL       | 0                               | 179          | 0            | 179          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>        | <b>8</b>                        | <b>1.384</b> | <b>0</b>     | <b>1.392</b> |              |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                  |                                      | <b>14</b>                       | <b>2.888</b> | <b>7</b>     | <b>2.909</b> |              |
| CAIS Chácara do<br>Governador    |                                  | CLINICO GERAL                        | DANIELLA OLIVEIRA BORGES        | 2            | 507          | 13           | 522          |
|                                  |                                  |                                      | FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN | 3            | 449          | 0            | 452          |
|                                  |                                  |                                      | FABRICIO VALTVILLE MONTIJO      | 0            | 240          | 0            | 240          |
|                                  |                                  |                                      | GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA   | 0            | 224          | 0            | 224          |



|                                  |                                  |                                 | Disponível   | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS Chácara do Governador       | CLINICO GERAL                    | OGUIMAR FELIPE DA SILVA         | 0            | 43           | 23           | 66           |              |
|                                  |                                  | VALERIA LEMES SILVA             | 0            | 124          | 15           | 139          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>5</b>     | <b>1.587</b> | <b>51</b>    | <b>1.643</b> |              |
|                                  | GINECOLOGIA                      | ANDRE IBRAHIM BAYEH             | 1            | 52           | 0            | 53           |              |
|                                  |                                  | LUCIANO AUGUSTO BAYLAO          | 2            | 176          | 0            | 178          |              |
|                                  |                                  | PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV  | 2            | 113          | 28           | 143          |              |
|                                  |                                  | WILSON MORAES ARANTES           | 1            | 186          | 0            | 187          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>6</b>     | <b>527</b>   | <b>28</b>    | <b>561</b>   |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | GILSON FENELON DAS NEVES        | 0            | 43           | 0            | 43           |              |
|                                  |                                  | MARCIO CAETANO QUEIROZ          | 1            | 198          | 0            | 199          |              |
|                                  |                                  | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS      | 1            | 237          | 0            | 238          |              |
|                                  |                                  | SILVIA DE PAULA UNGARELLI       | 1            | 197          | 6            | 204          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>3</b>     | <b>675</b>   | <b>6</b>     | <b>684</b>   |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                 |              | <b>14</b>    | <b>2.789</b> | <b>85</b>    | <b>2.888</b> |
|                                  | CAIS Finsocial                   | CLINICO GERAL                   | Ceiso Santos | 1            | 32           | 0            | 33           |
| <b>Total da Especialidade</b>    |                                  |                                 | <b>1</b>     | <b>32</b>    | <b>0</b>     | <b>33</b>    |              |
| GINECOLOGIA                      |                                  | MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM | 0            | 35           | 0            | 35           |              |
|                                  |                                  | MESSIAS ALVES VIEIRA            | 0            | 34           | 0            | 34           |              |
|                                  |                                  | NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO    | 4            | 62           | 0            | 66           |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>4</b>     | <b>131</b>   | <b>0</b>     | <b>135</b>   |              |
| PEDIATRIA                        |                                  | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS       | 1            | 48           | 0            | 49           |              |
|                                  |                                  | ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO       | 2            | 88           | 0            | 90           |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>3</b>     | <b>136</b>   | <b>0</b>     | <b>139</b>   |              |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                  |                                 | <b>8</b>     | <b>299</b>   | <b>0</b>     | <b>307</b>   |              |
| CAIS Jardim Curitiba             | PEDIATRIA                        | MARCIO CAETANO QUEIROZ          | 0            | 39           | 0            | 39           |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>0</b>     | <b>39</b>    | <b>0</b>     | <b>39</b>    |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                 |              | <b>0</b>     | <b>39</b>    | <b>0</b>     | <b>39</b>    |
| CAIS Jardim Novo Mundo           | CLINICO GERAL                    | CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG    | 0            | 189          | 0            | 189          |              |
|                                  |                                  | FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS   | 2            | 220          | 0            | 222          |              |
|                                  |                                  | JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R  | 0            | 135          | 0            | 135          |              |
|                                  |                                  | LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES   | 1            | 101          | 0            | 102          |              |



|                             |                                  |                                 | Disponível          | Marcada    | Cancelada    | Total      |              |
|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| CAIS Jardim Novo Mundo      | CLINICO GERAL                    | RONALDO MALTA                   | 0                   | 80         | 25           | 105        |              |
|                             |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>3</b>            | <b>725</b> | <b>25</b>    | <b>753</b> |              |
|                             | GINECOLOGIA                      | BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU | 0                   | 147        | 2            | 149        |              |
|                             |                                  | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA      | 1                   | 84         | 0            | 85         |              |
|                             |                                  | LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO  | 2                   | 113        | 0            | 115        |              |
|                             |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>3</b>            | <b>344</b> | <b>2</b>     | <b>349</b> |              |
|                             | PEDIATRIA                        | ALINE DE AQUINO LEMOS           | 1                   | 176        | 0            | 177        |              |
|                             |                                  | ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO      | 0                   | 51         | 15           | 66         |              |
|                             |                                  | ELIANE OLIMPIO DE SOUZA         | 0                   | 94         | 25           | 119        |              |
|                             |                                  | PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO     | 0                   | 11         | 0            | 11         |              |
|                             |                                  | SAVITA FAGERIA                  | 0                   | 106        | 21           | 127        |              |
|                             |                                  | TANIT RIBEIRO CARMO             | 0                   | 205        | 0            | 205        |              |
|                             |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>1</b>            | <b>643</b> | <b>61</b>    | <b>705</b> |              |
|                             | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                 |                     | <b>7</b>   | <b>1.712</b> | <b>88</b>  | <b>1.807</b> |
| CAIS Parque das Amendoeiras | CLINICO GERAL                    | Ana Laura Bezerra Florentino    | 3                   | 80         | 0            | 83         |              |
|                             |                                  | ANTONIO ALESSANDRO PARIS        | 7                   | 176        | 0            | 183        |              |
|                             |                                  | FABRICIO QUEIROZ CORREIA        | 3                   | 197        | 0            | 200        |              |
|                             |                                  | LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN    | 7                   | 203        | 0            | 210        |              |
|                             |                                  | OSWALDO BATISTA POFAHL          | 2                   | 87         | 0            | 89         |              |
|                             |                                  | WALER JOSE DE CAMPOS REIS       | 3                   | 153        | 12           | 168        |              |
|                             |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>25</b>           | <b>896</b> | <b>12</b>    | <b>933</b> |              |
|                             | GINECOLOGIA                      | CARLOS CESAR BORGES             | 1                   | 126        | 0            | 127        |              |
|                             |                                  | Izelman de Oliveira             | 0                   | 189        | 0            | 189        |              |
|                             |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>1</b>            | <b>315</b> | <b>0</b>     | <b>316</b> |              |
|                             | PEDIATRIA                        | GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO  | 4                   | 58         | 0            | 62         |              |
|                             |                                  | JOAO SERAFIM FILHO              | 0                   | 2          | 0            | 2          |              |
|                             |                                  | LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO  | 0                   | 39         | 4            | 43         |              |
|                             |                                  | VANESSA MARIA DA SILVA          | 2                   | 44         | 0            | 46         |              |
|                             |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>6</b>            | <b>143</b> | <b>4</b>     | <b>153</b> |              |
|                             | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                 |                     | <b>32</b>  | <b>1.354</b> | <b>16</b>  | <b>1.402</b> |
|                             | CAIS Vila Nova                   | CLINICO GERAL                   | BRUNA ANTUNES RAMOS | 2          | 489          | 0          | 491          |



|                                  |                                  |                                | Disponível                    | Marcada    | Cancelada    | Total      |              |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| CAIS Vila Nova                   | CLINICO GERAL                    | GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA  | 2                             | 230        | 0            | 232        |              |
|                                  |                                  | ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA       | 2                             | 267        | 0            | 269        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>6</b>                      | <b>986</b> | <b>0</b>     | <b>992</b> |              |
|                                  | GINECOLOGIA                      | ARGEL ALVES DE CASTRO          | 6                             | 340        | 0            | 346        |              |
|                                  |                                  | DAVID ROBERTO BARBOSA          | 1                             | 196        | 0            | 197        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>7</b>                      | <b>536</b> | <b>0</b>     | <b>543</b> |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | CARITAS DE OLIVEIRA            | 5                             | 167        | 0            | 172        |              |
|                                  |                                  | JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA   | 1                             | 150        | 0            | 151        |              |
|                                  |                                  | REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS  | 4                             | 110        | 0            | 114        |              |
|                                  |                                  | TANIA STEIN FISCHER            | 1                             | 192        | 0            | 193        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>11</b>                     | <b>619</b> | <b>0</b>     | <b>630</b> |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                |                               | <b>24</b>  | <b>2.141</b> | <b>0</b>   | <b>2.165</b> |
|                                  | Centro de Saúde Aruanã III       | CLINICO GERAL                  | CLAUDIANA VIERA GODOY         | 1          | 274          | 0          | 275          |
|                                  |                                  |                                | <b>Total da Especialidade</b> | <b>1</b>   | <b>274</b>   | <b>0</b>   | <b>275</b>   |
|                                  |                                  | GINECOLOGIA                    | LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU | 1          | 175          | 0          | 176          |
| <b>Total da Especialidade</b>    |                                  |                                | <b>1</b>                      | <b>175</b> | <b>0</b>     | <b>176</b> |              |
| PEDIATRIA                        |                                  | OSMAR MATIAS DE ABREU          | 1                             | 157        | 0            | 158        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>1</b>                      | <b>157</b> | <b>0</b>     | <b>158</b> |              |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                  |                                | <b>3</b>                      | <b>606</b> | <b>0</b>     | <b>609</b> |              |
| Centro de Saúde Água Branca      | CLINICO GERAL                    | NILSON PEREIRA PINTO           | 1                             | 267        | 0            | 268        |              |
|                                  |                                  | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 2                             | 258        | 0            | 260        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>525</b> | <b>0</b>     | <b>528</b> |              |
|                                  | GINECOLOGIA                      | CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA    | 4                             | 198        | 0            | 202        |              |
|                                  |                                  | LEANDRO MATOS                  | 2                             | 204        | 0            | 206        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>6</b>                      | <b>402</b> | <b>0</b>     | <b>408</b> |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | HELIO GONCALVES PINHO          | 3                             | 264        | 0            | 267        |              |
|                                  |                                  | SEBASTIAO MACEDO MACHADO       | 3                             | 146        | 0            | 149        |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>6</b>                      | <b>410</b> | <b>0</b>     | <b>416</b> |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                |                               | <b>15</b>  | <b>1.337</b> | <b>0</b>   | <b>1.352</b> |
|                                  | Centro de Saúde Conjunto Riviera | CLINICO GERAL                  | GEOVANE JOSE DE LIMA          | 0          | 280          | 0          | 280          |
|                                  |                                  |                                | <b>Total da Especialidade</b> | <b>0</b>   | <b>280</b>   | <b>0</b>   | <b>280</b>   |



|                                     |   |                               | Disponível            | Marcada    | Cancelada    | Total      |              |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde<br>Conjunto Riviera | GINECOLOGIA                                 | AZOR ALVES                    | 4                     | 165        | 0            | 169        |              |
|                                     |   | JOSE JANOS RAVEN NUNES        | 1                     | 166        | 19           | 186        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>5</b>              | <b>331</b> | <b>19</b>    | <b>355</b> |              |
|                                     | PEDIATRIA                                   | MARIA APARECIDA LOPES REIS    | 5                     | 114        | 0            | 119        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>5</b>              | <b>114</b> | <b>0</b>     | <b>119</b> |              |
|                                     | <b>Total da Unidade de Saúde</b>            |                               |                       | <b>10</b>  | <b>725</b>   | <b>19</b>  | <b>754</b>   |
| Centro de Saúde<br>Criméia Leste    | CLINICO GERAL                               | HUMBERTO PEREIRA MAIA         | 1                     | 433        | 11           | 445        |              |
|                                     |   | TULIO CESAR MAGALHAES         | 0                     | 254        | 0            | 254        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>1</b>              | <b>687</b> | <b>11</b>    | <b>699</b> |              |
|                                     | GINECOLOGIA                                 | CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR | 0                     | 185        | 0            | 185        |              |
|                                     |   | LEONEL GOMES LEITE            | 3                     | 204        | 0            | 207        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>3</b>              | <b>389</b> | <b>0</b>     | <b>392</b> |              |
|                                     | PEDIATRIA                                   | IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO  | 1                     | 235        | 0            | 236        |              |
|                                     |   | TANIA MOREIRA NOBREGA         | 1                     | 146        | 0            | 147        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>2</b>              | <b>381</b> | <b>0</b>     | <b>383</b> |              |
|                                     | <b>Total da Unidade de Saúde</b>            |                               |                       | <b>6</b>   | <b>1.457</b> | <b>11</b>  | <b>1.474</b> |
|                                     | Centro de Saúde<br>Esplanada do<br>Anincuns | CLINICO GERAL                 | GLAUS MONTEIRO BORGES | 2          | 275          | 0          | 277          |
|                                     |   |                               | JOSE MARCELO DE SOUSA | 1          | 225          | 0          | 226          |
| <b>Total da Especialidade</b>       |   |                               | <b>3</b>              | <b>500</b> | <b>0</b>     | <b>503</b> |              |
| PEDIATRIA                           |   | LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA      | 0                     | 153        | 0            | 153        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>0</b>              | <b>153</b> | <b>0</b>     | <b>153</b> |              |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b>    |   |                               | <b>3</b>              | <b>653</b> | <b>0</b>     | <b>656</b> |              |
| Centro de Saúde<br>Fama             | CLINICO GERAL                               | DIVINA MARGARIDA FRANCO       | 2                     | 264        | 0            | 266        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>2</b>              | <b>264</b> | <b>0</b>     | <b>266</b> |              |
|                                     | GINECOLOGIA                                 | CARLOS ANTONIO CARNEIRO       | 3                     | 199        | 0            | 202        |              |
|                                     |   | ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL  | 0                     | 189        | 0            | 189        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>3</b>              | <b>388</b> | <b>0</b>     | <b>391</b> |              |
|                                     | PEDIATRIA                                   | JOSE VILMAR TAVARES           | 1                     | 209        | 0            | 210        |              |
|                                     |   | <b>Total da Especialidade</b> | <b>1</b>              | <b>209</b> | <b>0</b>     | <b>210</b> |              |
|                                     | <b>Total da Unidade de Saúde</b>            |                               |                       | <b>6</b>   | <b>861</b>   | <b>0</b>   | <b>867</b>   |
| Centro de Saúde                     | CLINICO GERAL                               | MARIA FRANCISCA ALVES         | 3                     | 453        | 0            | 456        |              |



|   |                                  |                                | Disponível                    | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|---|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Itatiaia                    | CLINICO GERAL                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>453</b>   | <b>0</b>     | <b>456</b>   |              |
|   | PEDIATRIA                        | JOAO GOMES DO SACRAMENTO       | 0                             | 75           | 0            | 75           |              |
|   |                                  | VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN | 3                             | 109          | 0            | 112          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>184</b>   | <b>0</b>     | <b>187</b>   |              |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                |                               | <b>6</b>     | <b>637</b>   | <b>0</b>     | <b>643</b>   |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | CLINICO GERAL                    | AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU  | 0                             | 244          | 0            | 244          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>0</b>                      | <b>244</b>   | <b>0</b>     | <b>244</b>   |              |
|   | GINECOLOGIA                      | CIRENE CRISTINA BORGES         | 0                             | 202          | 0            | 202          |              |
|   |                                  | WILSON RODRIGUES DOS SANTOS    | 4                             | 194          | 0            | 198          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>                      | <b>396</b>   | <b>0</b>     | <b>400</b>   |              |
|   | PEDIATRIA                        | MIRNA MARIANO LEAO             | 0                             | 293          | 0            | 293          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>0</b>                      | <b>293</b>   | <b>0</b>     | <b>293</b>   |              |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                |                               | <b>4</b>     | <b>933</b>   | <b>0</b>     | <b>937</b>   |
|   | Centro de Saúde Maria Dilce      | CLINICO GERAL                  | CARLOS REGO MARANHÃO FILHO    | 4            | 454          | 0            | 458          |
|   |                                  |                                | DARQUE MARIA DE ARAUJO        | 3            | 253          | 0            | 256          |
| <b>Total da Especialidade</b>               |                                  |                                | <b>7</b>                      | <b>707</b>   | <b>0</b>     | <b>714</b>   |              |
| GINECOLOGIA                                 |                                  | CARLOS CESAR BORGES            | 0                             | 165          | 14           | 179          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>0</b>                      | <b>165</b>   | <b>14</b>    | <b>179</b>   |              |
| PEDIATRIA                                   |                                  | MARDEN MARTINS DE FREITAS      | 1                             | 184          | 0            | 185          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>1</b>                      | <b>184</b>   | <b>0</b>     | <b>185</b>   |              |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b>            |                                  |                                | <b>8</b>                      | <b>1.056</b> | <b>14</b>    | <b>1.078</b> |              |
| Centro de Saúde Marinho Lemos               |                                  | CLINICO GERAL                  | ANTONIO ALESSANDRO PARIS      | 3            | 435          | 0            | 438          |
|   |                                  |                                | LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA | 1            | 242          | 0            | 243          |
|   | <b>Total da Especialidade</b>    |                                | <b>4</b>                      | <b>677</b>   | <b>0</b>     | <b>681</b>   |              |
|   | GINECOLOGIA                      | EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O | 3                             | 72           | 0            | 75           |              |
|   |                                  | GILSON MOURA DE BRITO          | 1                             | 177          | 0            | 178          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>                      | <b>249</b>   | <b>0</b>     | <b>253</b>   |              |
|   | PEDIATRIA                        | MARIA LUCIA DA SILVA           | 2                             | 114          | 0            | 116          |              |
|   |                                  | WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO   | 1                             | 112          | 0            | 113          |              |
|   |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>226</b>   | <b>0</b>     | <b>229</b>   |              |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                |                               | <b>11</b>    | <b>1.152</b> | <b>0</b>     | <b>1.163</b> |



|   |                                    |                                | Disponível                    | Marcada      | Cancelada  | Total        |            |
|---|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Centro de Saúde<br>Norte Ferroviário    | CLINICO GERAL                      | LEONILDO DE FREITAS NEGRETO    | 3                             | 196          | 0          | 199          |            |
|   |                                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>196</b>   | <b>0</b>   | <b>199</b>   |            |
|   | GINECOLOGIA                        | EMIVALDO SOARES MARTINS        | 0                             | 169          | 0          | 169          |            |
|   |                                    | MARCELO FERNANDO RANULFO       | 2                             | 124          | 0          | 126          |            |
|   |                                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>2</b>                      | <b>293</b>   | <b>0</b>   | <b>295</b>   |            |
|   | PEDIATRIA                          | HELEN REGINA ROSA GODINHO      | 2                             | 117          | 0          | 119          |            |
|   |                                    | LAIS SANTOS MONTEIRO           | 1                             | 144          | 0          | 145          |            |
|   |                                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>261</b>   | <b>0</b>   | <b>264</b>   |            |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b>   |                                |                               | <b>8</b>     | <b>750</b> | <b>0</b>     | <b>758</b> |
|   | Centro de Saúde<br>Parque Amazonia | CLINICO GERAL                  | EDMAR RODRIGUES ALVES         | 2            | 166        | 56           | 224        |
| HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO           |                                    |                                | 0                             | 207          | 0          | 207          |            |
| LUCIO MAURO VASCONCELOS                 |                                    |                                | 1                             | 246          | 0          | 247          |            |
| <b>Total da Especialidade</b>           |                                    |                                | <b>3</b>                      | <b>619</b>   | <b>56</b>  | <b>678</b>   |            |
| GINECOLOGIA                             |                                    | ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR  | 1                             | 157          | 26         | 184          |            |
|   |                                    | MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS  | 2                             | 211          | 20         | 233          |            |
|   |                                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>368</b>   | <b>46</b>  | <b>417</b>   |            |
| PEDIATRIA                               |                                    | FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE | 1                             | 178          | 0          | 179          |            |
|   |                                    | MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON   | 3                             | 211          | 34         | 248          |            |
|   |                                    | ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA    | 5                             | 193          | 0          | 198          |            |
|   |                                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>9</b>                      | <b>582</b>   | <b>34</b>  | <b>625</b>   |            |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b>        |                                    |                                | <b>15</b>                     | <b>1.569</b> | <b>136</b> | <b>1.720</b> |            |
| Centro de Saúde<br>Parque<br>Anhanguera |                                    | CLINICO GERAL                  | MICHELLE MARTINS MÁXIMO       | 0            | 202        | 0            | 202        |
|   |                                    |                                | <b>Total da Especialidade</b> | <b>0</b>     | <b>202</b> | <b>0</b>     | <b>202</b> |
|   |                                    | GINECOLOGIA                    | DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS  | 2            | 153        | 0            | 155        |
|   | EROS DE SOUSA                      |                                | 0                             | 200          | 0          | 200          |            |
|   | <b>Total da Especialidade</b>      |                                | <b>2</b>                      | <b>353</b>   | <b>0</b>   | <b>355</b>   |            |
|   | PEDIATRIA                          | ARY ANTUNES DE OLIVEIRA        | 4                             | 185          | 0          | 189          |            |
|   |                                    | IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA    | 2                             | 64           | 0          | 66           |            |
|   |                                    | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>6</b>                      | <b>249</b>   | <b>0</b>   | <b>255</b>   |            |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b>   |                                |                               | <b>8</b>     | <b>804</b> | <b>0</b>     | <b>812</b> |
|   | Centro de Saúde                    | CLINICO GERAL                  | MARCO ANTONIO CORDEIRO        | 1            | 269        | 0            | 270        |



|   |                                     |                                 | Disponível                    | Marcada    | Cancelada  | Total      |            |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Centro de Saúde<br>Parque Industrial<br>João Braz | CLINICO GERAL                       | VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO | 0                             | 10         | 0          | 10         |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>1</b>                      | <b>279</b> | <b>0</b>   | <b>280</b> |            |
|   | GINECOLOGIA                         | HARLEY RICARDO RODRIGUES        | 0                             | 201        | 0          | 201        |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>0</b>                      | <b>201</b> | <b>0</b>   | <b>201</b> |            |
|   | PEDIATRIA                           | CARINA BARBOSA BULAMARQUE       | 0                             | 202        | 0          | 202        |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>0</b>                      | <b>202</b> | <b>0</b>   | <b>202</b> |            |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b>    |                                 |                               | <b>1</b>   | <b>682</b> | <b>0</b>   | <b>683</b> |
| Centro de Saúde<br>Setor Perim                    | CLINICO GERAL                       | TANIA REZENDE FERRAZ            | 2                             | 276        | 6          | 284        |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>2</b>                      | <b>276</b> | <b>6</b>   | <b>284</b> |            |
|   | GINECOLOGIA                         | CAIRO JOSE RODRIGUES            | 0                             | 202        | 5          | 207        |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>0</b>                      | <b>202</b> | <b>5</b>   | <b>207</b> |            |
|   | PEDIATRIA                           | RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA      | 3                             | 111        | 8          | 122        |            |
|   |                                     | TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR | 3                             | 187        | 1          | 191        |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>6</b>                      | <b>298</b> | <b>9</b>   | <b>313</b> |            |
|   | <b>Total da Unidade de Saúde</b>    |                                 |                               | <b>8</b>   | <b>776</b> | <b>20</b>  | <b>804</b> |
|   | Centro de Saúde<br>Setor Rodoviário | CLINICO GERAL                   | GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO  | 0          | 219        | 6          | 225        |
|   |                                     |                                 | PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO | 0          | 125        | 0          | 125        |
| <b>Total da Especialidade</b>                     |                                     |                                 | <b>0</b>                      | <b>344</b> | <b>6</b>   | <b>350</b> |            |
| GINECOLOGIA                                       |                                     | WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO        | 2                             | 142        | 8          | 152        |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>2</b>                      | <b>142</b> | <b>8</b>   | <b>152</b> |            |
| PEDIATRIA   |                                     | VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG | 0                             | 228        | 0          | 228        |            |
|   |                                     | VERA MARIA CAETANO MENDES       | 0                             | 32         | 0          | 32         |            |
|   |                                     | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>0</b>                      | <b>260</b> | <b>0</b>   | <b>260</b> |            |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b>                  |                                     |                                 | <b>2</b>                      | <b>746</b> | <b>14</b>  | <b>762</b> |            |
| Centro de Saúde<br>Vila Boa                       |                                     | CLINICO GERAL                   | DEBORA RODRIGUES              | 0          | 276        | 0          | 276        |
|   | Nina Maria Cavalcanti de Polli      |                                 | 2                             | 171        | 0          | 173        |            |
|   | VIOLETA MARCEL GHANNAM              |                                 | 7                             | 292        | 17         | 316        |            |
|   | <b>Total da Especialidade</b>       |                                 | <b>9</b>                      | <b>739</b> | <b>17</b>  | <b>765</b> |            |
|   | GINECOLOGIA                         | JOSE AMELIO DE SOUSA            | 2                             | 201        | 0          | 203        |            |
|   |                                     | SAULO GONCALVES DE MENDONCA     | 1                             | 197        | 9          | 207        |            |
|   |                                     | SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA        | 1                             | 180        | 0          | 181        |            |



|                                  |                                  |                                | Disponível                    | Marcada      | Cancelada    | Total        |            |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Centro de Saúde Vila Boa         | GINECOLOGIA                      | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>                      | <b>578</b>   | <b>9</b>     | <b>591</b>   |            |
|                                  | PEDIATRIA                        | KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M | 2                             | 368          | 0            | 370          |            |
|                                  |                                  | MARIA GORETTI CASTRO DIAS      | 0                             | 195          | 0            | 195          |            |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>2</b>                      | <b>563</b>   | <b>0</b>     | <b>565</b>   |            |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                | <b>15</b>                     | <b>1.880</b> | <b>26</b>    | <b>1.921</b> |            |
| Centro de Saúde Vila Canaã       | CLINICO GERAL                    | DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA  | 0                             | 219          | 11           | 230          |            |
|                                  |                                  | HELDER NOVAIS CAMILO           | 2                             | 267          | 0            | 269          |            |
|                                  |                                  | JOSE BALDOINO VALENTE          | 5                             | 235          | 24           | 264          |            |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>7</b>                      | <b>721</b>   | <b>35</b>    | <b>763</b>   |            |
|                                  | GINECOLOGIA                      | OLIMPIO PEREIRA NETO           | 4                             | 185          | 0            | 189          |            |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>                      | <b>185</b>   | <b>0</b>     | <b>189</b>   |            |
|                                  | PEDIATRIA                        | MARIA SUELY GOMES DE AZARA     | 2                             | 187          | 12           | 201          |            |
|                                  |                                  | OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA      | 1                             | 161          | 0            | 162          |            |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>3</b>                      | <b>348</b>   | <b>12</b>    | <b>363</b>   |            |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                | <b>14</b>                     | <b>1.254</b> | <b>47</b>    | <b>1.315</b> |            |
|                                  | Centro de Saúde Vila Clemente    | CLINICO GERAL                  | FRANCISCO BATISTA DE PAULA    | 3            | 188          | 0            | 191        |
|                                  |                                  |                                | JULIANA SAYURI SUGITA         | 6            | 260          | 0            | 266        |
|                                  |                                  |                                | <b>Total da Especialidade</b> | <b>9</b>     | <b>448</b>   | <b>0</b>     | <b>457</b> |
| GINECOLOGIA                      |                                  | CARMEN LUCIA NERY ALVES        | 3                             | 190          | 0            | 193          |            |
|                                  |                                  | EROS DE SOUSA                  | 1                             | 180          | 3            | 184          |            |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>                      | <b>370</b>   | <b>3</b>     | <b>377</b>   |            |
| PEDIATRIA                        |                                  | MARIA LUISA FARIA DE GODOI     | 2                             | 193          | 19           | 214          |            |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>2</b>                      | <b>193</b>   | <b>19</b>    | <b>214</b>   |            |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                  | <b>15</b>                      | <b>1.011</b>                  | <b>22</b>    | <b>1.048</b> |              |            |
| Centro de Saúde Vila Mauá        |                                  | CLINICO GERAL                  | CELSO TAVARES DOS REIS        | 1            | 180          | 0            | 181        |
|                                  | MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA       |                                | 0                             | 271          | 0            | 271          |            |
|                                  | RICHARD RAMOS CRISPIM            |                                | 1                             | 213          | 0            | 214          |            |
|                                  | <b>Total da Especialidade</b>    |                                | <b>2</b>                      | <b>664</b>   | <b>0</b>     | <b>666</b>   |            |
|                                  | GINECOLOGIA                      | ARLENE RODRIGUES LYRA          | 0                             | 188          | 0            | 188          |            |
|                                  |                                  | EULI JOSE BRAGA                | 0                             | 144          | 0            | 144          |            |
|                                  |                                  | ROBERTO FERREIRA DA CUNHA      | 3                             | 195          | 0            | 198          |            |



|                                      |                                  |                                | Disponível                   | Marcada      | Cancelada    | Total        |     |
|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| Centro de Saúde<br>Vila Regina       | PEDIATRIA                        | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>0</b>                     | <b>181</b>   | <b>0</b>     | <b>181</b>   |     |
|                                      | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                | <b>2</b>                     | <b>856</b>   | <b>0</b>     | <b>858</b>   |     |
| Centro de Saúde<br>Vila Santa Helena | CLINICO GERAL                    | ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES     | 6                            | 267          | 0            | 273          |     |
|                                      |                                  | WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA        | 0                            | 253          | 0            | 253          |     |
|                                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>6</b>                     | <b>520</b>   | <b>0</b>     | <b>526</b>   |     |
|                                      | GINECOLOGIA                      | CARLOS ANTONIO CARNEIRO        | 5                            | 196          | 0            | 201          |     |
|                                      |                                  | LUIZ LUIZ PACHECO              | 0                            | 171          | 0            | 171          |     |
|                                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>5</b>                     | <b>367</b>   | <b>0</b>     | <b>372</b>   |     |
|                                      | PEDIATRIA                        | CARITAS DE OLIVEIRA            | 2                            | 202          | 0            | 204          |     |
|                                      |                                  | MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B | 2                            | 137          | 0            | 139          |     |
|                                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>                     | <b>339</b>   | <b>0</b>     | <b>343</b>   |     |
|                                      | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                | <b>15</b>                    | <b>1.226</b> | <b>0</b>     | <b>1.241</b> |     |
|                                      | Centro de Saúde<br>Vila União    | CLINICO GERAL                  | ARNOLDO RIBEIRO HAMU         | 2            | 192          | 0            | 194 |
|                                      |                                  |                                | Waldonez Rodrigues Cerqueira | 0            | 168          | 5            | 173 |
| <b>Total da Especialidade</b>        |                                  |                                | <b>2</b>                     | <b>360</b>   | <b>5</b>     | <b>367</b>   |     |
| GINECOLOGIA                          |                                  | IRISLENE FERREIRA DA SILVA     | 0                            | 176          | 0            | 176          |     |
|                                      |                                  | MARCIA REGINA FREIRE           | 1                            | 184          | 0            | 185          |     |
|                                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>1</b>                     | <b>360</b>   | <b>0</b>     | <b>361</b>   |     |
| PEDIATRIA                            |                                  | MARLENE MIGUEL DE LIMA         | 2                            | 205          | 0            | 207          |     |
|                                      |                                  | Waldonez Rodrigues Cerqueira   | 0                            | 198          | 0            | 198          |     |
|                                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>2</b>                     | <b>403</b>   | <b>0</b>     | <b>405</b>   |     |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b>     |                                  | <b>5</b>                       | <b>1.123</b>                 | <b>5</b>     | <b>1.133</b> |              |     |
| CIAMS Jardim<br>América              |                                  | CLINICO GERAL                  | AFONSO RUFINO DE SOUSA       | 1            | 268          | 0            | 269 |
|                                      |                                  |                                | BERNARDO PAULA NETO          | 1            | 268          | 0            | 269 |
|                                      | FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD   |                                | 0                            | 216          | 0            | 216          |     |
|                                      | JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN   |                                | 0                            | 169          | 14           | 183          |     |
|                                      | LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD   |                                | 1                            | 263          | 0            | 264          |     |
|                                      | MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA      |                                | 1                            | 172          | 0            | 173          |     |
|                                      | <b>Total da Especialidade</b>    |                                | <b>4</b>                     | <b>1.356</b> | <b>14</b>    | <b>1.374</b> |     |
|                                      | GINECOLOGIA                      | FLORISBELA DIAS VASQUES        | 0                            | 195          | 0            | 195          |     |
|                                      |                                  | JACINTO JOSE DE ALMEIDA        | 0                            | 194          | 0            | 194          |     |



|                      |                                  |                                 | Disponível                     | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CIAMS Jardim América | GINECOLOGIA                      | VERA LUCIA NUNES DA SILVA       | 1                              | 165          | 0            | 166          |              |
|                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>1</b>                       | <b>554</b>   | <b>0</b>     | <b>555</b>   |              |
|                      | PEDIATRIA                        | IVAN ISAAC                      | 1                              | 172          | 0            | 173          |              |
|                      |                                  | MARIA INES DA SILVA PIRES       | 4                              | 200          | 0            | 204          |              |
|                      |                                  | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI   | 1                              | 192          | 0            | 193          |              |
|                      |                                  | MARLY ARRUDA CAMARGO            | 1                              | 181          | 0            | 182          |              |
|                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>7</b>                       | <b>745</b>   | <b>0</b>     | <b>752</b>   |              |
|                      | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                 |                                | <b>12</b>    | <b>2.655</b> | <b>14</b>    | <b>2.681</b> |
| CIAMS Novo Horizonte | CLINICO GERAL                    | ALANO CARVALHO DE SOARES        | 1                              | 246          | 0            | 247          |              |
|                      |                                  | ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA  | 3                              | 263          | 0            | 266          |              |
|                      |                                  | CELSO TAVARES DOS REIS          | 2                              | 205          | 0            | 207          |              |
|                      |                                  | FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA   | 1                              | 13           | 0            | 14           |              |
|                      |                                  | LUIZ VIEIRA DA PAIXAO           | 2                              | 260          | 0            | 262          |              |
|                      |                                  | RICARDO DANTAS DE SOUSA         | 0                              | 27           | 0            | 27           |              |
|                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>9</b>                       | <b>1.014</b> | <b>0</b>     | <b>1.023</b> |              |
|                      | GINECOLOGIA                      | ALFREDO PUPPINI FARIAS          | 6                              | 131          | 16           | 153          |              |
|                      |                                  | FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM | 1                              | 191          | 0            | 192          |              |
|                      |                                  | HELIO ALVES CRUVINEL            | 1                              | 183          | 0            | 184          |              |
|                      |                                  | LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE   | 0                              | 179          | 0            | 179          |              |
|                      |                                  | VALDEILMA MARIA MORAES          | 0                              | 11           | 26           | 37           |              |
|                      |                                  | VAUVENARQUES FERNANDES DA SI    | 0                              | 153          | 0            | 153          |              |
|                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>8</b>                       | <b>848</b>   | <b>42</b>    | <b>898</b>   |              |
|                      | PEDIATRIA                        | ADRIANA HELENA DE MATOS ABE     | 0                              | 110          | 11           | 121          |              |
|                      |                                  | MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC    | 1                              | 210          | 21           | 232          |              |
|                      |                                  | MARIA INES BARBOSA              | 1                              | 116          | 0            | 117          |              |
|                      |                                  | MARIA SUELY GOMES DE AZARA      | 1                              | 140          | 9            | 150          |              |
|                      |                                  | <b>Total da Especialidade</b>   | <b>3</b>                       | <b>576</b>   | <b>41</b>    | <b>620</b>   |              |
|                      | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                 |                                | <b>20</b>    | <b>2.438</b> | <b>83</b>    | <b>2.541</b> |
|                      | CIAMS Setor Pedro Ludovico       | CLINICO GERAL                   | AMAURY LAMOUNIER NEVES         | 2            | 183          | 0            | 185          |
|                      |                                  |                                 | JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN | 0            | 50           | 0            | 50           |
|                      |                                  |                                 | VICENTE JOSE VITA              | 0            | 250          | 20           | 270          |



|                                |                                  |                                | Disponível             | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CIAMS Setor<br>Pedro Ludovico  | CLINICO GERAL                    | VILMAR PIRES DE PAIVA          | 2                      | 254          | 6            | 262          |              |
|                                |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>4</b>               | <b>737</b>   | <b>26</b>    | <b>767</b>   |              |
|                                | GINECOLOGIA                      | ARISMAR PEREIRA DE RESENDE     | 3                      | 209          | 0            | 212          |              |
|                                |                                  | DIVINO PEREIRA DE MIRANDA      | 2                      | 313          | 0            | 315          |              |
|                                |                                  | EBERTH FRANCO VENCIO           | 0                      | 133          | 0            | 133          |              |
|                                |                                  | MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA | 0                      | 65           | 8            | 73           |              |
|                                |                                  | THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO  | 1                      | 172          | 2            | 175          |              |
|                                |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>6</b>               | <b>892</b>   | <b>10</b>    | <b>908</b>   |              |
|                                | PEDIATRIA                        | HILTON STIVAL GONCALVES        | 4                      | 164          | 2            | 170          |              |
|                                |                                  | JADER LEONEL DE PAULA          | 2                      | 203          | 0            | 205          |              |
|                                |                                  | MARIA GORETTI CASTRO DIAS      | 1                      | 159          | 3            | 163          |              |
|                                |                                  | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI  | 0                      | 169          | 0            | 169          |              |
|                                |                                  | <b>Total da Especialidade</b>  | <b>7</b>               | <b>695</b>   | <b>5</b>     | <b>707</b>   |              |
|                                | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                |                        | <b>17</b>    | <b>2.324</b> | <b>41</b>    | <b>2.382</b> |
|                                | CIAMS Urias<br>Magalhães         | CLINICO GERAL                  | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 0            | 270          | 0            | 270          |
| AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU  |                                  |                                | 1                      | 270          | 0            | 271          |              |
| CARLOS ALBERTO DIAS            |                                  |                                | 2                      | 245          | 0            | 247          |              |
| JANE DOMINGAS DA SILVA         |                                  |                                | 2                      | 230          | 0            | 232          |              |
| JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES  |                                  |                                | 1                      | 305          | 0            | 306          |              |
| LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA  |                                  |                                | 0                      | 304          | 0            | 304          |              |
| MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA |                                  |                                | 3                      | 181          | 0            | 184          |              |
| SAMUEL SAJJI KAMOUH            |                                  |                                | 0                      | 138          | 0            | 138          |              |
| SERGIO RAUL AQUINO E SILVA     |                                  |                                | 2                      | 226          | 0            | 228          |              |
| <b>Total da Especialidade</b>  |                                  |                                | <b>11</b>              | <b>2.169</b> | <b>0</b>     | <b>2.180</b> |              |
| GINECOLOGIA                    |                                  | DIVALDO MATOS SANTANA          | 1                      | 155          | 0            | 156          |              |
|                                |                                  | IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO     | 3                      | 189          | 0            | 192          |              |
|                                |                                  | MUSBAH NADER KOLAILAT          | 7                      | 182          | 0            | 189          |              |
|                                |                                  | SERGIO RAUL AQUINO E SILVA     | 0                      | 159          | 0            | 159          |              |
|                                |                                  | TULIO ALVES SARDINHA           | 2                      | 188          | 10           | 200          |              |
| <b>Total da Especialidade</b>  | <b>13</b>                        | <b>873</b>                     | <b>10</b>              | <b>896</b>   |              |              |              |
| PEDIATRIA                      | CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE    | 0                              | 193                    | 0            | 193          |              |              |



|                                  |                                  |                               | Disponível                    | Marcada      | Cancelada    | Total        |              |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Mauá        | GINECOLOGIA                      | <b>Total da Especialidade</b> | <b>3</b>                      | <b>527</b>   | <b>0</b>     | <b>530</b>   |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC  | 5                             | 210          | 13           | 228          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>5</b>                      | <b>210</b>   | <b>13</b>    | <b>228</b>   |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                               |                               | <b>10</b>    | <b>1.401</b> | <b>13</b>    | <b>1.424</b> |
| Centro de Saúde Vila Moraes      | CLINICO GERAL                    | ANA CAROLINA MENDES DA COSTA  | 2                             | 244          | 14           | 260          |              |
|                                  |                                  | DANIEL RIBEIRO ALENCAR        | 2                             | 324          | 0            | 326          |              |
|                                  |                                  | GEHRY SILVA FERREIRA          | 0                             | 280          | 0            | 280          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>4</b>                      | <b>848</b>   | <b>14</b>    | <b>866</b>   |              |
|                                  | GINECOLOGIA                      | ROZIMAR VITAL DE FREITAS      | 2                             | 187          | 0            | 189          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>2</b>                      | <b>187</b>   | <b>0</b>     | <b>189</b>   |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | HELEN REGINA ROSA GODINHO     | 3                             | 151          | 0            | 154          |              |
|                                  |                                  | ROSAURA DINIZ PIMENTEL        | 0                             | 195          | 0            | 195          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>3</b>                      | <b>346</b>   | <b>0</b>     | <b>349</b>   |              |
|                                  | <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                               |                               | <b>9</b>     | <b>1.381</b> | <b>14</b>    | <b>1.404</b> |
|                                  | Centro de Saúde Vila Redenção    | CLINICO GERAL                 | CARLUCIO CRISTINO PRIMO       | 1            | 260          | 0            | 261          |
|                                  |                                  |                               | GUTEMBERG DA SILVA FRAGA      | 0            | 49           | 0            | 49           |
|                                  |                                  |                               | <b>Total da Especialidade</b> | <b>1</b>     | <b>309</b>   | <b>0</b>     | <b>310</b>   |
| GINECOLOGIA                      |                                  | ALEX HELDER NUNES DE FARIA    | 1                             | 211          | 0            | 212          |              |
|                                  |                                  | JULIANA MODANEZ SILVA         | 2                             | 152          | 0            | 154          |              |
|                                  |                                  | TULIO ALVES SARDINHA          | 3                             | 203          | 0            | 206          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>6</b>                      | <b>566</b>   | <b>0</b>     | <b>572</b>   |              |
| PEDIATRIA                        |                                  | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS    | 2                             | 245          | 0            | 247          |              |
|                                  |                                  | SEBASTIAO MACEDO MACHADO      | 4                             | 115          | 0            | 119          |              |
|                                  |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>6</b>                      | <b>360</b>   | <b>0</b>     | <b>366</b>   |              |
| <b>Total da Unidade de Saúde</b> |                                  |                               | <b>13</b>                     | <b>1.235</b> | <b>0</b>     | <b>1.248</b> |              |
| Centro de Saúde Vila Regina      |                                  | CLINICO GERAL                 | NILMAR FELICIANO DA SILVA     | 0            | 279          | 0            | 279          |
|                                  |                                  |                               | <b>Total da Especialidade</b> | <b>0</b>     | <b>279</b>   | <b>0</b>     | <b>279</b>   |
|                                  |                                  | GINECOLOGIA                   | ERWIN MOREIRA DA ROCHA        | 2            | 225          | 0            | 227          |
|                                  | PLINIO RIBEIRO BORGES            |                               | 0                             | 171          | 0            | 171          |              |
|                                  | <b>Total da Especialidade</b>    |                               | <b>2</b>                      | <b>396</b>   | <b>0</b>     | <b>398</b>   |              |
|                                  | PEDIATRIA                        | JANETE GUIMARAES ALVES        | 0                             | 181          | 0            | 181          |              |



|                          |                                  |                               | Disponível   | Marcada       | Cancelada    | Total         |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| CIAMS Urias<br>Magalhães | PEDIATRIA                        | MARA RUBIA DE PAIVA           | 2            | 170           | 0            | 172           |
|                          |                                  | MARILDA DE FREITAS MACEDO     | 2            | 366           | 39           | 407           |
|                          |                                  | Miguel de Souza Ferreira      | 0            | 256           | 0            | 256           |
|                          |                                  | <b>Total da Especialidade</b> | <b>4</b>     | <b>985</b>    | <b>39</b>    | <b>1.028</b>  |
|                          | <b>Total da Unidade de Saúde</b> | <b>28</b>                     | <b>4.027</b> | <b>49</b>     | <b>4.104</b> |               |
| <b>Total Geral</b>       |                                  |                               | <b>426</b>   | <b>53.630</b> | <b>832</b>   | <b>54.888</b> |





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 5** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.



RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

|                               | 10/2007 | Total |
|-------------------------------|---------|-------|
|                               | 3       | 3     |
| Alphaville Residencial        | 13      | 13    |
| Araguaia Park                 | 53      | 53    |
| Aruanã Parque                 | 7       | 7     |
| Bro Água Branca               | 510     | 510   |
| Bro Alto da Glória            | 53      | 53    |
| Bro Anhanguera                | 102     | 102   |
| Bro Boa Vista                 | 4       | 4     |
| Bro Capuava                   | 582     | 582   |
| Bro da Floresta               | 109     | 109   |
| Bro da Serrinha               | 41      | 41    |
| Bro dos Aeroviários           | 172     | 172   |
| Bro Feliz                     | 121     | 121   |
| Bro Goiá                      | 95      | 95    |
| Bro Goiá 2                    | 12      | 12    |
| Bro Goiá Setor Veloso         | 4       | 4     |
| Bro Industrial Mooca          | 72      | 72    |
| Bro Ipiranga                  | 50      | 50    |
| Bro Jardim das Esmeraldas     | 150     | 150   |
| Bro Jardim Diamantina         | 183     | 183   |
| Bro Jardim Vitória            | 31      | 31    |
| Bro Nossa Senhora de Fátima   | 92      | 92    |
| Bro Nova Suíça                | 77      | 77    |
| Bro Res Funcionários Públicos | 32      | 32    |
| Bro Rodoviário                | 220     | 220   |
| Bro Santa Genoveva            | 130     | 130   |
| Bro Santa Rita                | 227     | 227   |



|                                  | 10/2007 | Total |
|----------------------------------|---------|-------|
| Bro Santo Hilário                | 19      | 19    |
| Bro Santo Hillário - Complemento | 1       | 1     |
| Bro São Carlos                   | 1       | 1     |
| Bro São Francisco                | 288     | 288   |
| Bro Vale das Caraíbas            | 9       | 9     |
| Campus Universitário             | 4       | 4     |
| Capuava Residencial Prive        | 5       | 5     |
| Carolina Parque Extensão         | 141     | 141   |
| Celina Park                      | 51      | 51    |
| Ch Alto da Glória                | 2       | 2     |
| Ch California                    | 6       | 6     |
| Ch Ch Elísio Campos              | 3       | 3     |
| Ch de Recreio São Joaquim        | 44      | 44    |
| Ch do Governador                 | 372     | 372   |
| Ch Maria Dilce                   | 3       | 3     |
| Ch Samambaia                     | 34      | 34    |
| Ch Santa Bárbara                 | 1       | 1     |
| Ch Shangri-la                    | 43      | 43    |
| Ch Solange Parque                | 2       | 2     |
| Cidade Jardim                    | 828     | 828   |
| Cj Anhanguera                    | 17      | 17    |
| Cj Aruanã I                      | 102     | 102   |
| Cj Aruanã II                     | 64      | 64    |
| Cj AruanãIII                     | 68      | 68    |
| Cj Caiçara                       | 80      | 80    |
| Cj Castelo Branco                | 16      | 16    |
| Cj Fabiana                       | 86      | 86    |
| Cj Guadalajara                   | 5       | 5     |
| Cj Morada Nova                   | 19      | 19    |
| Cj Primavera                     | 3       | 3     |
| Cj Riviera                       | 274     | 274   |
| Cj Vera Cruz                     | 171     | 171   |



|                         | 10/2007 | Total |
|-------------------------|---------|-------|
| Cj Vila Isabel          | 18      | 18    |
| Cjr Cachoeira Dourada   | 96      | 96    |
| Cjr Campos              | 15      | 15    |
| Cjr Padre Pelagio       | 7       | 7     |
| Cjr Palmares            | 4       | 4     |
| Cjr Rodoviário          | 24      | 24    |
| Cjr Yara                | 1       | 1     |
| Con Parque dos Cisnes   | 6       | 6     |
| Con Rio Branco          | 2       | 2     |
| Con Santa Rita          | 1       | 1     |
| Esplanada do Anicuns    | 88      | 88    |
| Faiçallville            | 520     | 520   |
| Faz Retiro              | 1       | 1     |
| Goiânia 2               | 101     | 101   |
| Grj Cruzeiro do Sul     | 193     | 193   |
| Grj Santos Dumont       | 2       | 2     |
| Jd Abaporu              | 7       | 7     |
| Jd Alpha Ville          | 2       | 2     |
| Jd América              | 2.398   | 2.398 |
| Jd Ana Lúcia            | 228     | 228   |
| Jd Atenas               | 2       | 2     |
| Jd Atlântico            | 179     | 179   |
| Jd Balneário Meia Ponte | 1.728   | 1.728 |
| Jd Bela Vista           | 393     | 393   |
| Jd Belvedere            | 1       | 1     |
| Jd Bonanza              | 23      | 23    |
| Jd Brasil               | 299     | 299   |
| Jd California           | 300     | 300   |
| Jd Califônia Industrial | 17      | 17    |
| Jd Clarissa             | 38      | 38    |
| Jd Curitiba             | 16      | 16    |
| Jd da Luz               | 175     | 175   |



|                            | 10/2007 | Total |
|----------------------------|---------|-------|
| Jd das Aroeiras            | 56      | 56    |
| Jd das Hortências          | 82      | 82    |
| Jd das Rosas               | 136     | 136   |
| Jd Europa                  | 869     | 869   |
| Jd Goiás                   | 285     | 285   |
| Jd Guanabara               | 120     | 120   |
| Jd Itaipu                  | 7       | 7     |
| Jd Lageado                 | 1       | 1     |
| Jd Leblon                  | 70      | 70    |
| Jd Leblon II               | 22      | 22    |
| Jd Liberdade               | 1       | 1     |
| Jd Madri                   | 1       | 1     |
| Jd Marques de Abreu        | 22      | 22    |
| Jd Mirabel                 | 3       | 3     |
| Jd Nova Esperança          | 1.553   | 1.553 |
| Jd Novo Mundo              | 3.276   | 3.276 |
| Jd Novo Mundo II           | 39      | 39    |
| Jd Oliveiras               | 44      | 44    |
| Jd Pampulha                | 7       | 7     |
| Jd Paris                   | 1       | 1     |
| Jd Petrópolis              | 329     | 329   |
| Jd Planalto                | 218     | 218   |
| Jd Presidente              | 372     | 372   |
| Jd Real                    | 1       | 1     |
| Jd Santa Cecília           | 5       | 5     |
| Jd Santo Antônio           | 151     | 151   |
| Jd São José (Res São José) | 44      | 44    |
| Jd Tancredo Neves          | 109     | 109   |
| Jd Vila Boa                | 683     | 683   |
| Jd Xavier                  | 72      | 72    |
| Lorena Parque              | 140     | 140   |
| Lot Areião I               | 9       | 9     |



|                                | 10/2007 | Total |
|--------------------------------|---------|-------|
| Lot Carolina Parque            | 170     | 170   |
| Lot Manso Pereira              | 2       | 2     |
| Lot Morada dos Sonhos          | 29      | 29    |
| Lot Portal do Sol II           | 2       | 2     |
| Lot Solange Park - Complemento | 6       | 6     |
| Lot Solar Santa Rita           | 88      | 88    |
| Lot Tropical Verde             | 72      | 72    |
| Madre Germana II               | 42      | 42    |
| Mansões Goiânia                | 24      | 24    |
| Nova Vila                      | 142     | 142   |
| Panorama Park                  | 21      | 21    |
| Parque Paraíso                 | 34      | 34    |
| Pq Maracanã                    | 9       | 9     |
| Privê Atlântico                | 4       | 4     |
| Prq Acalanto                   | 29      | 29    |
| Prq Amazônia                   | 1.691   | 1.691 |
| Prq Anhanguera                 | 542     | 542   |
| Prq Anhanguera II              | 252     | 252   |
| Prq Atheneu                    | 24      | 24    |
| Prq Balneário                  | 10      | 10    |
| Prq das Amendoeiras            | 4       | 4     |
| Prq das Flores Complemento     | 16      | 16    |
| Prq das Laranjeiras            | 100     | 100   |
| Prq das Nações                 | 57      | 57    |
| Prq das Paneiras               | 3       | 3     |
| Prq Industrial de Goiânia      | 167     | 167   |
| Prq Industrial João Braz       | 815     | 815   |
| Prq Industrial João Braz II    | 7       | 7     |
| Prq Industrial Paulista        | 33      | 33    |
| Prq Oeste Industrial           | 267     | 267   |
| Prq Santa Cruz                 | 783     | 783   |
| Prq Santa Rita                 | 46      | 46    |



|                                | 10/2007 | Total |
|--------------------------------|---------|-------|
| Rec do Bosque                  | 60      | 60    |
| Res 14 Bis                     | 29      | 29    |
| Res 14 Bis - Extensões         | 2       | 2     |
| Res Aldeia do Vale             | 3       | 3     |
| Res Alice Barbosa              | 50      | 50    |
| Res Ana Clara                  | 6       | 6     |
| Res Antônio Barbosa            | 8       | 8     |
| Res Aquarius                   | 8       | 8     |
| Res Aruanã                     | 8       | 8     |
| Res Atalaia                    | 20      | 20    |
| Res Balneário                  | 21      | 21    |
| Res Belo Horizonte             | 51      | 51    |
| Res Belo Horizonte Complemento | 2       | 2     |
| Res Brisas da Mata             | 95      | 95    |
| Res Canadá                     | 89      | 89    |
| Res Carla Cristina             | 15      | 15    |
| Res Centerville                | 1       | 1     |
| Res Cid Verde                  | 24      | 24    |
| Res das Acácias                | 15      | 15    |
| Res Della Pena                 | 1       | 1     |
| Res dos Ipê                    | 87      | 87    |
| Res Eldorado                   | 18      | 18    |
| Res Eli Forte                  | 143     | 143   |
| Res Eli Forte - Extensão       | 54      | 54    |
| Res Elza Fronza                | 10      | 10    |
| Res Flamingo                   | 9       | 9     |
| Res Goiânia Viva               | 25      | 25    |
| Res Goyaz Park                 | 22      | 22    |
| Res Granville                  | 7       | 7     |
| Res Green Park                 | 3       | 3     |
| Res Guarema                    | 7       | 7     |
| Res Hugo Moraes                | 59      | 59    |



|                              | 10/2007 | Total |
|------------------------------|---------|-------|
| Res Humaita                  | 8       | 8     |
| Res Itaipu                   | 111     | 111   |
| Res Itália                   | 11      | 11    |
| Res Itamaraca                | 143     | 143   |
| Res Jardins Florença         | 11      | 11    |
| Res Licardino Ney            | 59      | 59    |
| Res London Park              | 3       | 3     |
| Res Luana Park               | 60      | 60    |
| Res Luana Park - Continuação | 2       | 2     |
| Res Maria Lourenço           | 27      | 27    |
| Res Mendanha                 | 21      | 21    |
| Res Moinho dos Ventos        | 5       | 5     |
| Res Monte Carlo              | 51      | 51    |
| Res Morada da Bosque         | 25      | 25    |
| Res Morada do Ipê            | 31      | 31    |
| Res Nossa Morada             | 19      | 19    |
| Res Nova Aurora              | 14      | 14    |
| Res Nunes de Morais I Etapa  | 4       | 4     |
| Res Olinda                   | 65      | 65    |
| Res Park Solar               | 20      | 20    |
| Res Parque das Flores        | 171     | 171   |
| Res Parque Flamboyant        | 175     | 175   |
| Res Parque Oeste             | 4       | 4     |
| Res Petrópolis               | 1       | 1     |
| Res Ponta Negra              | 1       | 1     |
| Res Porto Seguro             | 9       | 9     |
| Res Privê Itanhangá          | 20      | 20    |
| Res Privê Norte              | 5       | 5     |
| Res Real Conquista           | 96      | 96    |
| Res Santa Fé                 | 1       | 1     |
| Res São Leopoldo             | 5       | 5     |
| Res São Marcos               | 96      | 96    |



|                             | 10/2007 | Total |
|-----------------------------|---------|-------|
| Res Serra Azul              | 131     | 131   |
| Res Sevilha                 | 1       | 1     |
| Res Solar Vile              | 207     | 207   |
| Res Sonho Dourado           | 2       | 2     |
| Res Sonho Verde             | 22      | 22    |
| Res Sonho Verde Complemento | 9       | 9     |
| Res Talism                  | 8       | 8     |
| Res Vale do Araguaia        | 12      | 12    |
| Res Vale dos Sonhos         | 21      | 21    |
| Res Village Santa Rita I    | 10      | 10    |
| Res Village Santa Rita II   | 1       | 1     |
| S Aeroporto                 | 173     | 173   |
| S Alto do Vale              | 11      | 11    |
| S Barra da Tijuca           | 28      | 28    |
| S Bela Vista                | 165     | 165   |
| S Bueno                     | 355     | 355   |
| S Campinas                  | 654     | 654   |
| S Candida de Morais         | 273     | 273   |
| S Caravelas                 | 9       | 9     |
| S Central                   | 487     | 487   |
| S Centro Oeste              | 442     | 442   |
| S Chac. São Joaquim         | 11      | 11    |
| S Coimbra                   | 338     | 338   |
| S Criméia Leste             | 775     | 775   |
| S Criméia Oeste             | 190     | 190   |
| S das Nações                | 22      | 22    |
| S das Nações Extensão       | 7       | 7     |
| S dos Afonsos               | 2       | 2     |
| S dos Funcionários          | 299     | 299   |
| S Empresarial               | 4       | 4     |
| S Estrela Dalva             | 25      | 25    |
| S Gentil Meireles           | 155     | 155   |



|                            | 10/2007 | Total |
|----------------------------|---------|-------|
| S Jaó                      | 60      | 60    |
| S Leste Universitário      | 206     | 206   |
| S Leste Vila Nova          | 1.125   | 1.125 |
| S Marabá                   | 33      | 33    |
| S Marechal Rondon          | 232     | 232   |
| S Marista                  | 83      | 83    |
| S Morada do Sol            | 1       | 1     |
| S Morais                   | 149     | 149   |
| S Negrão de Lima           | 501     | 501   |
| S Noroeste                 | 18      | 18    |
| S Norte Ferroviário        | 412     | 412   |
| S Norte Ferroviário II     | 57      | 57    |
| S Novo Planalto            | 103     | 103   |
| S Oeste                    | 117     | 117   |
| S Parque Tremendão         | 4       | 4     |
| S Pedro Ludovico           | 1.812   | 1.812 |
| S Perim                    | 472     | 472   |
| S Progresso                | 357     | 357   |
| S Recanto das Minas Gerais | 4       | 4     |
| S Rio Formoso              | 300     | 300   |
| S Santos Dumont            | 646     | 646   |
| S São José                 | 663     | 663   |
| S Sevene                   | 102     | 102   |
| S Sol Nascente             | 34      | 34    |
| S Sudoeste                 | 628     | 628   |
| S Sul                      | 148     | 148   |
| S Três Marias              | 16      | 16    |
| S Ulisses Guimarães        | 11      | 11    |
| S União                    | 319     | 319   |
| S Urias Magalhães          | 1.606   | 1.606 |
| S Urias Magalhães II       | 37      | 37    |
| Sir São Geraldo            | 3       | 3     |



|                           | 10/2007 | Total |
|---------------------------|---------|-------|
| Sit Ipê                   | 15      | 15    |
| Solange Park I            | 261     | 261   |
| Solange Park II           | 87      | 87    |
| Solange Park III          | 46      | 46    |
| Vila São José Complemento | 4       | 4     |
| VI Abajá                  | 128     | 128   |
| VI Adélia                 | 42      | 42    |
| VI Adréia                 | 53      | 53    |
| VI Adréia I e II          | 2       | 2     |
| VI Aguiar                 | 14      | 14    |
| VI Alpes                  | 59      | 59    |
| VI Alto da Glória         | 143     | 143   |
| VI Alvorada               | 113     | 113   |
| VI Americano do Brasil    | 31      | 31    |
| VI Anchieta               | 22      | 22    |
| VI Aurora                 | 109     | 109   |
| VI Aurora Oeste           | 67      | 67    |
| VI Bandeirantes           | 247     | 247   |
| VI Bela                   | 19      | 19    |
| VI Bethel                 | 56      | 56    |
| VI Boa Sorte              | 19      | 19    |
| VI Canaã                  | 95      | 95    |
| VI Clemente               | 138     | 138   |
| VI Colemar Natal e Silva  | 22      | 22    |
| VI Concórdia              | 15      | 15    |
| VI Cristina               | 108     | 108   |
| VI Cristina Continuação   | 15      | 15    |
| VI Divino Pai Eterno      | 1       | 1     |
| VI Fernandes              | 5       | 5     |
| VI Finsocial              | 6       | 6     |
| VI Froes                  | 68      | 68    |
| VI Irany                  | 82      | 82    |



|                            | 10/2007 | Total |
|----------------------------|---------|-------|
| VI Isaura                  | 159     | 159   |
| VI Itatiaia                | 324     | 324   |
| VI Jacar                   | 4       | 4     |
| VI Jaraguá                 | 41      | 41    |
| VI Jardim Pompéa           | 2       | 2     |
| VI Jardim São Judas Tadeu  | 2       | 2     |
| VI Jardim Vitória          | 210     | 210   |
| VI João Vaz                | 368     | 368   |
| VI Legionárias             | 58      | 58    |
| VI Luciana                 | 58      | 58    |
| VI Lucy                    | 82      | 82    |
| VI Maria Dilce             | 356     | 356   |
| VI Maria José              | 32      | 32    |
| VI Maria Luiza             | 183     | 183   |
| VI Martins                 | 34      | 34    |
| VI Martins Extensão        | 2       | 2     |
| VI Mauá                    | 245     | 245   |
| VI Megale                  | 17      | 17    |
| VI Monticelli              | 364     | 364   |
| VI Mooca                   | 1       | 1     |
| VI Mooca - Complemento     | 3       | 3     |
| VI Morais                  | 389     | 389   |
| VI Nossa Senhora Aparecida | 59      | 59    |
| VI Nova Canaã              | 82      | 82    |
| VI Novo Horizonte          | 746     | 746   |
| VI Ofugi                   | 1       | 1     |
| VI Oswaldo Rosa            | 12      | 12    |
| VI Paraíso                 | 111     | 111   |
| VI Parque Santa Maria      | 84      | 84    |
| VI Pedroso                 | 58      | 58    |
| VI Pedroso Extensão        | 2       | 2     |
| VI Perdiz                  | 68      | 68    |



|                           | 10/2007       | Total         |
|---------------------------|---------------|---------------|
| VI Redenção               | 557           | 557           |
| VI Regina                 | 275           | 275           |
| VI Resende                | 32            | 32            |
| VI Romana                 | 137           | 137           |
| VI Rosa                   | 101           | 101           |
| VI Santa Efigenia         | 11            | 11            |
| VI Santa Helena           | 738           | 738           |
| VI Santa Isabel           | 19            | 19            |
| VI Santa Rita             | 140           | 140           |
| VI Santa Tereza           | 98            | 98            |
| VI Santana                | 33            | 33            |
| VI Santo Afonso           | 4             | 4             |
| VI São Francisco          | 82            | 82            |
| VI São João               | 27            | 27            |
| VI São José               | 3             | 3             |
| VI São José - Complemento | 4             | 4             |
| VI São José - Extensão    | 40            | 40            |
| VI São Luiz               | 40            | 40            |
| VI São Paulo              | 77            | 77            |
| VI São Tomaz              | 1             | 1             |
| VI Te?ilo Neto            | 1             | 1             |
| VI Vera Cruz              | 21            | 21            |
| VI Viana                  | 232           | 232           |
| VI Viandeli               | 4             | 4             |
| Vlg Atalaia               | 109           | 109           |
| Vlg Casa Grande           | 4             | 4             |
| Vlg Santa Rita            | 82            | 82            |
| Vrd dos Buritis           | 164           | 164           |
| <b>Total</b>              | <b>53.630</b> | <b>53.630</b> |





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 6** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento



RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

| Agente de Atendimento                |       |
|--------------------------------------|-------|
| Adriana dos Santos Silva             | 830   |
| Alexandre Gomes da Silva             | 801   |
| Aline Cecília da Silva Jacó          | 128   |
| Aline Graciele Leme                  | 977   |
| Aline Maria Braga Araújo             | 1.491 |
| Aline Virgílio Alves Avelar          | 47    |
| Ana Carolina Brandão                 | 965   |
| Ângela Borba de Sousa                | 465   |
| Anna Paula Costa Fernandes           | 1.415 |
| Antônio Vitor Alves Ortega           | 918   |
| Arlen Oliveira de Menezes            | 218   |
| Arlete Lídia da Silva O. Fernandes   | 528   |
| Avner Vinícius Divino Barbosa Santos | 923   |
| Berenice Pereira da Silva            | 963   |
| Bruno Rodrigues de Freitas           | 734   |
| Camila Pereira do Carmo              | 532   |
| Carlos Guimarães da Silva            | 21    |
| Carlos Rogerio de Souza              | 679   |
| Cristiano Pereira Leite              | 618   |
| Daniel Carlos da Silva               | 39    |
| Daniella Gonçalves de Carvalho       | 385   |
| Danilo Tadeu de Azevedo              | 890   |



|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Dannilo de Paula Ferreira          | 1.066 |
| David Douglas B. De Oliveira       | 412   |
| Ednardo Rodrigues Souza            | 290   |
| Eliana Rordrigues de Miranda       | 2     |
| Eluanai Falção Costa               | 631   |
| Esterline Neres Sousa              | 382   |
| Fábio Henrique Amorim Naves        | 780   |
| Fagner Silva Morais                | 1.016 |
| Fernando Pereira da Luz            | 856   |
| Flavia Crosnagac Jesus dos Santos  | 724   |
| Flávia Sodré Rocha                 | 901   |
| Franciely Costa Silva              | 806   |
| Gabriel Alexandre Barreira de Lima | 1     |
| Gisele Cristina Mota               | 211   |
| Gisely Nunes de Paula              | 453   |
| Graziela Arruda de Sousa           | 29    |
| Hellen Fátima de Sousa Fernandes   | 422   |
| Jade Azevedo Castro                | 401   |
| Jefferson Claudio de Souza         | 276   |
| João Eudes Espindola Silva         | 502   |
| Jobert Carvalho Santana            | 611   |
| José Roberto Alves                 | 607   |
| Juliana Alves da Rocha             | 370   |
| Juliana da Silva Sousa             | 363   |
| Karla Cristina                     | 9     |
| Karoline Allana Costa              | 155   |
| Karolyne Allana Costa              | 1.190 |
| Kassandra Lopes                    | 420   |



|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Kennia Patricia Martins              | 469   |
| Kristina De Freitas Fernandes Santos | 1     |
| Larissa Fernandes de Oliveira        | 1.033 |
| Leandra Silva Miranda                | 1.431 |
| Leticia Sousa Costa Brito            | 382   |
| Luciana Camelo de Oliveira           | 341   |
| Márcio Souza Mattos                  | 341   |
| Marcos José Barbosa Chagas           | 1.654 |
| Marcos Vinicius de Souza             | 416   |
| Marcos Vinicius de Souza Mota        | 9     |
| Marcos Vinicius Guimarães da Silva   | 15    |
| Maxilley Souza Lima                  | 327   |
| Meirelene da Silva Pereira           | 1.163 |
| Michele de Mattos Nery               | 293   |
| Murilo Martins Alves                 | 37    |
| Nara Mendes Gonçalves                | 401   |
| Núbia Ribeiro dos Santos             | 555   |
| Paloma Pinheiro Soares               | 407   |
| Patricia Medeiros de Sousa           | 304   |
| Paula Cunha Ramos                    | 1.443 |
| Paula Giselle Borges                 | 786   |
| Paula Ludmilla da Silva Matos        | 30    |
| Raphael Moreira Alves Otoni          | 991   |
| Renata da Mata Silveira              | 1.283 |
| Renata de Sousa Fernandes            | 336   |
| Renato Barbosa Oliveira              | 1.082 |
| Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz   | 406   |
| Roberta Ferreira Ruguê               | 1.047 |



|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Robson Alves do Santos        | 9             |
| Rony Peterson Borges          | 315           |
| Rosana Vieira Matias          | 39            |
| Rubens de Oliveira Araújo     | 16            |
| Samuel Batista de Melo        | 610           |
| Sandra Mara Rocha             | 1.208         |
| Silvio Araújo Camello         | 1.167         |
| Simone Camargo Nascimento     | 1.085         |
| Sonia Maria de Oliveira       | 143           |
| Susana Grazielly Vieira       | 844           |
| Tatiane Lemes Moreira         | 746           |
| Tislander Correia de Oliveira | 1.012         |
| Vitor Santana                 | 1             |
| Wania Ferreira da Silva       | 760           |
| Werikson Rodrigues Trigueiro  | 239           |
| <b>Total</b>                  | <b>53.630</b> |





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.



| Data de Solicitação   | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico                   | CRM  | Motivo / Resolução da Solicitação   |
|-----------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|------|---|
| <b><u>OUTUBRO</u></b> |                                |             |                          |      |   |
| 01/10                 | CAIS Cândida de Moraes         | Evaristo    | Linco Felipe da Silva    |      | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02/10 a 02/11. <i>(Tatiane)</i>          |
| 01/10                 | CAIS Campinas                  | Emília      | Roberto Marinho          | 1974 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02/01 a 31/01/2008. <i>(Tatiane)</i>     |
|                       |                                |             | Rosa Maria Santos        | 2256 | <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/01 a 31/01/2008. <i>(Tatiane)</i>     |
| 03/10                 | CIAMS Pedro Ludovico           | Eleusa      | Angélica Lomazzi         | 2810 | <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 14/01 a 12/02/2008. <i>(Tatiane)</i>     |
| 05/10                 | CS Esplanada do Anicuns        | Leila       | Luzia Augusta de Almeida | 2832 | <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 22 a 26/10. <i>(Tatiane)</i>             |
| 05/10                 | CIAMS Jd. América              | Marly       | Maria Edna Pereira       | 4653 | <i>01 dia de Férias.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>                |
| 11/10                 | CIAMS Pedro Ludovico           | Eleusa      | Thelma Walkiria Sirio    | 4835 | <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 05/11 a 04/12. <i>(Tatiane)</i>          |
| 11/10                 | CIAMS Jd. América              | Célio       | Marly de Arruda          | 2611 | <i>Dois dias de Férias.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 25 e 26/10. <i>(Tatiane)</i>      |
| 11/10                 | CIAMS Jd. América              | Célio       | Jacinto José de Almeida  | 3145 | <i>Um dia de Férias.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>                |
| 16/10                 | CIAMS Jd. América              | Célio       | Lício Gabriel Borges     | 3471 | <i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 03/12/2007 a 01/01/2008. <i>(Tatiane)</i> |
|                       |                                |             | Bernardo de Paula Neto   | 2399 | <i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 17/12 a 30/12/2007. <i>(Tatiane)</i>      |





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



| Data de Solicitação   | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante    | Médico                    | CRM   | Motivo / Resolução da Solicitação   |
|-----------------------|--------------------------------|----------------|---------------------------|-------|---|
| <b><u>OUTUBRO</u></b> |                                |                |                           |       |   |
| 01/10                 | CS Pq. Amazônia                | <b>Lucimar</b> | Rosely Rosa de Castro     | 5983  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. Foram canceladas 55 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>          |
| 01/10                 | CS Aruana III                  | <b>Fabiana</b> | Litemar Gualberto         | 7222  | <i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 25 e 26/10, sem justificativa. <i>(Tatiane)</i>  |
| 01/10                 | CAIS Bairro Goiá               | <b>Andréia</b> | Edna Maria Ferreira       | 4853  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Médica não atenderá no período de 08 a 12/10. Foram canceladas 65 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>               |
| 01/10                 | CS Aruanã III                  | <b>Fabiana</b> | Edmo Nery Oliveira        | 2736  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que o Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. Foram canceladas 43 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>          |
| 01/10                 | CS Vila Mauá                   | <b>Dreydy</b>  | Claudiana Vieira          | 12092 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 11/10. Motivo: Viagem. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>                      |
| 01/10                 | CIAMS Pedro Ludovico           | <b>Eleusa</b>  | Richard Ramos             | 10645 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 04/10. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>                                      |
| 01/10                 | CS Balneário Meia Ponte        | <b>Glória</b>  | Divino Pereira de Miranda | 6093  | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 11/10. Motivo: Tratamento de saúde. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>         |
| 01/10                 | CS Setor Perim                 | <b>Marly</b>   | Cirene Cristina           | 4448  | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 15/10. Motivo: Capacitação. Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>                     |
| 01/10                 |                                |                | Tereza Cristina da Rocha  | 4558  | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nessa data. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: |



|              |                     |                     |                          |             |   |
|--------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-------------|---|
| <b>01/10</b> | CAIS Bairro Goiá    | <b>Andréia Doti</b> | Alfredo Puppini          | <b>5431</b> | - 13 consultas p/ o dia 02/10;<br>- 01 consulta p/ o dia 03/10. ( <i>Tatiane</i> )<br><br><b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atendeu nesse dia, por motivos particulares. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 04 consultas p/ o dia 05/10;<br>- 01 consulta p/ o dia 08/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| <b>02/10</b> | Cais Jd. Novo Mundo | <b>Fabio</b>        | Nicolau Tadeu            | <b>3219</b> | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesse dia. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todos p/ o dia 04/10. ( <i>Tatiane</i> )<br><br><b>Fazendo parto.</b> Foram remanejados 10 pacientes do dia 02/10 do Dr. Benedito para ele mesmo da seguinte maneira:<br>→ Duas pacientes para o dia 03/10, 05 pacientes para o dia 05/10 e 3 pacientes para o dia 08/10.<br>Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-las. ( <i>Marcos</i> ) |
| <b>02/10</b> | CS Fama             | <b>Raquel</b>       | Rosa Maria do Nascimento | <b>3360</b> | <b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 15/10. Motivo: Participação em Capacitação. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>02/10</b> | CIAMS Jd. América   | <b>Patrícia</b>     | José Márcio Sócrates     | <b>1863</b> | <b>Atestado Médico.</b> Informa que o Médico não atenderá no dia 02/10. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 05 consultas p/ o dia 04/10;<br>- 05 consultas p/ o dia 05/10;<br>- 01 consulta p/ o dia 08/10. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>02/10</b> | CS Maria Dilce      | -----               | Mardem Martins           | <b>4328</b> | <b>Congresso Brasileiro de Clínica Médica.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 10 e 11/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| <b>02/10</b> | CS Vila Canaã       | -----               | Maria Suely Gomes        | <b>3622</b> | <b>Congresso de Pediatria.</b> Informa que a Médica não atenderá no período de 08 a 11/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| <b>02/10</b> | CAIS Bairro Goiá    | <b>Andréia Doti</b> | Nicolau Tadeu            | <b>3219</b> | <b>Falta.</b> Informa que o Médico não compareceu na Unidade para atendimento nesse dia, sem justificativa. Foram remanejadas 05  |



|              |                             |                     |  |                          |   |
|--------------|-----------------------------|---------------------|--|--------------------------|---|
|              |                             |                     |  |                          | consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), todas p/ o dia 05/10. <b>(Tatiane)</b>  |
|              |                             |                     |  | Paulo César Guadelup     | <b>5743</b>   |
| <b>02/10</b> | CAIS Campinas               | <b>Emília</b>       |  | Rosa Maria Santos        | <b>2256</b>   |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 04 e 05/10. Sem justificativa. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>  |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Capacitação.</b> Informa que a Médica não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 12 vagas geradas <b>(Tatiane)</b>  |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Congresso de Ginecologia.</b> Informa que a Médica não atenderá no período de 13 a 17/11. Foram canceladas 38 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>  |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Atestado Médico.</b> Informa que o Médico não atendeu nos dias 01 e 02/10. Foram remanejadas 46 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 13 consultas do dia 01 p/ o dia 08/10;<br>- 05 consultas do dia 01 o/ o dia 09/10;<br>- 05 consultas do dia 02 p/ o dia 09/10;<br>- 13 consultas do dia 02 p/ o dia 10/10. <b>(Tatiane)</b> |
| <b>03/10</b> | CS Vila Mauá                | <b>Vânia</b>        |  | Euli José Braga          | <b>5803</b>   |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Congresso.</b> Informa que o Médico não atenderá no período de 15 a 19/10. Foram canceladas 50 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CAIS Bairro Goiá            | <b>Vanessa</b>      |  | Euli José Braga          | <b>5803</b>   |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Congresso.</b> Informa que o Médico não atenderá no período de 15 a 19/10. Foram canceladas 50 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CAIS Bairro Goiá            | <b>Andréia Doti</b> |  | Paulo César Guadelup     | <b>5743</b>   |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 04 e 05/10, sem justificativa. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- As consultas do dia 04 foram p/ o dia 08/10;<br>- As consultas do dia 05 foram p/ o dia 09/10. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>03/10</b> | CS Pq. Industrial João Braz | <b>Carmelita</b>    |  | Harley Ricardo Rodrigues | <b>6652</b>   |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 15/10. Motivo: Participação em Seminário. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CAIS Cândida de Moraes      | <b>Jaqueline</b>    |  | Luiz Carlos de Melo      | <b>2667</b>   |
|              |                             |                     |  |                          | <b>Atestado Médico.</b> Comunica que o Médico não compareceu para   |



|              |                            |                     |                            |              |   |
|--------------|----------------------------|---------------------|----------------------------|--------------|---|
|              |                            |                     |                            |              | atendimento hoje. Foram remanejadas somente 05 consultas agendadas, pois não haviam vagas disponíveis. O restante aguarda transmissão de grade para remanejamento. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CIAMS Pedro Ludovico       | <b>Eleusa</b>       | Divino Pereira de Miranda  | <b>6093</b>  | <b>Folga.</b> Informa que o Médico não atenderá no dia 18/10. Foram canceladas 18 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CAIS Bairro Goiá           | <b>Andréia Doti</b> | Paulo César Guadelup       | <b>5743</b>  | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá hoje. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 05 consultas p/ o dia 10/10;<br>- 03 consultas p/ o dia 11/10. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>03/10</b> | CS Vila Mauá               | <b>Vânia</b>        | Maria da Conceição Matos   | <b>5173</b>  | <b>Congresso de Pediatria.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 09, 10 e 11/10. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas (antecipadas p/ os dias 04, 05 e 08/10). <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CIAMS Novo Horizonte       | -----               | Maria Conceição de Matos   | <b>5173</b>  | <b>Congresso de Pediatria.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- As consultas do dia 08 foram remanejadas p/ o dia 15/10;<br>- As consultas do dia 09 e 10/10 foram remanejadas p/ o dia 16/10. <b>(Tatiane)</b> |
|              |                            |                     | Valéria Lemes Silva        | <b>8964</b>  | <b>Falta.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 11/10. Motivo: Aula em período integral. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>03/10</b> | CAIS Chácara do Governador | <b>Cárita</b>       | Daniela Oliveira           | <b>11548</b> | <b>Falta.</b> Informa que a Médica não atenderá no dia 04/10. Motivo: Problemas de saúde. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 22 consultas p/ o dia 08/10;<br>- 05 consultas p/ o dia 09/10. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>03/10</b> | CS Vila Clemente           | -----               | Francisco Batista de Paula | <b>6579</b>  | <b>Congresso.</b> Não atenderá nos dias 26, 30 e 31/10. <b>(Tatiane)</b>  |



|              |                            |                        |                            |              |  |
|--------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|--------------|--|
| <b>03/10</b> | CAIS Chácara do Governador | <b>Cárita</b>          | Valéria Lemes da Silva     | <b>8964</b>  | <b>Congresso de Cardio Geriatria.</b> Informa que a Médica não atenderá nos dias 25 e 26/10. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>03/10</b> | CS Vila Sta Helena         | <b>Carlos Henrique</b> | Fabício Valtuille          | <b>12497</b> | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 25 e 26/10. Motivo: Irá se apresentar no Exército de Manaus. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>03/10</b> | CS Vila Clemente           | <b>Suely</b>           | Carlos Antônio Carneiro    | <b>3054</b>  | <b>Curso (Sífilis Congênita).</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 15 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>04/10</b> | CIAMS Pedro Ludovico       | <b>Eleusa</b>          | Eros de Sousa              | <b>1973</b>  | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 05/10. Motivo: Estará fazendo uma pequena cirurgia. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 10/10. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>04/10</b> | CS Setor Perim             | <b>Marly</b>           | Arismar Pereira de Resende | <b>3498</b>  | <b>Luto em família.</b> Comunica que o Profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 07 consultas p/ o dia 08/10;<br>- 05 consultas p/ o dia 09/10. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>04/10</b> | CS Bairro Goiá             | <b>Andréia Soares</b>  | Tânia Rezende Ferraz       | <b>6559</b>  | <b>Falta s/ justificativa.</b> Informa que a Profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 08 consultas p/ o dia 08/10;<br>- 04 consultas p/ o dia 09/10 <b>(Tatiane)</b>                                     |
| <b>04/10</b> | CS Fama                    | <b>Raquel</b>          | Roseli Aparecida Resende   | <b>3671</b>  | <b>Congresso de Pediatria.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 14 consultas p/ o dia 15/10;<br>- 01 consulta p/ o dia 16/10. <b>(Tatiane)</b> |
| <b>04/10</b> | CS Fama                    | <b>Raquel</b>          | José Vilmar Tavares        | <b>995</b>   | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 22 a 26/10. Motivo: Tratamento Médico. Foram canceladas 68 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>04/10</b> | CS Fama                    | <b>Raquel</b>          | Carlos Antônio Carneiro    | <b>3054</b>  | <b>Capacitação de Sífilis.</b> Informa que o Médico não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 14 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>   |



**TELE-CONSULTA**

## OBSERVATÓRIO

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Outubro / 2007 (FALTAS)



|       |                         |               |                                  |       |  |
|-------|-------------------------|---------------|----------------------------------|-------|--|
|       |                         |               | Rosa Maria Nascimento            | 3360  | <i>Capacitação de Sífilis.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 15/10. ( <i>Tatiane</i> )  |
| 05/10 | CS Esplanada do Anicuns | <b>Leila</b>  | Luzia Augusta de Almeida         | 2832  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 05/10 | CAIS Novo Mundo         | -----         | Benedito Monteiro                | 5408  | <i>Seminário sobre Sífilis Congênita.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 11 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 05/10 | CAIS Campinas           | <b>Emília</b> | Rosane Rassi                     | 3133  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 09 a 11/10. Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, todas p/ o dia 15/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
|       |                         |               | Solange Inês Hernandes           | 3349  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas p/ o dia 15/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 05/10 | CIAMS Urias Magalhães   | -----         | Marilda de Freitas<br>Macedo     | 4195  | <i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. Foram canceladas 73 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- As consultas do dia 08 e 09 foram remanejadas p/ o dia 15/10;<br>- As consultas do dia 10 foram remanejadas p/ o dia 16/10. ( <i>Tatiane</i> ) |
| 08/10 | CIAMS Novo Horizonte    | <b>Vadna</b>  | Frederico Ribeiro de<br>Oliveira | 11338 | <i>Falta.</i> Informa que o Médico não atendeu no dia 05/10 e não atenderá nos dias 19 e 26/10. As consultas agendadas para o dia 05 foram remanejadas na própria Unidade. ( <i>Tatiane</i> )  |
| 08/10 | CIAMS Jd. América       | <b>Marly</b>  | Vera Lúcia Nunes                 | 4041  | <i>Atestado Médico.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 22/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 08/10 | CIAMS Pedro Ludovico    | <b>Eleusa</b> | Amaury Lamounier                 | 5675  | <i>Tratamento de Saúde.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 22, 23 e 25/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 08/10 | CIAMS Novo Horizonte    | <b>Vadna</b>  | Adriana Helena de Matos          | 8572  | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não irá comparecer para atendimento hoje. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:   |



|       |                            |           |                            |      |  |  |   |
|-------|----------------------------|-----------|----------------------------|------|--|--|---|
|       |                            |           |                            |      |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas p/ o dia 15/10;</li> <li>- 05 consultas p/ o dia 16/10. (<i>Tatiane</i>)</li> </ul>   |
| 08/10 | CS Vila União              | Rose      | Marlene Miguel             | 2373 |  |  | <p><b>Congresso de Pediatria.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 09 e 10/10. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As consultas do dia 09 p/ o dia 15/10;</li> <li>- As consultas do dia 10 p/ o dia 16/10. (<i>Tatiane</i>)</li> </ul>            |
| 08/10 | CS Setor Rodoviário        | Onilda    | Gilmar Sisterolli          | 5457 |  |  | <p><b>Folga.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 11/10 por ter uma folga de vacina em haver. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas p/ o dia 16/10. (<i>Tatiane</i>)</p>  |
| 08/10 | CS Maria Dilce             | Francisca | Carlos César Borges        | 3475 |  |  | <p><b>Seminário.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas p/ o dia 16/10. (<i>Tatiane</i>)</p>  |
| 08/10 | CS Setor Perim             | Marly     | Rodrigo Caetano            | 6445 |  |  | <p><b>Congresso de Pediatria.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 09, 10, 11 e 12/10. Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 15/10. (<i>Tatiane</i>)</p>  |
|       |                            |           | Cairo José Rodrigues       | 6578 |  |  | <p><b>Treinamento.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas p/ o dia 16/10. (<i>Tatiane</i>)</p>  |
| 08/10 | CAIS Chácara do Governador | Cárita    | Maria Ivete de Lima        | 3717 |  |  | <p><b>Falta.</b> Informa que a Médica não atenderá no dia 23/10. Motivo: Atestado Médico. Foram canceladas 14 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p>   |
| 08/10 | CAIS Cândida de Moraes     | João      | Luiz Carlos de Melo        | 2667 |  |  | <p><b>Atestado Médico.</b> Foram remanejadas 11 consultas do dia 03/10 para o dia 15/10. (<i>Jefferson</i>)</p>   |
| 08/10 | CAIS Chácara do Governador | Vilma     | Paulo Roberto de Oliveiros | 8522 |  |  | <p><b>Atestado Médico.</b> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 08 e 10/10. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 08 foram remanejadas p/ o dia 15/10;</li> <li>- 06 consultas do dia 08 foram remanejadas p/ o dia 17/10;</li> </ul> |



|              |                       |                  |                         |             |  |
|--------------|-----------------------|------------------|-------------------------|-------------|--|
|              |                       |                  |                         |             | - 05 consultas do dia 10 foram remanejadas p/ o dia 18/10. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>08/10</b> | CIAMS Jd. América     | <b>Célio</b>     | Marly Arruda Camargo    | <b>2611</b> | <b>Consulta Odontológica.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 22 e 23/10. <i>(Tatiane)</i>   |
| <b>08/10</b> | CIAMS Novo Horizonte  | <b>Vânia</b>     | Adriana Helena de Matos | <b>8572</b> | <b>Palestra.</b> Informa que a Médica participará de uma palestra sobre Sífilis na Unidade e não atenderá no dia 17/10. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>  |
|              |                       |                  | Vauvemarques            | <b>8676</b> | <b>Palestra / Congresso.</b> Não atenderá no dia 17/10 (Foram canceladas 09 vagas disponíveis) e no período de 22 a 26/10. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>09/10</b> | CS Parque Amazônia    | <b>Rosângela</b> | Martha Lorena Rivera    | <b>3588</b> | <b>Congresso de Pediatria.</b> Comunica que a Profissional não atendeu no dia 08/10 e não atenderá no período de 09 a 11/10. Foram canceladas 06 consultas disponíveis. A Unidade efetuou o remanejamento das consultas agendadas p/ o dia 08 e o remanejamento das consultas do período de 09 a 11/10 foi feito da seguinte forma:<br>- 08 consultas do dia 09 foram remanejadas p/ o dia 15/10;<br>- 04 consultas do dia 09 foram remanejadas p/ o dia 16/10;<br>- 07 consultas do dia 10 foram remanejadas p/ o dia 16/10;<br>- 05 consultas do dia 10 foram remanejadas p/ o dia 17/10;<br>- 08 consultas do dia 11 foram remanejadas p/ o dia 17/10;<br>- 01 consulta do dia 11 foi remanejada p/ o dia 18/10. <i>(Tatiane)</i> |
| <b>09/10</b> | CIAMS Urias Magalhães | <b>Eleusa</b>    | Túlio Alves Sardinha    | <b>5865</b> | <b>Seminário de Prevenção contra Sífilis.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 15/10. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas p/ o dia 16/10. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>09/10</b> | CS Parque Anhanguera  | <b>Lucimar</b>   | Diógenes Junqueira      | <b>2801</b> | <b>Capacitação.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 17/10. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>   |
| <b>09/10</b> | CS Vila Redenção      | -----            | Maria Ivete de Lima     | <b>3717</b> | <b>Atestado Médico.</b> Informa que a Médica não atenderá no dia 23/10. Foram canceladas 14 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>09/10</b> | Bairro Goiá           | <b>Andréia</b>   | Alfredo Puppini         | <b>5431</b> | <b>Falta.</b> Informa que o Médico não atenderá nessa data.<br><b>Motivo:</b> Carimbo falsificado.<br>Foram remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma:   |



**TELE-CONSULTA**  
 OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E**  
**CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
 Referência: Outubro / 2007 (FALTAS)



|       |                      |              |                            |      |  |
|-------|----------------------|--------------|----------------------------|------|--|
| 09/10 | CIAMS Novo Horizonte | Vadna        | Alfredo Puppini            | 5431 | 01 consulta do dia 09/10 para o dia 10/10.<br>05 consultas do dia 09/10 para o dia 15/10. ( <b>Rony</b> )  |
| 10/10 | CS Vila Santa Helena | -----        | Alcione Teixeira Magalhães | 1442 | <b>Falta.</b> Informa que o Médico não atenderá nessa data.<br><b>Motivo:</b> Carimbo falsificado.<br>Foram remanejadas 04 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), todas p/ o dia 15/10. ( <b>Tatiane</b> )                    |
| 10/10 | CS Vila União        | Paola        | Waldonez Rodrigues         | 968  | <b>Atestado Médico.</b> Informa que o Profissional não atenderá no dia 16/10. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. ( <b>Tatiane</b> )                                   |
| 10/10 | CAIS Campinas        | Emília       | Rosa Maria dos Santos      | 2256 | <b>Capacitação.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 17/10. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas p/ o dia 18/10. ( <b>Tatiane</b> )  |
| 10/10 | CS Pq. Amazônia      | Lucimar      | Humberto Fernandes         | 8057 | <b>Congresso de Ginecologia.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 13 a 17/11. (Não foi gerada a grade para esses dias). ( <b>Tatiane</b> )   |
| 10/10 | CAIS Campinas        | Emilia       | Rosa Maria dos Santos      | 2256 | <b>Ausência.</b> Informa que o Médico não atenderá no dia 26/10, sem justificativa. Foram canceladas 24 vagas geradas. ( <b>Tatiane</b> )  |
| 10/10 | CS Conj. Riviera     | Hereno       | José Janos Raven           | 4048 | <b>Capacitação.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 15/11. (Não foi gerada grade p/ esse dia). ( <b>Tatiane</b> )  |
| 10/10 | CAIS Bairro Goiá     | Andréia Doti | Paulo César Guadelup       | 5743 | <b>Atestado Médico.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 11/10. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 06 consultas p/ o dia 15/10;<br>- 02 consultas p/ o dia 16/10. ( <b>Tatiane</b> )                 |
| 10/10 | CAIS Bairro Goiá     | Andréia Doti | Paulo César Guadelup       | 5743 | <b>Falta.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 11/10, por motivos particulares. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 05 consultas p/ o dia 15/10;<br>- 04 consultas p/ o dia 16/10. ( <b>Tatiane</b> ) |





|       |                        |          |                            |      |   |
|-------|------------------------|----------|----------------------------|------|---|
| 11/10 | CS Vila Clemente       | Ronice   | Maria Luisa Faria de Godoi | 3401 | <i>Atestado Médico.</i> Informa que a Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, todas p/ o dia 15/10. ( <i>Tatiane</i> )  |
| 11/10 | CIAMS Pedro Ludovico   | Eleusa   | Maria Elizabeth de Moraes  | 4805 | <i>Luto em família.</i> Informa que a Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 19/10. ( <i>Tatiane</i> )  |
| 11/10 | CS Setor Rodoviário    | Martinha | Walter Eustáquio           | 4114 | <i>Falta.</i> Informa que, devido a problemas de saúde, o Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 06 consultas p/ o dia 15/10;<br>- 02 consultas p/ o dia 16/10. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 11/10 | CS Vila Boa            | Adriana  | Dr. Saulo                  | 6568 | <i>Atestado.</i> Foram remanejados 09 pacientes do dia 11/10 do Dr. Saulo para ele mesmo da seguinte maneira:<br>→ Cinco pacientes para o dia 15/10 e 04 pacientes para o dia 16/10.<br>Os nomes das pacientes foram passados para a Adriana que ficou responsável por avisá-las. ( <i>Marcos</i> ) |
| 11/10 | CAIS Cândida de Moraes | João     | Francisco Batista de Paula | 6579 | <i>Congresso.</i> Informa que o Médico não atenderá no período de 26/10 a 02/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e 47 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 11/10 | CAIS Amendoeiras       | Amanda   | Jaqueline Batista Vieira   | 6342 | <i>Congresso.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 30/10 a 03/11. Foram canceladas 68 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )  |
| 11/10 | CAIS Amendoeiras       | Amanda   | Lauro Alessandro           | 9854 | <i>Congresso.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 14/11. Foram canceladas 20 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 15/10 | CS Vila União          | -----    | Irislene Ferreira da Silva | 4384 | <i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 14/11. ( <i>Tatiane</i> )  |
| 15/10 | CS Vila Canaã          | -----    | Dayra Elcira               | 4107 | <i>Congresso.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 26/10. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ( <i>Tatiane</i> )   |
| 15/10 | Cais Jd. Novo Mundo    | Fabio    | Dr. Anselmo                | 6451 | <i>Atestado.</i> Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 15/10 e 03 vagas   |



|              |                            |                 |  |   |
|--------------|----------------------------|-----------------|--|---|
|              |                            |                 |  | disponíveis do dia 16/10, e remanejados 15 pacientes dos dias 15 e 16/10 do Dr. Anselmo da seguinte maneira:<br>→ Oito pacientes do dia 15/10 para o dia 16/10 com a Dra. Savita, e uma paciente o Fabio ficou responsável por remanejar para a Dra. Savita utilizando o retorno da unidade.<br>→ Cinco pacientes do dia 16/10 para a Dra. Aline e 02 pacientes para a Dra. Tanit.<br>Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>   |
| <b>15/10</b> | CS Marinho Lemos           | <b>Amarilda</b> | Lorena Cavalcante de Oliveira<br>Gilson Moura de Brito | <b>10319</b><br><b>6313</b>   |
| <b>15/10</b> | CS Vila Moraes             | <b>Shirley</b>  | Ana Carolina Mendes                                    | <b>10940</b>  |
| <b>16/10</b> | CIAMS Pedro Ludovico       | <b>Eleusa</b>   | Eberth Franco Vêncio                                   | <b>5791</b>   |
| <b>17/10</b> | CIAMS Urias Magalhães      | -----           | Sérgio Raul Aquino                                     | <b>6715</b>   |
| <b>17/10</b> | CS Crimeia Leste           | <b>Dulciana</b> | Leonel Gomes Leite                                     | <b>5026</b>   |
| <b>17/10</b> | CAIS Chácara do Governador | <b>Vilma</b>    | Ogumir Felipe  | <b>3485</b>   |
|              |                            |                 |  | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 19 e 20/11. Motivo: Prova de residência. <b>(Tatiane)</b><br><i>Curso de Capacitação em Asma.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/11. <b>(Tatiane)</b><br><i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento nessa data, sem justificativa. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 23/10. <b>(Tatiane)</b><br><i>Palestra para o Grupo de Terceira Idade.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/11. Foram canceladas 09 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b><br><i>Congresso de Cardiogeriatría.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 26 e 27/10. Foram canceladas 23 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b><br><i>Capacitação em Vigilância Epidemiológica.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20/11, 27/11, 04/12 e 11/12. <b>(Tatiane)</b><br><i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 08 consultas p/ o dia 22/10;<br>- 07 consultas p/ o dia 23/10; |



|       |                             |                                |                            |       |   |
|-------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------|---|
|       |                             |                                |                            |       | - 02 consultas serão remanejadas p/ vagas de retorno pela Unidade. Todas as consultas foram remanejadas p/ Dr. Fabrício Valtville. <i>(Tatiane)</i>   |
| 17/10 | CS Balneário Meia Ponte     | <b>Maria da Glória</b>         | Mirna Mariano Leão         | 1461  | <i>Falta.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11, com autorização da Coordenação da rede básica, disponibilizando vagas além da quantidade gerada p/ compensar os dias de ausência. <i>(Tatiane)</i>  |
| 17/10 | CS Pq. Amazônia             | <b>Rosângela</b>               | Mariângela Batista         | 5517  | <i>Falta.</i> Informa que a Médica não compareceu para atendimento no dia 15/10, sem justificativa. Foram remanejadas 05 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram), todas p/ o dia 25/10. <i>(Tatiane)</i>         |
| 17/10 |                             |                                | Ariluci Crescêncio         | 7275  | <i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atendeu nos dias 15, 16 e 17/10. Foram remanejadas somente 18 consultas agendadas nos dias 15 e 16. Foram remanejadas 09 consultas agendadas no dia 17/10. <i>(Tatiane)</i> |
| 17/10 | CS Vila Boa                 | <b>M<sup>a</sup> Conceição</b> | Maria Goretti de Castro    | 3659  | <i>Capacitação em Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 31/10, 07/11, 14/11 e 21/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| 18/10 | CAIS Chácara do Governador  | <b>Vilma</b>                   | Paulo Roberto de Oliveiros | 8522  | <i>Falta.</i> Informa que o Profissional não irá atender no dia 25/10. <i>Motivo:</i> Audiência. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 22/10. <i>(Tatiane)</i>               |
| 18/10 | CS Pq. Industrial João Braz | <b>Fernanda</b>                | Carina Barbosa Bulamarque  | 8695  | <i>Bloqueio de agenda.</i> Comunica que a Profissional atenderá somente metade da agenda transmitida, pois terá que se ausentar antes do seu horário. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>                       |
| 18/10 | CIAMS Novo Horizonte        | -----                          | Maria Suely                | 3622  | <i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 19/10. <i>Motivo:</i> Problemas de saúde. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, todas p/ o dia 26/10. <i>(Tatiane)</i>   |
| 18/10 | CAIS Cândida de Moraes      | <b>Evaristo</b>                | Maria Elaine de Assis      | 10953 | <i>Congresso.</i> Informa que a Médica não atenderá no período de 12 a 17/11. <i>(Tatiane)</i>  |



|       |                            |               |                         |      |   |
|-------|----------------------------|---------------|-------------------------|------|---|
| 18/10 | CAIS Chácara do Governador | Cáríta        | Wilson Moraes Arantes   | 6235 | <i>Concurso em Boa Vista.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 09 a 12/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| 19/10 | CS Esplanada do Anicuns    | Leila         | Glaus Monteiro          | 2432 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 25/10, por motivos particulares. <i>(Tatiane)</i>   |
| 19/10 | CAIS Bairro Goiá           | Andréia Dotti | José Marcelo            | 9982 | <i>Ausência.</i> Informa que o Profissional não atenderá nos meses de Novembro e Dezembro (a partir do dia 05/11). Motivo: Prova de Residência. <i>(Tatiane)</i>  |
| 19/10 | CAIS Jd. América           | Marly         | Alfredo Puppini         | 5431 | <i>Ausência.</i> Comunica que o Profissional não atendeu no dia 18/10. Motivo: Calor intenso. Foram remanejadas 05 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram), da seguinte forma:<br>- 04 consultas p/ o dia 25/10;<br>- 01 consulta p/ o dia 26/10. <i>(Tatiane)</i> |
| 19/10 | CAIS Amendoeirás           | Susane        | Florisbela Dias Vasquez | 3358 | <i>Palestra para gestantes.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 05/12. <i>(Tatiane)</i>  |
| 19/10 | CAIS Amendoeirás           | Amanda        | Vera Lúcia Nunes        | 4041 | <i>Palestra para gestantes.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 12/12. <i>(Tatiane)</i>  |
| 19/10 | CAIS Amendoeirás           | Hereno        | Jacinto José de Almeida | 3145 | <i>Palestra para gestantes.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 19/12. <i>(Tatiane)</i>  |
| 19/10 | CS Conj. Riviera           |               | Waler José de Campos    | 9172 | <i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/11. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>  |
| 19/10 |                            |               | Lincoln Marques         | 7202 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atendeu no dia 18/10, por motivo de saúde. Foram remanejadas 04 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>   |
| 19/10 |                            |               | José Janos              | 4048 | <i>Falta.</i> Informa que o Profissional não compareceu para atendimento nos dias 18 e 19. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 06 consultas do dia 18 p/ o dia 22/10;<br>- 02 consultas do dia 18 p/ o dia 23/10;           |



**TELE-CONSULTA**  
 OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E**  
**CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
 Referência: Outubro / 2007 (FALTAS)



|              |                      |                                    |                      |             |  |
|--------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|-------------|--|
| <b>19/10</b> | CIAMS Novo Horizonte | <b>Vadna</b>                       | Alfredo Puppini      | <b>5431</b> | <p>- 03 consultas do dia 19 p/ o dia 23/10;<br/>         - 01 consulta do dia 19 p/ o dia 26/10. <i>(Tatiane)</i></p> <p><b>Falta.</b> Comunica que o referido Médico não compareceu para atendimento nesta data. Foram remanejadas 06 consultas agendadas (usuárias que compareceram), da seguinte forma:<br/>         - 03 consultas p/ o dia 22/10;<br/>         - 02 consultas p/ o dia 23/10.<br/>         - 01 consulta p/ o dia 25/10. <i>(Tatiane)</i></p> |
| <b>19/10</b> | CS Vila Boa          | <b>M<sup>a</sup><br/>Conceição</b> | Violeta M. Ghanam    | <b>5577</b> | <p><b>Congresso.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11. <i>(Tatiane)</i></p>   |
| <b>19/10</b> | CS Vila Boa          | <b>M<sup>a</sup><br/>Conceição</b> | Maria Goretti        | <b>3659</b> | <p><b>Capacitação em Hepatites Virais.</b> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 14/11. <i>(Tatiane)</i></p>   |
| <b>19/10</b> | CS Vila Boa          | <b>M<sup>a</sup><br/>Conceição</b> | José Amélio          | <b>4599</b> | <p><b>Folga.</b> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i></p>   |
| <b>22/10</b> | CS Maria Dilce       | <b>Francisca</b>                   | Carlos César Borges  | <b>3475</b> | <p><b>Atestado Médico.</b> Comunica que o Profissional não atendeu no dia 19/10. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 29/10. <i>(Tatiane)</i></p>  |
| <b>22/10</b> | CS Vila Regina       | <b>Devalmir</b>                    | Nilmar Feliciano     | <b>7482</b> | <p><b>Palestra.</b> Comunica que o referido Médico não atenderá no dia 30/11. <i>(Tatiane)</i></p>   |
| <b>22/10</b> | CS Vila Redenção     | -----                              | Carlúcio Cristino    | <b>4528</b> | <p><b>Curso sobre Hepatites Virais.</b> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20 e 27/11; 04 e 11/12. <i>(Tatiane)</i></p>   |
| <b>22/10</b> | CS Vila Redenção     | -----                              | Maria Ivete de Lima  | <b>3717</b> | <p><b>Curso sobre Hepatites Virais.</b> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 22 e 29/11; 06 e 13/12. <i>(Tatiane)</i></p>   |
| <b>22/10</b> | CIAMS Jd. América    | <b>Célio</b>                       | José Márcio Sócrates | <b>1863</b> | <p><b>Atestado Médico.</b> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 25/10. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma:<br/>         - 05 consultas do dia 23 p/ o dia 26/10;<br/>         - 05 consultas do dia 23 p/ o dia 29/10;</p>   |



|       |                            |               |                           |       |   |
|-------|----------------------------|---------------|---------------------------|-------|---|
|       |                            |               |                           |       | - 01 consulta do dia 25 p/ o dia 29/10;<br>- 03 consultas do dia 25 p/ o dia 30/10. <i>(Tatiane)</i>  |
| 22/10 | CS Conj. Riviera           | <b>Hereño</b> | Maria Aparecida Lopes     | 5203  | <i>Congresso Brasileiro de Endocrinologia Pediátrica.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 14 e 16/11. <i>(Tatiane)</i>            |
| 22/10 | CAIS Jd. Novo Mundo        | <b>Fábio</b>  | Francielle Pulcinelli     | 12274 | <i>Congresso.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 09/11. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>                               |
| 22/10 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | <b>Eleusa</b> | Maria Elizabeth de Morais | 4805  | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 17/11. <i>(Tatiane)</i>   |
|       |                            |               | Maria Elizabeth de Morais | 4805  | <i>Palestra para Gestantes.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/11. <i>(Tatiane)</i>   |
|       |                            |               | Divino Pereira de Miranda | 6093  | <i>Congresso Brasileiro de Ginecologia.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 12 a 17/11. <i>(Tatiane)</i>                     |
|       |                            |               | Eberth Franco Vencio      | 5791  | <i>Congresso Brasileiro de Ginecologia.</i> Informa que o Médico não atenderá no período de 12 a 17/11. <i>(Tatiane)</i>                            |
|       |                            |               | Maria Goretti de Castro   | 3659  | <i>Capacitação em Vigilância Epidemiológica das Hepatites Virais.</i> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 14 e 21/11. <i>(Tatiane)</i> |
|       |                            |               | Maria Goretti de Castro   | 3659  | <i>Congresso.</i> Informa que a referida Médica não atenderá nos dias 29 e 30/11. <i>(Tatiane)</i>  |
|       |                            |               | Eberth Franco Vencio      | 5791  | <i>Capacitação em Vigilância Epidemiológica das Hepatites Virais.</i> Informa que o Médico não atenderá nos dias 22 e 29/11. <i>(Tatiane)</i>       |
|       |                            |               | Vilmar Pires de Paiva     | 3168  | <i>Falta.</i> Comunica que o Médico mencionado não atenderá no dia 30/11, por motivos pessoais. <i>(Tatiane)</i>                                    |
|       |                            |               | José Márcio Sócrates      | 1863  | <i>Folga.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/11. <i>(Tatiane)</i>   |
|       |                            |               | Maria Goretti de Castro   | 3659  | <i>Capacitação em Vigilância Epidemiológica.</i> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 31/10 e 07/11. Foram canceladas                   |



|       |                            |              |  |                         |   |
|-------|----------------------------|--------------|--|-------------------------|---|
|       |                            |              |  |                         | 13 vagas disponíveis e 13 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>   |
|       |                            |              |  | Marilu Celeste Carvalho | 2507<br><i>Tratamento de Saúde.</i> Informa que a profissional citada não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>   |
|       |                            |              |  | Vicente José Vita       | 5669<br><i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/10. Motivo: Curso de pós-graduação. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>  |
| 22/10 | CS Vila Canaã              | Miriã        |  | Dra. Maria Suely        | 3622<br><i>Atestado médico.</i> Foram remanejados 11 pacientes do dia 19/10 para o dia 29/10 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para o Rony que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>    |
| 22/10 | CAIS Bairro Goiá           | Andréa Dotti |  | Paulo César Guadelup    | 5743<br><i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 25/10, por motivos particulares. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 26/10. <i>(Tatiane)</i> |
| 22/10 | CS Vila Clemente           | Marinuzia    |  | Carmen Lúcia Nery       | 11110<br><i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 14, 15 e 16/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| 22/10 | Cais Cândida de Moraes     | João         |  | Jaqueline Batista       | 6342<br><i>Atestado.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 09/11. Foram canceladas 14 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>  |
| 23/10 | CS Crimeia Leste           | Dulciana     |  | Maria Elaine de Assis   | 10953<br><i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 17/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| 23/10 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Eleuza       |  | Humberto Pereira Maia   | 1938<br><i>Congresso de Cardiogeriatría.</i> Informa que o Médico não atenderá no dia 26/10. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 30/10. <i>(Tatiane)</i>           |
| 23/10 | CS Vila Redenção           | -----        |  | VICENTE JOSE VITA       | 5669<br><i>Curso de Pós-Graduação.</i> Foram remanejadas 06 pacientes do dia 26/10 para o dia 29/10, desta forma a mesma solicitante (Eleusa) ficou responsável para avisá-los. <i>Jefferson.</i>                           |
| 23/10 |                            |              |  | Sebastião Macedo        | 5329<br><i>Curso de Hepatites Virais.</i> Informa que o Médico não atenderá nos dias 20 e 27/11 e nos dias 04 e 11/12. <i>(Tatiane)</i>   |



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Outubro / 2007 (FALTAS)

|              |                     |                  |                            |             |   |
|--------------|---------------------|------------------|----------------------------|-------------|---|
| <b>23/10</b> | CS Vila União       | -----            | Irislene Ferreira da Silva | <b>4384</b> | <i>Congresso de Ginecologia.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| <b>23/10</b> | CS Marinho Lemos    | <b>Amarilda</b>  | Antônio Alessandro         | <b>9862</b> | <i>Capacitação de Hepatites Virais.</i> Informa que o Médico não atenderá nos dias 08/11 (11 vagas canceladas), 22/11, 29/11, 06/12 e 13/12. <i>(Tatiane)</i>   |
|              |                     |                  | Maria Lúcia Silva Costa    | <b>3708</b> | <i>Capacitação de Hepatites Virais.</i> Informa que a Profissional não atenderá nos dias 08/11 (12 vagas canceladas), 22/11, 29/11, 06/12 e 13/12. <i>(Tatiane)</i>   |
| <b>23/10</b> | CS Fama             | <b>Raquel</b>    | Carlos Antônio Carneiro    | <b>3054</b> | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 31/10. Motivo: Consulta Médica agendada. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>23/10</b> | CS Vila Regina      | <b>Devalmir</b>  | Janete Guimarães Alves     | <b>5326</b> | <i>Capacitação de Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 22 e 29/11 e nos dias 06 e 13/12. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>25/10</b> | Cais Jd. Novo Mundo | <b>Fabio</b>     | Dra. Eliane                | <b>4794</b> | <i>Atestado.</i> Foram remanejados 08 pacientes do dia 25/10 da seguinte maneira:<br>→ Cinco pacientes para o dia 29/10 e 03 pacientes para o dia 30/10 para a mesma médica.<br>Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i> |
|              |                     |                  | Musbah Nader               | <b>5953</b> | <i>Congresso de Ginecologia.</i> Informa que o Profissional não atenderá no período de 12 a 17/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| <b>25/10</b> | CS Pq. Amazônia     | <b>Rosângela</b> | Mariângela Batista         | <b>5517</b> | <i>Atestado Médico.</i> Informa que a Profissional não atendeu no dia 22/10. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 08 consultas p/ o dia 29/10;<br>- 06 consultas p/ o dia 30/10;<br>- 01 consulta p/ o dia 31/10. <i>(Tatiane)</i>                         |
|              |                     |                  | Edmar Rodrigues            | <b>2826</b> | <i>Atestado Médico.</i> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 25 e 26/10. Foram remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte  |



|       |                            |                                    |                          |  |
|-------|----------------------------|------------------------------------|--------------------------|--|
|       |                            |                                    |                          | forma:<br>- 07 consultas do dia 25 p/ o dia 31/10;<br>- 05 consultas do dia 25 p/ o dia 01/11;<br>- 02 consultas do dia 26 p/ o dia 01/11. (Com o mesmo Profissional)<br>- 10 consultas do dia 26 p/ o dia 29/10. (Com o Dr. Humberto Fernandes). <i>(Tatiane)</i> |
| 25/10 | CS Vila Redenção           | <b>Heloisa</b>                     | Carlúcio Cristino        | <b>4528</b><br><i>Bloquear agenda.</i> Comunica que as consultas agendadas para o dia 26/10 serão atendidas no dia 25/10. Solicita o bloqueio no agendamento. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>  |
| 25/10 | CS Maria Dilce             | -----                              | Darque Maria de Araújo   | <b>3261</b><br><i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| 25/10 | CAIS Amendoeiras           | <b>Susane</b>                      | Vanessa Maria            | <b>8221</b><br><i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/11. <i>(Tatiane)</i>   |
| 25/10 | CS Vila Boa                | <b>M<sup>a</sup><br/>Conceição</b> | Maria Goretti            | <b>3659</b><br><i>Capacitação em Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 21/11. <i>(Tatiane)</i>   |
|       |                            |                                    | Débora Rodrigues         | <b>11768</b><br><i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 19 a 21/11. Motivo: Participará de um Concurso. <i>(Tatiane)</i>  |
|       |                            |                                    | Wilson Moraes            | <b>6232</b><br><i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/11. Motivo: Concurso em Boa Vista. <i>(Tatiane)</i>  |
| 26/10 | CAIS Chácara do Governador | <b>Cárta</b>                       | André Ibrahim            | <b>5374</b><br><i>Congresso Brasileiro de Ginecologia.</i> Informa que o Médico não atenderá no período de 12 a 16/11. <i>(Tatiane)</i>  |
|       |                            |                                    | Oguitar Felipe           | <b>3485</b><br><i>Problemas de Saúde.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11. <i>(Tatiane)</i>  |
| 26/10 | CS Marinho Lemos           | <b>Amarilda</b>                    | Antônio Alessandro Paris | <b>9862</b><br><i>Curso de Capacitação em Hepatites Virais.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 22/11, 29/11, 06/12 e 13/12. <i>(Tatiane)</i>  |
|       |                            |                                    | Maria Lucia Silva Costa  | <b>3708</b><br><i>Curso de Capacitação em Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 22/11, 29/11, 06/12 e 13/12.   |







|              |                        |                                    |             |  |
|--------------|------------------------|------------------------------------|-------------|--|
|              |                        |                                    |             | 30/10, 01, 06, 08 e 09/11, e remanejados 21 pacientes dos dias 30/10 e 01/11 da seguinte maneira:<br>→ Do dia 30/10 foram remanejados 07 pacientes para o dia 31/10 com a Dra. Tanit, 04 pacientes para o dia 31/10 com a Dra. Aline e 02 pacientes para o dia 01/11 com a Dra. Tanit.<br>→ Do dia 01/11 foram remanejados 08 pacientes para o dia 05/11 com a Dra. Tanit.<br>Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos) Foram canceladas 46 vagas geradas do período de 12 a 20/11. (Tatiane) |
|              |                        |                                    | <b>3168</b> | <i>Ausência em decorrência de falta de energia.</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas do dia 19/10 para o dia 05/11. (Tatiane)  |
|              |                        |                                    | <b>2840</b> | <i>Ausência em decorrência de falta de energia.</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas do dia 19/10 para o dia 30/10. (Tatiane)  |
| <b>29/10</b> | Ciams Pedro Ludovico   | <b>Eleusa</b>                      | <b>3659</b> | <i>Ausência em decorrência de falta de energia.</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas do dia 19/10 para o dia 01/11. (Tatiane)  |
|              |                        |                                    | <b>4835</b> | <i>Ausência em decorrência de falta de energia.</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas do dia 19/10 para o dia 01/11. (Tatiane)  |
|              |                        |                                    | <b>2840</b> | <i>Problemas de saúde.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 16/11. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)  |
| <b>29/10</b> | CAIS Jd. Novo Mundo    | -----                              | <b>4011</b> | <i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11. Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane)   |
| <b>29/10</b> | CAIS Cândida de Moraes | <b>João</b>                        | <b>4106</b> | <i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/11. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)  |
| <b>30/10</b> | CS Vila Boa            | <b>M<sup>a</sup><br/>Conceição</b> | <b>9567</b> | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 01/11, sem justificativa. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)  |



|              |                            |                      |                        |              |  |
|--------------|----------------------------|----------------------|------------------------|--------------|--|
| <b>30/10</b> | CAIS Bairro Goiá           | <b>Andréia Dotti</b> | Paulo César Guadelup   | <b>5743</b>  | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 01 e 05/11, por motivos particulares. Foram canceladas 05 e 06 vagas disponíveis, respectivamente, e a Unidade ficou responsável por efetuar o remanejamento das consultas agendadas. ( <i>Tatiane</i> )                                       |
|              |                            |                      | Sisenando Francisco    | <b>11577</b> | <i>Falta.</i> Informa que o Médico não atendeu no dia 29/10, sem justificativa. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 11 consultas foram remanejadas p/ o dia 05/11 – para o mesmo Médico.<br>- 01 consulta foi remanejada p/ o dia 09/11 – c/ Dr. José Guedes. ( <i>Tatiane</i> ) |
| <b>30/10</b> | CS Vila Boa                | <b>Valbênia</b>      | Violeta Marcell        | <b>5577</b>  | <i>Luto em família.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 30/10. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, para o dia 05 e 06/11. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>30/10</b> | CS Aruanã III              | <b>Fabiana</b>       | Osmar Matias           | <b>3743</b>  | <i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 13/11, por motivos pessoais. ( <i>Tatiane</i> )   |
|              |                            |                      | Claudiana Godoy        | <b>12092</b> | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 16/11, por motivos particulares. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>30/10</b> | CIAMS Novo Horizonte       | -----                | Ricardo Dantas         | <b>11350</b> | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/11, por motivos particulares. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. ( <i>Tatiane</i> )   |
| <b>30/10</b> | CS Vila Regina             | <b>Devalmir</b>      | Plínio Ribeiro Borges  | <b>4799</b>  | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/11. Motivo: Estará participando de um curso. Foram canceladas 28 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>31/10</b> | CAIS Bairro Goiá           | <b>Vanessa</b>       | Elvando Alves da Costa | <b>1800</b>  | <i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 09 a 16/11. Foram canceladas 09 vagas no dia 09, não houve grade gerada para os outros dias. ( <i>Tatiane</i> )   |
| <b>31/10</b> | CIAMS Setor Pedro Ludovico | <b>Eleuza</b>        | Vicente Jose Vita      | <b>5669</b>  | <i>Atestado Médico.</i> Foram remanejados 13 pacientes do dia 31/10 para o dia 08/11 - 01 paciente e 09/11 - 12 pacientes, onde Eleuza ficou   |



## TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

 TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Outubro / 2007 (FALTAS)



|       |                      |        |                    |   |
|-------|----------------------|--------|--------------------|---|
|       |                      |        |                    | responsável por avisá-los. ( <i>Jefferson</i> ) |
| 31/10 | CS Pq. Anhanguera    | Ivana  | Diógenes Junqueira | 2801  |
| 31/10 | CS Norte Ferroviário | Juraci | Emivaldo Soares    | 4086  |

*Falta.* Informa que o referido Médico não atenderá no dia 16/11, antecipando suas consultas desse dia p/ o dia 13. Foram canceladas 07 vagas geradas. (*Tatiane*)

*Congresso.* Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 14 e 16/11. Foram canceladas 21 vagas geradas. (*Tatiane*)





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).



| Data de Solicitação   | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante     | Médico                    | CRM         | Motivo / Resolução da Solicitação   |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------|---|
| <b><u>OUTUBRO</u></b> |                                |                 |                           |             |   |
| <b>01/10</b>          | CAIS Bairro Goiá               | <b>Vanessa</b>  | Simão Pedro Abdalla       | <b>5004</b> | <i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá mais na Unidade a partir do dia 01/10. Foram canceladas 126 vagas disponíveis e 123 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>02/10</b>          | CAIS Amendoeiras               | -----           | Carlos César Borges       | <b>3475</b> | <i>Bloqueio parcial.</i> Comunica que no dia 08/10 o profissional realizará um procedimento de cauterização e atenderá somente 08 usuárias. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. ( <i>Tatiane</i> )   |
| <b>03/10</b>          | CS Balneário Meia Ponte        | <b>Glória</b>   | Augusto Cezar Pereira     | <b>4915</b> | <i>Desinfetização da Unidade.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/10. Foram canceladas 10 vagas geradas. ( <i>Tatiane</i> )  |
| <b>04/10</b>          | CIAMS Novo Horizonte           | <b>Vadna</b>    | Valdeilma Maria Moraes    | <b>6830</b> | <i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 05/10. Foram canceladas 21 vagas disponíveis e 104 vagas geradas até o dia 26/10. Foram remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma:<br>- 02 consultas do dia 05 p/ o dia 10/10;<br>- 05 consultas do dia 05 p/ o dia 11/10;<br>- 04 consultas do dia 05 p/ o dia 15/10;<br>- 02 consultas do dia 08 p/ o dia 15/10;<br>- 06 consultas do dia 08 p/ o dia 16/10;<br>- 04 consultas do dia 09 p/ o dia 16/10;<br>- 02 consultas do dia 09 p/ o dia 17/10;<br>- 04 consultas do dia 11 p/ o dia 17/10;<br>- 02 consultas do dia 11 p/ o dia 18/10. Todas as Consultas foram remanejadas para o Dr. Hélio Alves Cruvinel. ( <i>Tatiane</i> ) |
| <b>18/10</b>          | CS Pq. Industrial João Braz    | <b>Fernanda</b> | Carina Barbosa Bulamarque | <b>8695</b> | <i>Bloqueio de agenda.</i> Comunica que a Profissional atenderá somente metade da agenda transmitida, pois terá que se ausentar antes do seu  |



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
Referência: Outubro / 2007 (DIVERSOS)

OBSERVATÓRIO

|              |                            |               |                               |              |  |
|--------------|----------------------------|---------------|-------------------------------|--------------|--|
| <b>18/10</b> | CIAMS Novo Horizonte       | -----         | Frederico Ribeiro de Oliveira | <b>11338</b> | horário. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b><br><b>Afastamento.</b> Comunica que o Profissional não atenderá mais na Unidade, por fazer parte da Coordenação de Urgências da Rede Básica. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>18/10</b> | CAIS Chácara do Governador | <b>Cárita</b> | Guilherme Oliveira            | <b>10950</b> | <b>Afastamento.</b> Comunica que o Profissional deixará de atender no Ambulatório da Unidade a partir do dia 05/11. <b>(Tatiane)</b>   |
| <b>19/10</b> | Cais Amendoeiras           | -----         | Carlos César Borges           | <b>3475</b>  | <b>Bloqueio Parcial.</b> Solicita o bloqueio na marcação de consultas do dia 22/10, pois o mesmo estará realizando um procedimento de cauterização. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>  |
| <b>22/10</b> | CS Vila Canaã              | <b>Miriã</b>  | Dra. Dayra                    | <b>4107</b>  | <b>Impossibilidade de atendimento devido aos transtornos causados pela chuva.</b> Foram remanejados 11 pacientes do dia 19/10 para o dia 30/10 para a mesma médica.<br>Os nomes dos pacientes foram passados para o Rony que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>  |
| <b>22/10</b> | CS Vila Canaã              | <b>Miriã</b>  | Dr. José Balduino             | <b>1023</b>  | <b>Impossibilidade de atendimento devido aos transtornos causados pela chuva.</b> Foram remanejados 11 pacientes do dia 19/10 para o dia 29/10 para o mesmo médico.<br>Os nomes dos pacientes foram passados para o Rony que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>  |
| <b>23/10</b> | Cais Jd. Novo Mundo        | <b>Fabio</b>  | Dr. Ronaldo Malta             | <b>2194</b>  | <b>Exonerado.</b> Foram canceladas 37 vagas disponíveis dos dias 25/10, 26/10 e 01/11, e remanejados 26 pacientes dos dias 25 e 26/10 da seguinte maneira:<br>→ Do dia 25/10 foram remanejados 10 pacientes para o dia 26/10 com a Dra. Francielle Pulcinelli e 05 consultas para o dia 29/10 com a Dra. Jandirene Rodrigues da Costa.<br>→ Do dia 26/10 foram remanejados 10 pacientes para o dia 30/10 com a Dra. Francielle e um paciente ficou de ser remanejado pela unidade utilizando o retorno, pois não havia mais vaga disponível com a Dra. Francielle. Fabio se responsabilizou por fazer esse remanejo. |



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Outubro / 2007 (DIVERSOS)



|              |                            |                |                           |              |   |
|--------------|----------------------------|----------------|---------------------------|--------------|---|
|              |                            |                |                           |              | Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i> Foram canceladas 63 vagas geradas no período de 08 a 16/11. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>25/10</b> | CAIS Amendoeiras           | <b>Susane</b>  | Waler José de Campos      | <b>9172</b>  | <i>Alteração de Horário.</i> Informa que o Profissional atenderá somente às terças-feiras em dois horários. Foram canceladas 10 vagas disponíveis para o horário das 12h do dia 30/10 e remanejadas 10 consultas desse horário para as 16h do mesmo dia. <i>(Tatiane)</i> |
| <b>26/10</b> | CAIS Chácara do Governador | <b>Cárita</b>  | Silvia de Paula Ungarelli | <b>11041</b> | <i>Mudança de grade.</i> Informa que a Profissional não atenderá nas quartas-feiras (Dia 31/10 e 07/11) Foram canceladas 07 e 13 vagas disponíveis, respectivamente, e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 31/10 p/ o dia 01/11. <i>(Tatiane)</i>                   |
| <b>31/10</b> | CIAMS Novo Horizonte       | -----          | Alfredo Puppini           | <b>5431</b>  | <i>Redução de vagas.</i> Informa que no dia 16/11 atenderá somente 06 pacientes, sendo necessário cancelar 04 vagas. Motivo: Estará fazendo pequena cirurgia. <i>(Tatiane)</i>  |
| <b>31/10</b> | CAIS Bairro Goiá           | <b>Vanessa</b> | Antônio de Melo           | <b>9868</b>  | <i>Afastamento Temporário.</i> Comunica que o Profissional não atenderá a partir do dia 12/11. Motivo: Estará resolvendo algumas pendências em relação ao seu contrato. <i>(Tatiane)</i>  |





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 11** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.



**TELE-CONSULTA**  
OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA**

01 a 31 de Outubro de 2007. (amostra do dia 01/10/2007)

| Nº de Ordem | Data  | Usuário                                    | Data Nasc. | Endereço e ou Telefone | Especialidade / Profissional                  | Resolução da Solicitação  |
|-------------|-------|--|------------|------------------------|---|---|
| <b>01</b>   | 01/10 | GALDINO NETO DE SOUZA                      | 21/05/1961 | (62)3210-6204          | Clínico                                       | DR. AUGUSTO CEZAR PEREIRA<br>UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS<br>MAGALHAES<br>CONSULTA Nº:990003<br>DATA: 01/10/2007- 10:30 (Tatiane)<br><b>Consulta Solicitada pela Unidade: João Batista</b> |
| <b>02</b>   | 01/10 | JESSICA LORRAYNE CARVALHO DE OLIVEIRA DIAS | 05/04/1996 | 3241-7942              | Pediatra                                      | MED: PEDRO DIMAS<br>UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS<br>CONSULTA Nº:1002971<br>DATA: 02/10/2007- 06:30<br><b>Solicitante:Neusa (Diretoria) (Jefferson)</b>                          |
| <b>03</b>   | 01/10 | ANASTACIA PEREIRA DA SILVA                 | 24/08/1929 | 3281-5230              | Ginecologista (Prevenção)                     | MED: JULIANA MODANEZ SILVA<br>UNID.SAÚDE: CS VILA REDENCAO<br>CONSULTA Nº:998401<br>DATA: 03/10/2007- 07:00<br><b>Solicitante:Clovis (Diretoria) (Jefferson)</b>                      |
| <b>04</b>   | 01/10 | ROSALIA DIAS DA SILVA                      | 19/06/1982 | 3211-5277              | Ginecologista (Prevenção, Suspeita de Cancer) | MED: CARLOS ANTONIO CARNEIRO<br>UNID.SAÚDE: CS FAMA<br>CONSULTA Nº:989457<br>DATA: 03/10/2007- 14:30<br><b>Solicitante:Raquel (Diretoria) (Jefferson)</b>                             |





**TELE-CONSULTA**  
OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA**

|           |              |                                    |                   |           |  |   |
|-----------|--------------|------------------------------------|-------------------|-----------|--|---|
| <b>05</b> | <b>01/10</b> | MARIA<br>EMERENCIANA DE<br>JESUS   | <b>23/08/1924</b> | 3278-4021 | Clinico Geral<br>(Precisa encaminhamento para<br>Oftalmologista) | MED: JOSE MARCIO SOCRATES<br>UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR<br>PEDRO LUDOVICO<br>CONSULTA N°:1000342<br>DATA: 04/10/2007- 06:30<br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana<br/>dia 29/09 (Jefferson)</b> |
| <b>06</b> | <b>01/10</b> | ANA ALVES<br>PEREIRA               | <b>12/03/1928</b> | 3539-1559 | Clinico Geral<br>(Epigastrical retorno com exames)               | MED: ANTONINHO C. DE<br>OLIVEIRA<br>UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO<br>HORIZONTE<br>CONSULTA N°:995668<br>DATA: 02/10/2007- 12:00<br><b>Solicitante: Tahiana (Medica)<br/>(Jefferson)</b>                    |
| <b>07</b> | <b>01/10</b> | WEDSON WAGNER<br>ROSA              | <b>20/10/1973</b> | 3292-9522 | Clinico Geral<br>(Hipertida)                                     | MED: JULIANA SAYURI SUGITA<br>UNID.SAÚDE: CS VILA CLEMENTE<br>CONSULTA N°:1001643<br>DATA: 01/10/2007- 14:30<br><b>Solicitante; Regis (Diretoria)<br/>(Jefferson)</b>                               |
| <b>08</b> | <b>01/10</b> | DARQUINHA<br>APARECIDA DE<br>JESUS | <b>04/06/1977</b> | 9635-6565 | Ginecologista<br>(Gestante 9 meses)                              | MED: HELIO ALVES CRUVINEL<br>UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO<br>HORIZONTE<br>CONSULTA N°:995696<br>DATA: 02/10/2007- 07:00<br><b>Solicitação: Geisa (Enfermeira)<br/>(Jefferson)</b>                         |
| <b>09</b> | <b>01/10</b> | JOAO CABRAL<br>VILELA              | <b>09/04/1926</b> | 3203-5919 | Clinico Geral<br>(Paciente com inicio de infarto)                | <b>Obs: Paciente ligou no dia 30/09 e<br/>conseguiu fazer agendamento de<br/>consulta. (Jefferson)</b><br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana</b>   |



**TELE-CONSULTA**  
OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA**



|           |              |                           |                   |           |  |   |
|-----------|--------------|---------------------------|-------------------|-----------|--|---|
| <b>10</b> | <b>01/10</b> | LEONIDAS PESSOA           | <b>27/7/1933</b>  | 3573-2749 | Clinico Geral<br>(Paciente com Efisema Pulmonar) | <b>MED: MARCO ANTONIO CORDEIRO</b><br><b>UNID.SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b><br><b>CONSULTA Nº:995206</b><br><b>DATA: 05/10/2007 - 06:30</b><br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana dia 9/09 (Jefferson)</b> |
| <b>11</b> | <b>01/10</b> | JOSE GUILHERME FILHO      | <b>24/02/1936</b> | 3093-6803 | Clinico Geral<br>(Diabetes e cegueira parcial)   | <b>MICHELLE MARTINS MÁXIMO</b><br><b>Centro de Saúde Parque Anhanguera</b><br><b>02/10/2007 AS 14:30</b><br><b>994135</b><br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana dia 9/09 (Jefferson)</b>                               |
| <b>12</b> | <b>01/10</b> | IVONE COSTA PINHEIRO      | <b>02/06/1984</b> | 9155-3793 | Ginecologista<br>(Gestante 9 meses)              | <b>Obs: Paciente ligou no dia 01/10 e conseguiu fazer agendamento de consulta. (Jefferson)</b><br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana dia 30/09 (Jefferson)</b>   |
| <b>13</b> | <b>01/10</b> | ALMIR FERREIRA DOS SANTOS | <b>02/12/1986</b> | 3877-0115 | Clinico Geral<br>(Queixa de cólica renal)        | <b>PROF.: LUIZ VIEIRA DA PAIXAO</b><br><b>UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE</b><br><b>CONSULTA Nº:995521</b><br><b>DATA: 01/10/2007- 12:00</b><br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana dia 30/09 (Jefferson)</b>          |
| <b>14</b> | <b>01/10</b> | VALDELICE ALVES RODRIGUES | <b>11/10/1972</b> | 9284-1769 | Ginecologista<br>(Gestante com queixas 9 meses)  | <b>MED: LEANDRO MATOS</b><br><b>UNID.SAÚDE: CS AGUA BRANCA</b><br><b>CONSULTA Nº:992251</b><br><b>DATA: 02/10/2007- 10:30</b><br><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana dia 30/09 (Jefferson)</b>                          |



**TELE-CONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA**

|           |              |  |                   |  |                                      |   |
|-----------|--------------|--|-------------------|--|--------------------------------------|---|
| <b>15</b> | <b>01/10</b> | JOAO CAETANO DE LIMA                   | <b>13/10/1927</b> | 3271-6158  | Clinico Geral<br>(Cólica Renal)      | <p><b>dia 30/09 (Jefferson)</b></p> <p><b>MED: GLAUS MONTEIRO BORGES</b><br/><b>UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS</b><br/><b>CONSULTA N°:1002884</b><br/><b>DATA: 02/10/2007- 07:30</b><br/><b>Solicitante: Tabela do Final de Semana dia 30/09 (Jefferson)</b></p>  |
| <b>16</b> | <b>01/10</b> | CRISTIANO GONCALVES DA COSTA           | <b>31/03/1990</b> | 3877-3200  | Clinico Geral<br>(Obesidade Mórbida) | <p><b>MED: LUIZ VIEIRA DA PAIXAO</b><br/><b>UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE</b><br/><b>CONSULTA N°:995520</b><br/><b>DATA: 01/10/2007- 12:00</b><br/><b>Solicitante:Geisa (Enfermeira) (Jefferson)</b></p>   |
| <b>17</b> | <b>01/10</b> | JOAO FERNANDES DA SILVA<br>ID: 388687  | <b>15/09/1950</b> | Jd. Bal. Meia Ponte Qd. 101<br>Lt. 23 Rua dos Catarinenses<br>Fone: 3210-7653<br>3517-2621 | Clinico Geral – Dr. Augusto          | <p>Agendada p/ dia 02/10 às 15h30min c/<br/><b>Dr. Augusto no CS Jd. Bal. Meia Ponte.</b><br/><b>Fortes dores de cabeça e muscular.</b><br/><b>(989172 – Marcos)</b><br/><b>Consulta solicitada por Anaides assistente administrativa da unidade.</b><br/><b>Obs.: Anaides ficou responsável por avisar o paciente.</b></p> |
| <b>18</b> | <b>01/10</b> | NIVALDO MARTINS DE MOURA<br>ID: 377984 | <b>21/08/1961</b> | St. Urias<br>Magalhães Qd. 4<br>Lt. 19 Rua UMG<br>Fone: 3210-7290<br>Cel.: 8156-9193       | Clinico Geral – Dra. Thaliana        | <p>Agendada p/ dia 01/10 às 15h30min c/<br/><b>Dra. Marize no Ciams Urias Magalhães.</b><br/><b>HAS + seqüela de AVC.</b><br/><b>(990079 – Marcos)</b><br/><b>Solicitante: Dra. Thaliana</b><br/><b>Obs.: Avisado pela Dra. Thaliana no atendimento.</b></p>  |



**Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 221**

|   |             |
|---|-------------|
| TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS<br><i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i> | <b>1400</b> |
| RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES  | <b>221</b>  |
| RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO   | <b>1179</b> |





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 12** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



| UNIDADES                                | 01 a 06/10             |              |               | 08 a 13/10             |              |               | 15 a 20/10   |              |               | 22 a 27/10   |              |               | 29/10 a 03/11 |              |               |
|---|------------------------|--------------|---------------|------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|   | Padrão                 | Gerada       | %             | Padrão                 | Gerada       | %             | Padrão       | Gerada       | %             | Padrão       | Gerada       | %             | Padrão        | Gerada       | %             |
| CAIS BAIRRO GOIA                        | 1191                   | 921          | 77,33%        | 1191                   | 989          | 83,04%        | 975          | 954          | 97,85%        | 975          | 759          | 77,85%        | 975           | 904          | 92,72%        |
| CAIS CAMPINAS                           | 445                    | 343          | 77,08%        | 516                    | 349          | 67,64%        | 516          | 331          | 64,15%        | 516          | 274          | 53,10%        | 516           | 414          | 80,23%        |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS                  | 751                    | 782          | 104,13%       | 751                    | 657          | 87,48%        | 751          | 782          | 104,13%       | 751          | 571          | 76,03%        | 751           | 667          | 88,81%        |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR              | 803                    | 835          | 103,99%       | 755                    | 620          | 82,12%        | 755          | 832          | 110,20%       | 755          | 606          | 80,26%        | 755           | 724          | 101,69%       |
| CAIS FINSOCIAL                          | 163                    | 141          | 86,50%        | 163                    | 141          | 86,50%        | 163          | 92           | 56,44%        | 163          | 90           | 55,21%        | 163           | 83           | 50,92%        |
| CAIS JARDIM CURITIBA                    | profissional de férias |              |               | profissional de férias |              |               | 41           | 29           | 70,73%        | 41           | 32           | 78,05%        | 41            | 100,00%      |               |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO                  | 717                    | 452          | 63,04%        | 592                    | 298          | 50,34%        | 592          | 508          | 85,81%        | 592          | 441          | 74,49%        | 592           | 407          | 68,75%        |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS             | 444                    | 407          | 91,67%        | 444                    | 382          | 86,04%        | 444          | 482          | 108,56%       | 444          | 444          | 100,00%       | 444           | 542          | 122,07%       |
| CAIS VILA NOVA                          | 586                    | 660          | 112,63%       | 586                    | 369          | 62,97%        | 586          | 660          | 112,63%       | 586          | 512          | 87,37%        | 586           | 596          | 101,71%       |
| CENTRO DE SAUDE ARUANA III              | 186                    | 193          | 103,76%       | 186                    | 181          | 97,31%        | 186          | 211          | 113,44%       | 186          | 137          | 73,66%        | 186           | 157          | 84,41%        |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIE | 276                    | 276          | 100,00%       | 276                    | 167          | 60,51%        | 276          | 276          | 100,00%       | 276          | 216          | 78,26%        | 276           | 228          | 82,61%        |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA        | 224                    | 236          | 105,36%       | 224                    | 138          | 61,61%        | 224          | 236          | 105,36%       | 224          | 192          | 85,71%        | 224           | 194          | 86,61%        |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE           | 439                    | 438          | 99,77%        | 439                    | 325          | 74,03%        | 439          | 438          | 99,77%        | 439          | 346          | 78,82%        | 439           | 365          | 83,14%        |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO      | 372                    | 372          | 100,00%       | 372                    | 315          | 84,68%        | 372          | 372          | 100,00%       | 372          | 296          | 79,57%        | 372           | 315          | 84,68%        |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS    | 342                    | 202          | 59,06%        | 224                    | 120          | 53,57%        | 224          | 202          | 90,18%        | 224          | 86           | 38,39%        | 224           | 176          | 78,57%        |
| CENTRO DE SAUDE FAMA                    | 221                    | 241          | 109,05%       | 221                    | 212          | 95,93%        | 221          | 226          | 102,26%       | 221          | 137          | 61,99%        | 221           | 212          | 95,93%        |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA   | 321                    | 308          | 95,95%        | 321                    | 248          | 77,26%        | 321          | 317          | 98,75%        | 321          | 251          | 78,19%        | 321           | 272          | 84,74%        |
| CENTRO DE SAUDE ITATIAIA                | 274                    | 274          | 100,00%       | 274                    | 220          | 80,29%        | 274          | 270          | 98,54%        | 274          | 209          | 76,28%        | 274           | 216          | 78,83%        |
| CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE | 235                    | 233          | 99,15%        | 235                    | 202          | 85,96%        | 235          | 229          | 97,45%        | 235          | 187          | 79,57%        | 235           | 208          | 88,51%        |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS     | 359                    | 209          | 58,22%        | 359                    | 227          | 63,23%        | 359          | 326          | 90,81%        | 359          | 259          | 72,14%        | 359           | 326          | 90,81%        |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS           | 383                    | 363          | 94,78%        | 383                    | 217          | 56,66%        | 383          | 346          | 90,34%        | 383          | 324          | 84,60%        | 383           | 331          | 86,42%        |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO       | 296                    | 249          | 84,12%        | 296                    | 114          | 38,51%        | 296          | 249          | 84,12%        | 296          | 205          | 69,26%        | 296           | 207          | 69,93%        |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA         | 493                    | 463          | 93,91%        | 493                    | 374          | 75,86%        | 493          | 471          | 95,54%        | 493          | 361          | 73,23%        | 493           | 377          | 76,47%        |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA       | 223                    | 212          | 95,07%        | 223                    | 171          | 76,68%        | 223          | 194          | 87,00%        | 223          | 186          | 83,41%        | 223           | 196          | 87,89%        |
| CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 188                    | 188          | 100,00%       | 188                    | 108          | 57,45%        | 188          | 188          | 100,00%       | 188          | 150          | 79,79%        | 188           | 164          | 87,23%        |
| CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO           | EM REFORMA             |              |               | EM REFORMA             |              |               | EM REFORMA   |              |               | EM REFORMA   |              |               | EM REFORMA    |              |               |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO        | 152                    | 274          | 180,26%       | 152                    | 139          | 91,45%        | 152          | 188          | 123,68%       | 152          | 121          | 79,61%        | 152           | 189          | 124,34%       |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA                | 380                    | 483          | 127,11%       | 380                    | 248          | 65,26%        | 380          | 478          | 125,79%       | 380          | 446          | 102,29%       | 380           | 470          | 107,80%       |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA              | 386                    | 402          | 104,15%       | 386                    | 273          | 70,73%        | 386          | 388          | 100,52%       | 386          | 325          | 84,20%        | 386           | 265          | 68,65%        |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE           | 380                    | 377          | 99,21%        | 380                    | 313          | 82,37%        | 380          | 377          | 99,21%        | 380          | 297          | 78,16%        | 380           | 258          | 67,89%        |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA               | 389                    | 355          | 91,26%        | 389                    | 300          | 77,12%        | 389          | 358          | 92,03%        | 389          | 338          | 86,89%        | 389           | 408          | 104,88%       |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES             | 387                    | 350          | 90,44%        | 387                    | 270          | 69,77%        | 387          | 368          | 95,09%        | 387          | 328          | 84,75%        | 387           | 314          | 81,14%        |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO           | 414                    | 355          | 85,75%        | 414                    | 302          | 72,95%        | 414          | 305          | 73,67%        | 414          | 283          | 68,36%        | 414           | 328          | 79,23%        |
| CENTRO DE SAUDE VILA REGINA             | 232                    | 232          | 100,00%       | 232                    | 130          | 56,03%        | 232          | 244          | 105,17%       | 232          | 208          | 89,66%        | 232           | 182          | 78,45%        |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA       | 344                    | 285          | 82,85%        | 344                    | 148          | 43,02%        | 344          | 325          | 94,48%        | 344          | 300          | 87,21%        | 344           | 251          | 72,97%        |
| CIAMS JARDIM AMERICA                    | 759                    | 743          | 97,89%        | 759                    | 541          | 71,28%        | 759          | 693          | 91,30%        | 759          | 513          | 67,59%        | 759           | 623          | 82,08%        |
| CIAMS NOVO HORIZONTE                    | 829                    | 681          | 82,15%        | 829                    | 538          | 64,90%        | 829          | 697          | 91,59%        | 829          | 764          | 92,16%        | 829           | 579          | 70,00%        |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO              | 805                    | 744          | 92,42%        | 805                    | 499          | 61,99%        | 805          | 613          | 76,15%        | 805          | 517          | 64,22%        | 805           | 607          | 75,40%        |
| CIAMS URIAS MAGALHAES                   | 1197                   | 1140         | 95,24%        | 1127                   | 831          | 73,74%        | 1127         | 1140         | 101,15%       | 1127         | 967          | 85,80%        | 1127          | 955          | 84,74%        |
| <b>TOTAIS</b>                           | <b>15389</b>           | <b>14279</b> | <b>92,73%</b> | <b>15389</b>           | <b>14279</b> | <b>92,73%</b> | <b>15389</b> | <b>14279</b> | <b>92,73%</b> | <b>15389</b> | <b>14279</b> | <b>92,73%</b> | <b>15389</b>  | <b>14279</b> | <b>92,73%</b> |